



Informe de Cuenta Pública Gestión 2021

Hospital de la Familia y la Comunidad de Petorca

18 de mayo de 2022

Índice

1. Presentación
 - 1.1 Contexto
 - 1.2 Visión
 - 1.3 Misión
2. Cartera de Prestaciones
 - 2.1 Atención Primaria de Salud
 - 2.2 Atención Cerrada
 - 2.3 Atención de Urgencia
 - 2.4 Otras Prestaciones
3. Gestión Clínica
 - 3.1 Atención Cerrada
 - A. Capacidad Hospitalaria
 - B. Hospital Amigo
 - 3.2 Servicio de Urgencias
 - 3.3 Atención Abierta
 - A. Morbilidad
 - B. Programas
 - C. Prestaciones de Nivel Secundario
 - D. Rondas Rurales
 - 3.4 Servicio de Apoyo
4. Gestión de Recursos Humanos
5. Gestión Financiera
6. Participación Social
 - 6.1 Consejo Consultivo en Salud
 - 6.2 Actividades con la Comunidad e Intersectorial, y Promoción y Prevención
 - 6.3 OIRS
 - 6.4 Servicio Social
7. Avances y Logros 2021
8. Desafíos y compromisos 2022

1. Presentación

1.1 Contexto

El Hospital de La Familia y La Comunidad de Petorca, perteneciente al Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota, es un establecimiento de Baja Complejidad ubicado en la comuna de Petorca, perteneciente a Provincia de Petorca

Cuenta con Servicio de Medicina, Maternidad, Pediatría y Urgencias, este último las 24 horas del día. Posee un Consultorio Adosado dónde el equipo de salud otorga prestaciones de morbilidad y desarrolla los diferentes programas de Atención Primaria de Salud.

Su cartera de prestaciones permite dar cobertura a aproximadamente los 10.000 habitantes de la comuna de Petorca, la cual se extiende en una superficie de 1.517 Km². El 70,9 % de la población vive en zonas rurales como Pedernal, El Sobrante, Chalaco, Frutillar, Las Palmas, El Manzano, Palquico, entre otras localidades.

La población adscrita al consultorio adosado del Hospital de Petorca corresponde a 4.141 personas según registros estadísticos, siendo los beneficiarios directos de las prestaciones otorgadas en la Atención Primaria de Salud.

1.2 Visión

Somos un Hospital Comunitario que brinda atención integral y multidisciplinaria a la comunidad de Petorca cubriendo las necesidades básicas de salud con acciones de asistencialidad basándose en el respeto, solidaridad y confianza.

1.3 Misión

Consolidarnos como un Hospital Comunitario, logrando un cambio cultural en el modelo de atención, donde prime el enfoque promocional y preventivo, con el fin de mejorar la calidad de la salud de nuestros usuarios, basándonos en los principios de solidaridad, igualdad y confianza.

2. Cartera de Prestaciones

2.1 Atención Primaria en Salud

PROGRAMA DE SALUD INFANTIL	Control de salud del niño sano
	Evaluación del desarrollo psicomotor
	Control de malnutrición
	Control de lactancia materna
	Educación a grupos de riesgo
	Consulta nutricional
	Consulta de morbilidad
	Control de enfermedades crónicas
	Consulta por déficit del desarrollo psicomotor
	Consulta kinésica
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Vacunación
	Programa Nacional de Alimentación Complementaria
	Educación individual a padres o tutores en desarrollo psicomotor
Consulta social	
Atención a domicilio	
PROGRAMA DE SALUD DEL ADOLESCENTE	Control de salud
	Consulta morbilidad
	Control crónico
	Control Nutricional
	Control prenatal
	Control de puerperio
	Control de regulación de fertilidad
	Consejería en salud sexual y reproductiva
	Control ginecológico preventivo
	Educación grupal
	Consulta morbilidad obstétrica
	Consulta morbilidad ginecológica
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Intervención psicosocial de grupo
Programa Nacional de Alimentación Complementaria	
Consulta social	
Atención a domicilio	
PROGRAMA DE LA MUJER	Control prenatal
	Control de puerperio
	Control de regulación de fertilidad
	Consejería en salud sexual y reproductiva
	Control ginecológico preventivo
	Educación grupal
	Consulta morbilidad obstétrica
	Consulta morbilidad ginecológica
	Consulta nutricional
	Programa Nacional de Alimentación Complementaria
Ecografía obstétrica primer trimestre	

	Consulta social
	Atención integral a mujeres mayores de 15 años que sufren VIF
PROGRAMA DEL ADULTO	Consulta de morbilidad
	Consulta y control de enfermedades crónicas
	Consulta nutricional
	Control de salud
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Psicoterapia Individual en Depresión Grave (GES)
	Intervención psicosocial de grupo
	Educación grupal
	Atención a domicilio
	Atención podología a pacientes con pie diabético
	Curación de Pie diabético
	Intervención Grupal de Actividad Física
	Consulta social
Consulta kinésica	
PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR	Consulta de morbilidad
	Consulta y control de enfermedades crónicas
	Consulta nutricional
	Control de salud
	Intervención psicosocial
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Psicoterapia Individual en Depresión Grave
	Educación grupal
	Atención a domicilio
	Curación de Pie diabético
	Programa Alimentación Complementaria
	Vacunación antiinfluenza
	Consulta kinésica
PROGRAMA DE SALUD ORAL	Examen de Salud
	Educación Grupal
	Urgencias
	Exodoncias
	Destartraje y Pulido Coronario
	Obturaciones Temporales y Definitivas
	Aplicación de Sellantes
	Desgastes Selectivos
	Pulpotomía
	Barniz de Flúor
	Rehabilitación en Base a Prótesis Removible
	Atención a Niños Discapacitados en Sillón
	Rayos X Dental
	DISMOVILIZADOS
Visita domiciliaria integral de ingreso	
Consejería Familiar	

	Educación a cuidadores
ALIVIO DEL DOLOR	Control, examen clínico ambulatorio
	Visita domiciliaria integral de ingreso a programa
	Consejería Familiar
	Control, examen clínico en domicilio
PROCEDIMIENTOS	Inyectables
	Retiro de Puntos
	Curación Simple Ambulatoria
	Curación Avanzada Ambulatoria
	Lavado de Oídos por Médico
REHABILITACIÓN	Atención Kinésica Integral Ambulatoria
	Visita a Domicilio por Kinesiólogo
	Educación
PRESTACIONES DE NIVEL SECUNDARIO	Consulta con Especialista Medicina Interna
	Consulta con Especialista Ginecología
	Consulta con Especialista Obstetricia

2.2 Atención Cerrada

ADULTO E INFANTIL	Atención Integral Día Cama Hospitalización de Adultos
	Atención Integral Día Cama Hospitalización Pediátrica
MATERNIDAD	Atención Integral Día Cama Hospitalización Maternidad
	Atención de Parto Eutócico
	Monitoreo Basal
	Monitoreo Durante el Trabajo de Parto
	Atención Médica/Matrona del Recién Nacido.

2.3 Atención de Urgencia

ATENCIÓN DE URGENCIA	Consulta Médico Integral
	Consulta Integral Matrona
	Constatación de Lesiones
	Reanimación Cardiopulmonar Básica y Avanzada
	Atención a Víctimas de Violencia Sexual y VIF
	Trombolisis
	Procedimientos de Enfermería
	Administración Primera Dosis de Vacunas Antirrábica y Antitetánica
	Inmovilizaciones Básicas (Valva de Yeso, Vendaje)
	Camilla de Observación en Servicio de Urgencias
	Atención de Urgencia Odontológica Ambulatoria

2.3 Otras Prestaciones

IMAGENOLÓGIA	Radiografía Osteopulmonar
	Ecografía Obstétrica
	Ecografía Ginecológica
	Ecografía Abdominal
	Ecografía Transvaginal

	Radiografía Intraoral
TELEMEDICINA	Dispositivos teleasistencia DMT ("Arturito")
	Tele dermatología
	Teleelectrocardiograma
	Medición ambulatoria PA (MAPA/Holter)
TRANSPORTE	Rescate en Ambulancia Simple Y Profesionalizado
	Traslado en Ambulancia Simple, Profesionalizado y Médicalizada
VACUNATORIO	Administración de Vacunas Según Programa Nacional de Inmunizaciones
FARMACIA	Despacho de Recetas Ambulatorias y Crónicos
	Talleres Educativos al Paciente
	Atención de Pacientes de Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor
CONVENIOS	Mamografías
	Ecografía Mamaria
	Examen de Agudeza Visual y Receta de Corrección de Vicios de Refracción
	Hipoacusia
EXÁMENES DE URGENCIA 24 HORAS	Electrocardiograma
	Examen de Orina
	Hemoglotest
	Alcoholemia
	Cartridge Troponinas
	Cartridge CHEM8

3. Gestión Clínica

3.1 Otras Prestaciones

A. Capacidad Hospitalaria

El Hospital de Petorca cuenta con 18 camas distribuidas de la siguiente manera:

SERVICIO	NÚMERO DE CAMAS
MEDICINA	15
PEDIATRÍA	2
MATERNIDAD	1
TOTAL	18

Los días de estada en nuestro establecimiento, durante el año 2021, disminuyeron en 143 días, con un promedio de 7,2 días de estada en comparación a los 9,3 durante el mismo período en el año 2020 (principalmente PSCV + SM Descompensado). A su vez hubo un incremento del 21,3% de la cantidad de egresos respecto al año anterior.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2018	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021
Días Estada	2276	2722	2396	2253
Egresos	342	393	258	313
Promedio Días Estada	6,7	6,9	9,3	7,2

El índice ocupacional disminuyó de 40.2% a un 37.6% en comparación al mismo período en el año 2020. Se presenta un aumento de camas disponibles mínimo de un 1.19%.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2018	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021
Camas Disponibles	6817	6935	6371	6447
Camas Ocupadas	2534	3232	2558	2427
Índice Ocupacional	37,2%	46,6%	40,2%	37,6%

Los índices ocupacionales se distribuyen, según servicios, de la siguiente forma, presentando una disminución en medicina, un leve aumento en pediatría y un aumento considerable en maternidad.

SERVICIO	ÍNDICE OCUPACIONAL			
	2018	2019	2020	2021
Medicina	45,9%	56,5%	49,7%	43,3%
Pediatría	3,5%	12%	1,6%	2.1%
Maternidad	20,9%	13,9%	11,2%	23.2%
Pensionado	0,5%	0,8%	0,6%	0%
Total	37,2%	46,6%	40,2%	39,95%

El número de partos atendidos en el establecimiento el año 2021 disminuyó en un 75%, en concordancia con la reducción de mujeres embarazadas ingresadas a control.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2018	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021
Partos	7	3	8	2
Mujeres embarazadas ingresadas a control	41	35	34	26

B. Hospital Amigo

El Hospital de Petorca destaca por tener implementada la estrategia de Hospital Amigo, con el objetivo de entregar una atención acogedora y digna a la familia y a la comunidad. Responde a tres aspectos fundamentales:

1. Poner en práctica una salud comprometida, acogedora y participativa que logre satisfacer las necesidades y expectativas de la población.
2. Priorización por las personas mayores debido al cambio en la estructura etaria de nuestro país y al envejecimiento acelerado de la población.
3. Priorización por los niños aportando a la disminución de las desigualdades.

El servicio de Pediatría y Medicina Adultos Mayores cuenta con acompañamiento diurno y nocturno.

Los servicios clínicos cuentan con: Protocolo de Alimentación Asistida, con Horario para entrega de información a familiares de personas hospitalizadas, durante la estadía de gestantes, cuentan con acompañamiento de persona significativa durante el parto, parto y postparto.

En relación al contexto sanitario y ara el cumplimiento de esos objetivos, el Hospital de Petorca ha establecido un horario de visita de 11:00 a 12:00 horas.

Por otra parte, se tomaron medidas con el objetivo del resguardo por la contingencia, por lo cual, los servicios de acompañamiento (diurnas y nocturnos) se redujeron a casos especiales con mayor complejidad.

Durante el año 2021 se destinaron \$854.117 del presupuesto de este programa y hospitalario para la compra de pinturas e insumos, los cuales fueron destinados para mejoramiento de las instalaciones de servicio de medicina.

3.2 Servicio de Urgencias

Las consultas en el Servicio de Urgencias tuvieron un aumento considerable del 27.08% en comparación al mismo periodo del año 2020.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2018	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021
Total Consultas de Urgencias	10.787	12.153	6.945	8.826

La utilización de la tecnología llamada POCT (Point of Care Testing), hace referencia al uso de un equipo portátil de tamaño pequeño diseñado para ser usado en el lugar de atención del paciente, cuando el laboratorio clínico no se encuentre funcionando o en horario inhábil.

Según las condiciones clínicas de los pacientes, puede requerir la realización de algunos exámenes de laboratorio que al utilizar los dispositivos POCT de manera inmediata, sin tener que trasladar al paciente, permite de manera oportuna tomar acciones terapéuticas, especialmente en urgencias.

El uso de POCT en el Servicio de Urgencia permite complementar de manera oportuna el diagnóstico, tomar una decisión terapéutica de manera más completa y en muchas oportunidades evitar el traslado de los pacientes a centros de mayor complejidad sólo para la realización de exámenes de laboratorio.

Respecto a lo anterior se observa un aumento de CHEM 8 (cerca al 38,3%) y reducción de Troponinas (cerca a un 38,8%).

POCT	2018	2019	2020	2021
CHEM 8+ (Hematocrito, Hemoglobina Glicosilada, Calcio, Creatinina, Electrolitos Plasmáticos, Glicemia, BUN y CO2)	73	76	47	65
Troponinas	126	72	49	30

Se realizaron 726 traslados desde el lugar de origen de la urgencia al Hospital de Petorca (traslados primarios), y 486 traslados desde el Hospital de Petorca hacia centros de derivación de mayor complejidad, principalmente al Hospital San Martín de Quillota.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021
Traslados primarios	1618	1.419	726
Traslados secundarios	654	569	486

Se observó una disminución de los traslados en comparación a años anteriores, y a su vez un aumento en la cantidad de traslados con profesional, principalmente matronas, enfermeras y médicos.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2018	ENE-DIC 2019	ENE-DIC 2020	ENE-DIC 2021
Traslados con TENS	2594	2263	1975	1184
Traslados con Profesional	6	9	13	31

3.3 Atención Abierta

A. Morbilidad

Médica

POBLACIÓN	2018	2019	2020	2021
INFANTIL	630	647	104	103
ADOLESCENTE	497	433	87	54
DE LA MUJER	3	1	0	0
ADULTO	2698	2184	712	770
ADULTO MAYOR	969	1135	371	465
TOTAL	4797	4400	1.274	1.392

Se observa un aumento del 9,26% de las horas de morbilidad atendidas por nuestro equipo médico, debido a la procuración por incrementar las atenciones en especial de Programas como el Cardio-Vascular. Sin embargo se observa una disminución en la atención de usuarios adolescentes.

Otros Profesionales

PROFESIONAL	2018	2019	2020	2021
MATRONA	1971	1924	1169	1865
ENFERMERA	678	635	341	705
NUTRICIONISTA	662	623	296	802
KINESIÓLOGO	1230	2236	1671	2365
ASISTENTE SOCIAL	675	659	878	1033

Se registra un aumento de las consultas y controles en todas las áreas en atención de que el manejo de la situación sanitaria al año 2021 fue más permisiva en atención al alto porcentaje de vacunación de la población.

Programas

PROGRAMA DE LA MUJER		2018	2019	2020	2021
Número de Controles de Embarazo	Médico	0	0	12	5
	Matrona	263	259	249	232
Mujeres con PAP Vigente		571	554	606	510
Mujeres con Examen Físico de Mamas		699	245	127	249
Monitoreo Basal		98	106	51	51

PROGRAMA ODONTOLÓGICO	2018	2019	2020	2021
Consultas Urgencias GES	423	488	533	483
Actividades Preventivas	7017	6618	3269	2011
Actividades Recuperativas	5366	3789	1660	1177
Programa Adulto Mayor	60	6	3	0

PROGRAMA INFANTIL	2018	2019	2020	2021
Niños en Control	214	264	292	326
Desnutridos	0	0	1	0
Riesgo de Desnutrir	3	3	6	9
Sobre Peso	52	56	46	59
Obesidad	27	33	30	40
En Riesgo de Retraso Desarrollo Psicomotor	2	3	3	0

Durante el año 2021 hubo tres odontólogos que rotaron en el hospital. Esto generó sucesivas modificaciones de agenda que conllevó a la suspensión de atenciones programadas, sumado a la disminución en rendimiento de prestaciones producto de la Pandemia y por ser actividades de alto riesgo de contagio. A su vez se observa una disminución en general de los otros programas, salvo la recuperación e incremento del examen físico de Mamas, parte de las actividades de prevención de Cáncer de Mamas. En el Programa Infantil se puede observar un aumento en el número de niños bajo control, cercano al 11,6% respecto al año anterior. Sí nos preocupa el aumento de niños con obesidad, lo cual será abordado durante este año.

SALUD MENTAL	2018	2019	2020	2021
Consultas Médicas	295	207	193	735
Consulta Psicológica	1090	425	591	822

Es posible evidenciar un aumento considerable de un 280.82% en consultas médicas, como también un Aumento de un 39.08% en consultas psicológicas respecto al año anterior.

CONTROLES IRA – ERA	2018	2019	2020	2021
Médico	166	183	93	201
Kinesiólogo	570	1006	570	516

Se observa un notorio aumento de los controles del Programa IRA-ERA realizado por Médicos (de un 116,13%). Esto se debió a que se priorizó la atención de pacientes según planificación y actual pandemia. La atención por Kinesiólogo disminuyó en un 9,47%.

VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES (VDI)	2018	2019	2020	2021
Dependencia Severa	302	609	174	167
Paliativos	50	113	98	417
Otras visitas Integrales + con fines de tratamiento (Curaciones, Administración de Fármacos, Toma de Muestras)	146	78	973	300

Se puede observar una disminución de un 4,02% en VDI a pacientes del Programa de Dependencia Severa en relación al año 2020. A su vez se observa un aumento en la visita a nuestros pacientes del Programa Paliativos (aumento de un 325,51%), y una disminución de un 69,2% en Otras visitas, respecto al año anterior.

Prestaciones de Nivel Secundario

ESPECIALISTAS	Tipo de Consulta	2018	2019	2020	2021
Medicina Interna	Consulta Nueva	435	273	85	285
	Control	119	194	14	179
Obstetricia	Consulta Nueva	318	264	305	285
	Control	209	224	255	267
Ginecología (excluye Patología Cervical e Infertilidad)	Consulta Nueva	154	180	116	77
	Control	35	37	17	12
TOTAL		1.270	1.172	792	1.105

Durante el año 2021 se observa un aumento considerable en Medicina Interna, con un aumento de un 235.29% en consultas nuevas. En cuanto a los controles, se evidencia un considerable aumento en general, no así en ginecología. En total se observa un incremento considerable en las atenciones de nivel secundario del Hospital respecto al año anterior.

3.4 Servicios de Apoyo

EXÁMENES DE APOYO DIAGNÓSTICO	2018	2019	2020	2021
Examen de Laboratorio	4100	4184	3903	2651
Radiografías Osteopulmonares	3105	2350	2192	3021
Radiografías Intraorales	659	616	455	897
Ecografías	503	462	380	343
Electrocardiogramas	1353	1148	781	959

Durante el año 2021 se puede observar una disminución en la Toma de Muestra de exámenes de laboratorio, debido principalmente a la actual contingencia sanitaria por la cual se debieron disminuir los rendimientos. Sin embargo se observa un aumento en la toma de radiografías osteopulmonares e intraorales considerable, al igual que la toma de electrocardiogramas.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR ESPECIALISTAS	EXAMEN	2020	2021
	Ecografía Obstétrica	255	258
	Ecografía Abdominal	27	56
	Ecografía Transvaginal	54	29

También observamos un aumento en la cantidad de ecografías, que tienen directa relación con las labores que cumplen nuestras especialistas dentro del establecimiento, quienes además de realizar la atención médica, realizan procedimientos de apoyo diagnóstico, tales como ecografía obstétrica o abdominal.

3.5 Programa Nacional de Inmunización

En cuanto a la vacunación contra el SARS-CoV-2 los resultados fueron superiores a los esperados en todos los grupos etarios considerados.

06-11 AÑOS	12-17 AÑOS	18-39 AÑOS	40-49 AÑOS	50-59 AÑOS	60-69 AÑOS	70-79 AÑOS	80 Y MAS	TOTAL
190	171	695	322	319	273	168	94	2232
Población inmunizada con esquema completo								
298	294	1212	431	504	412	221	101	3473
Porcentaje de cobertura								
156%	172%	174%	134%	158%	150%	131%	107%	155,6%

En lo correspondiente a la vacunación contra la Influenza 2021, se asignó una población total de 1779 personas, alcanzando una cobertura de vacunación del 92.6%. En cuanto a funcionarios públicos, dicha cobertura alcanzó el 100%.

VACUNACIÓN INFLUENZA	
POBLACIÓN ASIGNADA	1.779
COBERTURA VACUNACIÓN	1647

4. Gestión de Recurso Humano

4.1 Dotación

Durante el año 2021 el Hospital de Petorca presenta una dotación de 76 funcionarios la cual se distribuye de la siguiente manera:

Ley 19.664	
Cargos	N° de Personal / Horas
Médicos	06 (44 horas cada uno)
Odontólogos	02 (44 horas cada uno)
Químico Farmacéutico	01 (44 horas)

Ley 18.834	
Cargos	N° de Personal / Horas
Matrona	02 (44 horas cada uno)
Enfermeras	04 (44 horas cada uno)
Asistente Social	02 (44 horas)
Nutricionista	01 (44 horas)
Kinesióloga	01 (44 horas)
Psicólogo	01 (44 horas)
Otros Profesionales	04 (44 horas)
Técnico en Prevención de Riesgos	01 (44 horas)
Administrativos	13 (44 horas cada uno)
Técnicos Paramédicos	19 (44 horas cada uno)
Auxiliares	13 (44 horas cada uno)
Conductores	05 44 horas cada uno)

4.2 Convenio Docente Asistencial Año 2021

El Convenio Docente Asistencial se fue retomando el año 2021 de forma gradual, en consideración de las posibilidades entregadas por el contexto sanitario nacional.

Carrera	Internos
TENS	1
Kinesiología	2
Obstetricia y Puericultura	0
Enfermería	3
Nutricionista	0
Medicina	0

4.3 Capacitación

PAC Local

- Responde a la necesidad local de capacitación con realización de talleres y curso de capacitación con temas insertos en lineamientos estratégicos ministeriales.
- Presupuesto asignado de \$2.847.630.
- Presupuesto ejecutado \$2.100.000.
- De los 57 funcionarios que se desempeñan realizando funciones presenciales en el hospital de Petorca, 46 fueron capacitados durante el año 2021. Esto se traduce en términos numéricos en un 82.14% de los funcionarios de la Ley 18.834.

TALLERES Y CURSOS
Contención Emocional en el ámbito laboral
IAAS Enfocado en manejo de pandemia COVID-19
Soporte Básico y Avanzado en RCP

PAC Global

- Responde a necesidades de Capacitación transversal al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

CURSOS
Curso básico de Diabetes Mellitus
Gestión de planes de acción y/o estrategias para el cuidado de la salud mental del personal de salud en el contexto de pandemia
Obesidad en el niño, un enfoque real
Soy funcionario de la salud... ¡Me cuido! Relación del trabajo en salud y el cuidado de si mismo
Categorización de riesgo dependencia
Rol de la matronería en la atención de gestantes COVID-19 positivo
Acreditación en salud
Desafíos COVID-19 para la atención primaria en salud
Gestión de camas posicionamiento en el flujo de pacientes hospitalizados
Precauciones estándares para profesionales de la salud
Actividad física en el trabajo
Enfermedades Respiratorias del Adulto
Abordaje de fibromialgia
Habilidades psicosociales básicas en contexto de COVID-19 para el personal de salud
Cuadro de mando integral
Formación básica en primera ayuda psicológica (PAP) en contexto COVID-19
Gestión basada en resultados en la estrategia nacional de salud
Acreditación en salud
Gestión de buen trato laboral
Modelo de atención integral de salud familiar y comunitario
Gestión farmacéutica para APS

Pac Global Ley Médica

- Responde a la necesidad de capacitación de los funcionarios afectos a la Ley 19.664 (Médicos, Odontólogos y Químico Farmacéutico).
- El 100% de los funcionarios correspondía a personal a contrata.

CURSOS
Planificación Clínica para Jefes de Servicio en Áreas Odontológicas Versión II
Gestión para Jefaturas de la Ley Médica
Manejo del Delirium para Médicos no Especialistas
Infecciones Asociadas a la Atención en Salud IAAS
Por una Medicina de Excelencia
Calidad y Acreditación en Salud
Telemedicina para la Promoción y Prevención en Salud Oral
Seguimiento Farmacoterapéutico
Logística en Droguerías y Normativas Vigentes ISP

Cursos Online (U-Virtual, Teleduc)

- Estrategia de Capacitación que responde a las necesidades de formación del Ministerio de Salud a nivel nacional.
- En este ítem se contabilizó a funcionarios, tanto de la Ley 18.834 (56 funcionarios) como de la Ley 19.664 (9 funcionarios) dando como resultado un total de 65 funcionarios del Hospital de Petorca.

CURSOS
Curso básico de diabetes mellitus
Obesidad en el niño, un enfoque real
Categorización de riesgo dependencia
Acreditación en salud
Gestión de camas posicionamiento en el flujo de pacientes hospitalizados
Actividad física en el trabajo
Abordaje de fibromialgia
Cuadro de mando integral
Gestión basada en resultados en la estrategia nacional de salud
Acreditación en salud
Gestión de buen trato laboral
Modelo de atención integral de salud familiar y comunitario
Gestión farmacéutica para APS
Uso racional de medicamentos en APS

5. Gestión Financiera

5.1 Proyectos e Inversión

Se realiza una inversión total de \$5.524.000 para la compra de equipos industriales y clínicos, entre los que se destacan:

PROYECTOS RELEVANTES EJECUTADOS 2021 M.M. \$

EQUIPOS INDUSTRIALES	
Aire Acondicionado Central de Alimentación	600
Termo Eléctrico	214
Horno	298
Abrillantadora	387
Termo Eléctrico Central	700
SUBTOTAL	2.198
EQUIPO Y MOBILIARIO MEDICO	
Resucitador Ambulancia	338
Congeladora Vacunatorio	274
Balanza con Tallímetro Digital	558
Catres Clínicos	1.476
Etiquetadora Esterilización	315
Pesas Pediátricas	365
SUBTOTAL	3.326
TOTAL EQUIPOS	5.524

5.2 Gastos

Se realiza un gasto total de \$319.487.000 durante el año 2021, siendo un 28,2% menos que el año 2020. Los mayores gastos indirectos registrados durante el año 2021 se reflejaron en el pago de servicios básicos y generales (agua, luz, telefonía, gas, vigilancia, etc.), y en mantenimiento y reparaciones.

Dentro de los gastos directos, disminuyó en un 1,6% en comparación al año 2020, siendo los Productos Farmacéuticos el ítem con mayor proporción del gasto.

EJECUCION DE GASTOS 2021 / 2020 M.M. \$

GASTOS INDIRECTOS	2021		2020	
	VALOR EN MM\$	% GASTOS	VALOR EN MM\$	% GASTOS
Servicios Básicos y Generales	80.092	25%	86.608	19%
Mantenimiento y Reparaciones **	67.480	21%	177.801	40%
Publicidad y Difusión		0%		0%
Alimentación	24.587	8%	25.148	6%
Arriendo y Seguros	3.272	1%	8.386	2%
Asesorías y Estudios	494	0%	386	0%
Lavandería y útiles de aseo	15.416	5%	14.624	3%
Combustibles y Lubricantes	12.918	4%	14.102	3%
Materiales y Útiles de Oficina	8.977	3%	9.225	2%
Vestuario y Calzado	1.048	0%	2.198	0%
Capacitación	2.100	1%	1.500	0%
Otros gastos fijos	1.948	1%	2.187	0%
Subtotal Gastos indirectos	218.332	68%	342.165	77%

GASTOS DIRECTOS	2021		2020	
	VALOR EN MM\$	% GASTOS	VALOR EN MM\$	% GASTOS
Productos Farmacéuticos	53.162	17%	58.582	13%
Compra de Prestaciones	5.776	2%	13.158	3%
Materiales y Útiles Quirúrgicos	35.251	11%	25.791	6%
Productos Químicos	6.966	2%	5.299	1%
Otros		0%		0%
Subtotal Gastos Directos	101.155	32%	102.830	23%

TOTAL DE GASTOS	319.487
------------------------	----------------

444.995

6. Participación Ciudadana

6.1 Consejo Consultivo en Salud (CCS)

Socios Inscritos: 28

Socios activos: 15

Total, reuniones efectuadas año 2020: 0

Durante el año 2021, producto de la pandemia y la complejidad el contexto, las reuniones con el CCS no se llevaron a cabo.

6.2 Participación Ciudadana – Intersectorialidad e intrasectorialidad – Promoción y Prevención

Promoción-Prevención:

- Conmemoración Día de la Mujer.
- Trabajo Intersectorial para la prevención del suicidio: protocolo de actuación frente a ideación suicida.
- Vinculación y socioeducación a agrupación DSYC. (agrupación provincia petorca que trabaja temáticas LGBTI+ y salud sexual y reproductiva).
- Socioeducación efectuada por interna de enfermería (Tamara) respecto a primeros auxilios, desarrollado para Jardín lamparitas.
- Visita de nutricionista a CDP Petorca (cárcel) respecto a educación en torno a la manipulación de alimentos.
- Conmemoración Semana Lactancia Materna.
- Difusión, promoción y prevención por redes sociales, en temáticas relacionadas al COVID-19, funcionamiento hospitalario, entre otros.
- Operativo de Resolutividad: Vicios de refracción, podología y eco tomografía mamaria (estas últimas por compra de servicios).

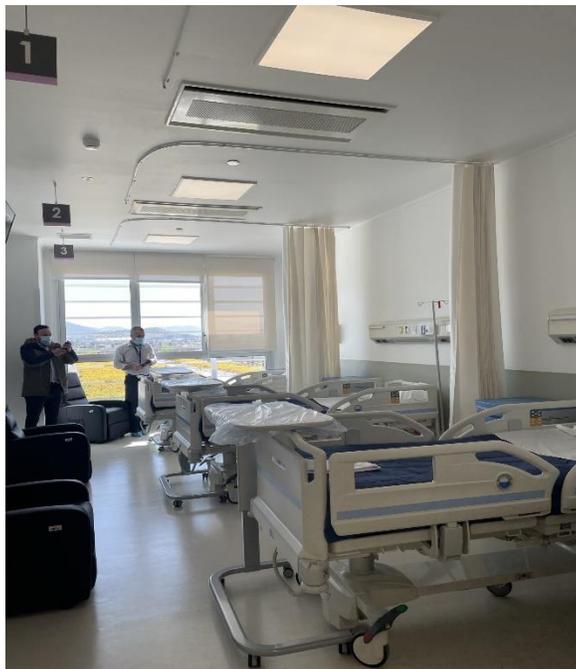
Participación Social:

- Visita representante CCS a Hospital Biprovincial Quillota - Petorca.
- Levantamiento Mesa de Diversidad SSVQ.
- Postulación a fondo de fortalecimiento (proyecto no adjudicado)













6.3 OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias)

De las solicitudes ciudadanas recepcionadas durante el año 2021, se observa un incremento del 14.7% en reclamos, en relación a lo observado en el año 2020. Mientras que las felicitaciones se observa una disminución del 44% en comparación al año 2020, igual escenario en lo que respecta a sugerencias que se observa una disminución del 67%. En cuanto a las solicitudes por ley de transparencia, estas se mantuvieron.

SOLICITUDES CIUDADANAS RECEPCIONADAS	2019	2020	2021
Reclamos	41	34	39
Felicitaciones	65	59	33
Solicitudes Ley de Transparencia	31	21	21
Sugerencias	2	6	2

Los reclamos se tipifican en:

TIPOLOGÍA DE RECLAMOS	2019	2020	2021
Tiempo de espera por atención	4	6	4
Trato	12	4	11
Procedimientos Administrativos	10	9	10
Competencia Técnica	7	13	8
Información	2	0	2
Infraestructura	5	2	4

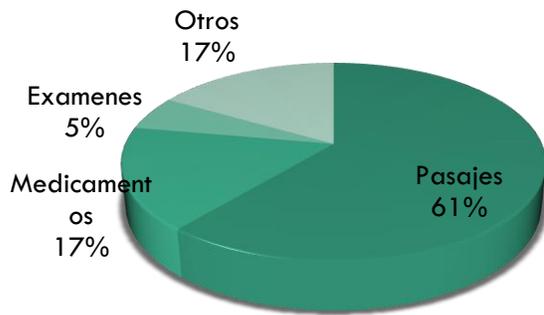
En cuanto a la tipificación de reclamos generados, se aprecia un incremento considerable del 175% en lo que respecta a reclamos por trato, en relación al restante de los reclamos, se observa una tendencia al incremento. Del total de reclamos por tipología analizados (6) sólo dos de ellos presentan una disminución en comparación al año 2020.

6.4 Servicio Social

La unidad de Servicios Sociales entrega ayudas sociales complementarias para diagnóstico, tratamiento, traslados, entre otras prestaciones, las que permiten apoyar a usuarios/as de toda la comuna, con una asignación presupuestaria de \$ 800.000 y ejecutado \$315.630.

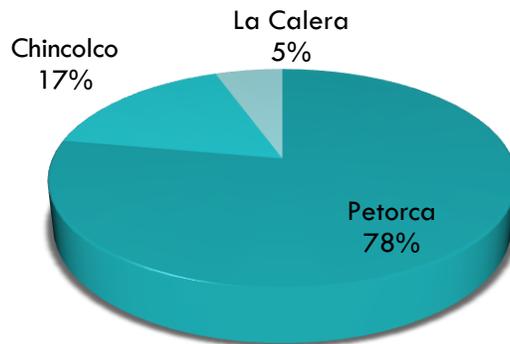
GASTOS	2019	2020	2021
Asignado	\$ 809.000	\$ 809.000	\$ 800.000
Realizado	\$317.200	\$285.000	\$ 315.630

Prestación Financiada



Prestación Financiada	
Pasajes	11
Medicamentos	3
Exámenes	1
Otros	3

Distribución por Sector



Localidad	Monto
Petorca	\$ 255.630
Chicolco	\$ 55.000
La Calera	\$ 5.000

7. Avances y Logros 2021

- Se reafirma el compromiso con la comunidad haciendo frente a la Pandemia por SRA-Cov-2 de manera eficiente y eficaz, manteniendo la continuidad de la atención de nuestra comunidad a pesar de las Fases por las cuales se ha atravesado.
- Campaña de Vacunación contra el COVID-19 de manera exitosa, logrando una amplia cobertura.
- Planificación y gestión de los espacios físicos, turnos de trabajo e implementación de rotativas para optimizar los procesos de atención usuaria y asegurar la prevención de contagios tanto de nuestros usuarios como de nuestro equipo de salud.
- En el mes de octubre fuimos uno de los primeros establecimientos de salud e la RED del SSVQ que reactiva sus prestaciones de atención primaria en forma presencial.
- Se logra concretar refuerzos en RRHH para Campaña Invierno (1 kinesiólogo y 1 TENS), además de un 2° cargo de psicólogo a potenciar el Programa de Salud Mental.
- Remodelación de áreas administrativas y box de psicóloga para otorgar prestaciones de Salud Mental en mejores condiciones.

8. Desafíos y Compromisos 2022

- Continuar trabajando con el intra e intersector, a través de nuestro Equipo de Salud de APS, el Consejo Consultivo en Salud y las diversas organizaciones comunales: Juntas de vecinos, clubes de adulto mayor, entre otros; de una manera concreta a pesar de la actual contingencia sanitaria.
- Trabajar en conjunto para materializar proyectos con Instituciones como la I. Municipalidad de Petorca a través de su Departamento de Salud Municipal: Laboratorio Comunal.
- Trabajar en equipo en cara al próximo proceso de Re-acreditación en Calidad y Seguridad del Hospital este año 2022.
- Trabajar de forma conjunta con nuestras asociaciones gremiales y la Unidad de Calidad de Vida para estar presentes continuamente con nuestros funcionarios.
- Ejecutar proyectos de infraestructura como:

PROYECTOS RELEVANTES POR EJECUTAR EN 2021 M.M. \$ (VALORES ESTIMADOS)

REMODELACIÓN SALA MULTIUSO FUNCIONARIOS (BIENESTAR)	20,000
PATIO JUEGOS SALA ESTIMULACION (PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO)	2,000
OTRAS ADECUACIONES DE INFRAESTRUCTURA (CAMARINES Y BAÑOS, NTBS SERVICIO DE URGENCIAS, ETC).	25,000
TOTAL	47,000