



Cuenta Pública

“Hospital San Agustín de La Ligua”

Gestión Año 2021

Dra. Francisca Zapata Villarroel





“Hospital San Agustín de La Liga”

El Hospital San Agustín es un Hospital de baja complejidad con un Consultorio adosado de Especialidad, con una superficie de total de **23.595 metros cuadrados** y una **superficie construida de 5.347 metros cuadrados**

Hospital Acreditado

“Hospital San Agustín de La Ligua”

Misión

Somos la principal institución pública de salud de la Provincia de Petorca, conformado por un equipo multidisciplinario capacitado, competente y comprometido con los usuarios de la Provincia y de la red asistencial, buscando entregar una atención integral con calidad y seguridad, en forma amable, eficiente y oportuna.

Visión

Ser el hospital de referencia de La Provincia de Petorca que resuelva las necesidades de salud de la comunidad.





Hospital San Agustín de La Ligua



Hospital Adriana Cousiño de Quintero



Hospital Dr. G. Fricke, Viña del Mar



Dirección de Servicio



Hospital de Petorca



Hospital Dr. Víctor Hugo Möll de Cabildo



Hospital Mario Sánchez de La Calera



Hospital San Martín de Quillota



Hospital Santo Tomás de Limache



Hospital Geriátrico Paz de La Tarde



Hospital Juana Ross de Edwards de Peñablanca



Hospital de Quilpué

Provincias

Petorca | Quillota | Litoral | Marga Marga

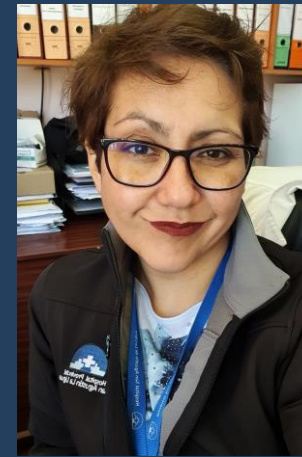




Ing. Juan Pablo Olmos
SUB DIRECTOR
ADMINISTRATIVO



Dr. Alejandro Cádiz
SUB DIRECTOR MEDICO



Dra. Zapata V.
Directora



EU. Morin Peralta
SUB DIRECTORA GESTION
DEL CUIDADO



Ing. Rosa Fernández
JEFA DE RRHH

Equipo Directivo HSALL 2021





Oficina de Partes



Sra. Lilian Brito

Secretaria de Dirección



Sra. Jacqueline Meneses



Gremios HSALL



FEDEPRUS



FENATS NACIONAL



FENATS HISTORICA

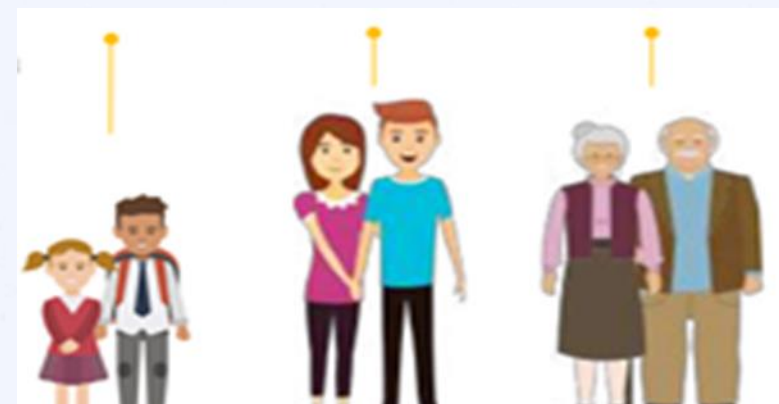


Población Beneficiaria



Grupo Etarios	LIGUA	ZAPALLAR	CABILDO	PETORCA	PAPUDO
0-19 años	7.407	2.000	4.863	2.313	1.306
20-64 años	19.803	5.148	11.497	6.942	3.636
de 65 a mas	4.967	1.153	2.633	1.663	840
TOTAL POBLACIÓN INSCRITA	32.177	8.301	18.993	10.917	5.782

***Total Provincia de Petorca 76.170 usuarios beneficiarios de FONASA**



Cartera de Prestaciones del HSALL



a) Atención Abierta:

- 1. Consultorio de Especialidades Médicas:
 - -Medicina interna.
 - -Traumatología.
 - -Pediatría
 - -Anestesista
 - -Ginecología
 - -Cirugía



Cartera de Prestaciones del HSALL

2. Servicio de Especialidades Odontológicas;



- -Periodoncia
- -Odontopediatría
- -Rehabilitación oral
- -Endodoncia
- -Implantología
- -Cirugía maxilofacial.



Cartera de Prestaciones del HSALL



- **b) Atención Cerrada**

- Servicio de maternidad
- Servicio de pediatría
- Servicio de medicina



Cartera de Prestaciones del HSALL



c) Servicio de urgencia

24 horas todos los días del año.

d) Servicios de apoyo

- Radiología (dental y osteopulmonar)
- Endoscopia
- Farmacia
- Laboratorio
- Pabellones de cirugía (2)
- Rehabilitación
- Informática
- Lavandería
- Central de alimentación
- Servicios generales
- Equipo administrativo



DOTACION DE CAMAS



SERVICIO CLINICO	CAMAS
MEDICINA	30
MATERNIDAD	12
PEDIATRIA	11
MEDICO QUIRURGICO	6
TOTAL	59



Indicadores Hospitalarios



	MEDICINA		MATERNIDAD	
	2020	2021	2020	2021
Promedio Índice Ocupacional	54	61	8.9	6.1
Promedio Días de Estadía	7.7	6.5	2.9	2.9
Promedio de Egresos	82.2	79	11.9	7.7



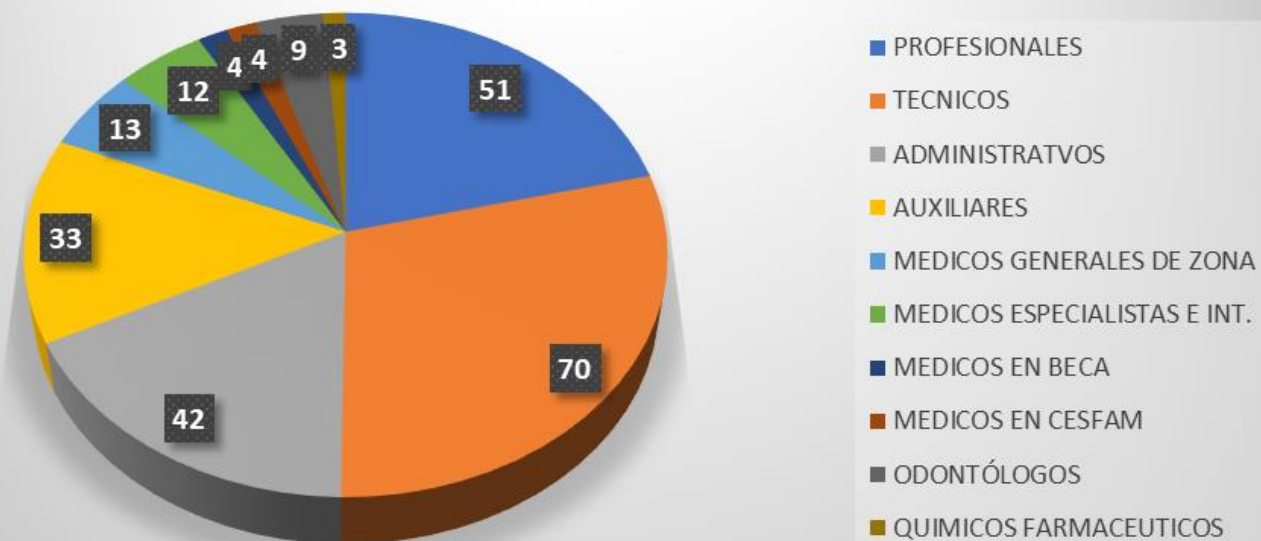
Equipos de Trabajo HSALL



- Dotación Efectiva año 2021

241 Funcionarios

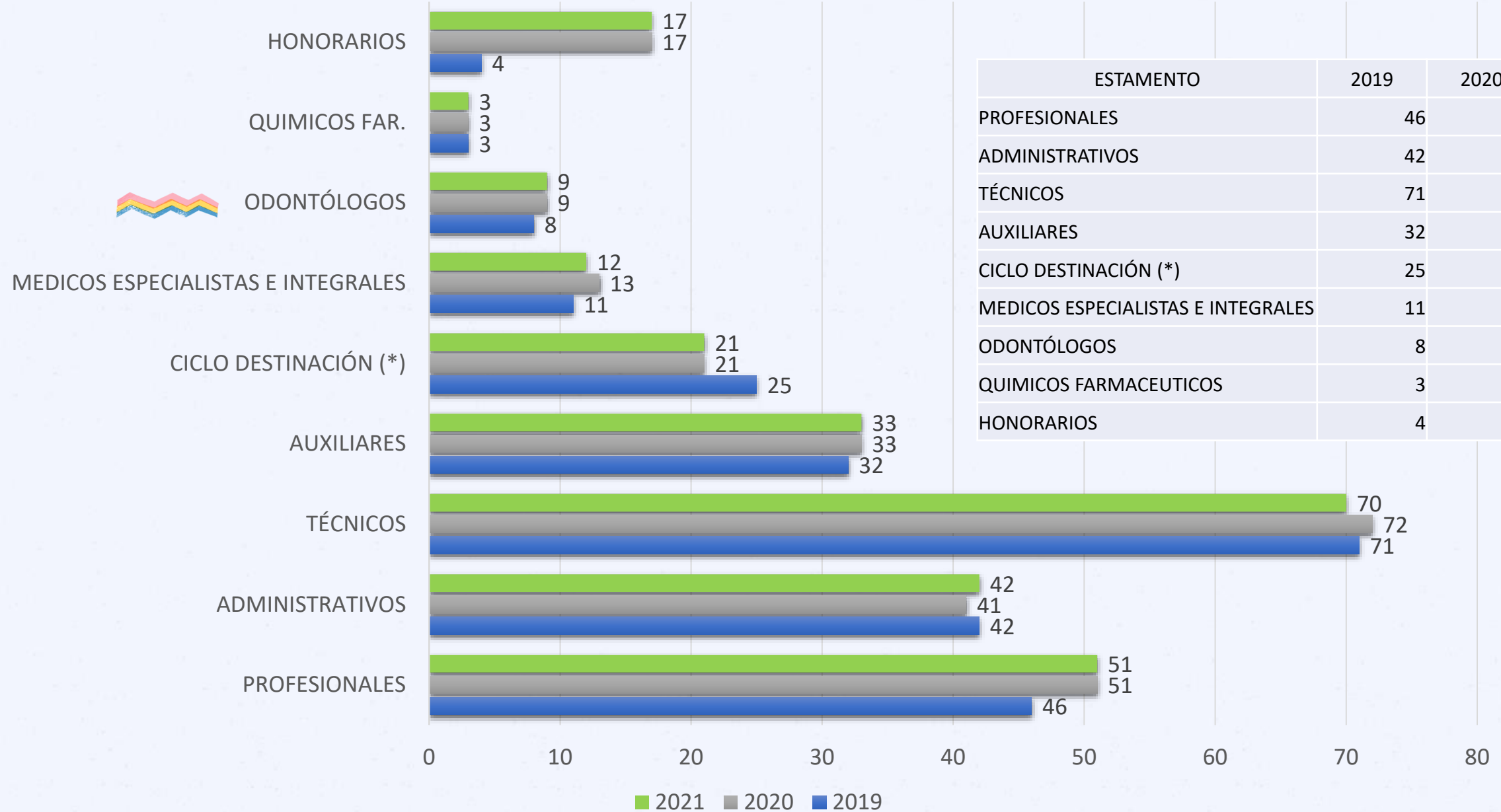
"DOTACIÓN DE PERSONAL AÑO 2021"



ESTAMENTO	TOTAL
PROFESIONALES	51
TECNICOS	70
ADMINISTRATIVOS	42
AUXILIARES	33
MEDICOS GENERALES DE ZONA	13
MEDICOS ESPECIALISTAS E INTEGRALES	12
MEDICOS EN BECA	4
MEDICOS EN CESFAM	4
ODONTÓLOGOS	9
QUIMICOS FARMACEUTICOS	3
	241



DOTACIÓN EFECTIVA ÚLTIMOS 3 AÑOS



ESTAMENTO	2019	2020	2021
PROFESIONALES	46	51	51
ADMINISTRATIVOS	42	41	42
TÉCNICOS	71	72	70
AUXILIARES	32	33	33
CICLO DESTINACIÓN (*)	25	21	21
MEDICOS ESPECIALISTAS E INTEGRALES	11	13	12
ODONTÓLOGOS	8	9	9
QUIMICOS FARMACEUTICOS	3	3	3
HONORARIOS	4	17	17



GESTION FINANCIERA

- El presupuesto asignado, durante el año 2021, correspondió a **7.037 millones de pesos** aproximadamente.

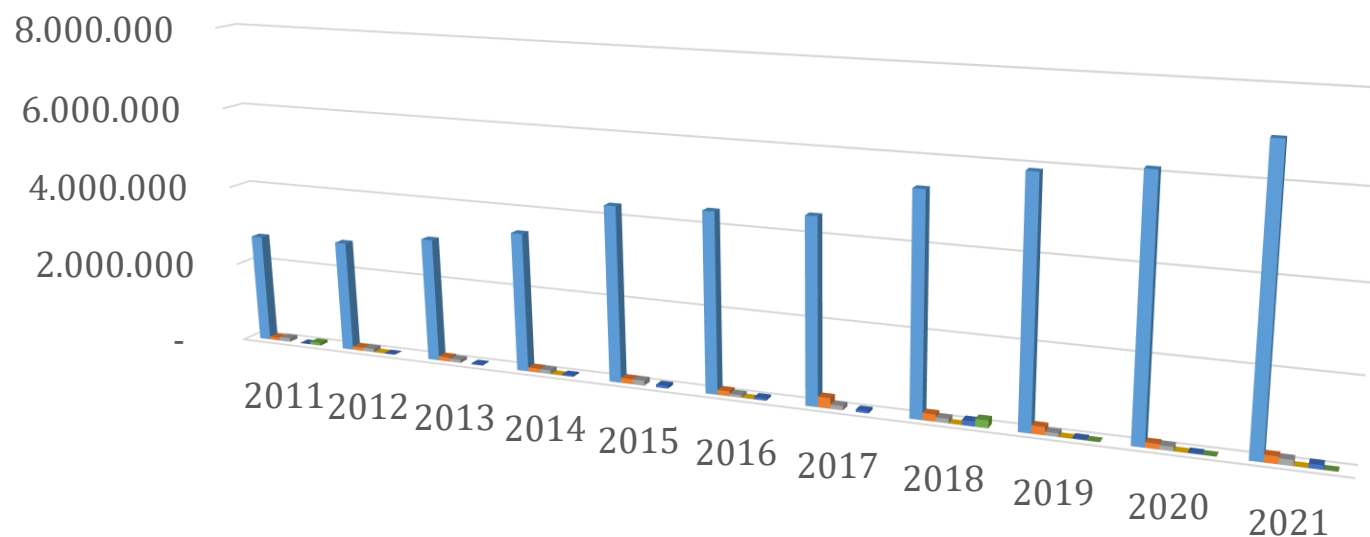
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PRESUPUESTO	2.946.643	2.940.378	3.287.146	3.666.476	4.549.776	4.702.866	5.003.600	6.024.199	6.455.703	6.694.543	7.037.237



INGRESOS PERCIBIDOS	2.951.198	2.945.022	3.281.235	3.672.426	4.640.891	4.652.838	4.924.674	5.919.727	6.207.293	6.384.666	7.375.845
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
05 Transferencias	2.701.441	2.760.675	3.068.048	3.444.080	4.326.786	4.410.425	4.508.213	5.326.153	5.901.675	6.136.850	6.951.779
07 Ingresos Propios	74.981	85.384	105.862	103.395	125.323	121.961	259.748	173.526	194.237	126.789	177.704
08 Otros Ingresos	96.763	88.347	81.012	94.025	122.972	64.105	102.061	108.940	86.788	101.644	140.963
10 Venta de Activos		1.500		204		994		-	-	-	-
12 Recuperación de Prestamos	8.013	9.116	26.313	30.722	65.810	55.353	54.652	123.218	24.594	19.383	105.400
13 Transferencia del gobierno central	70.000							187.890	-	-	-



INGRESOS PERCIBIDOS TOTALES



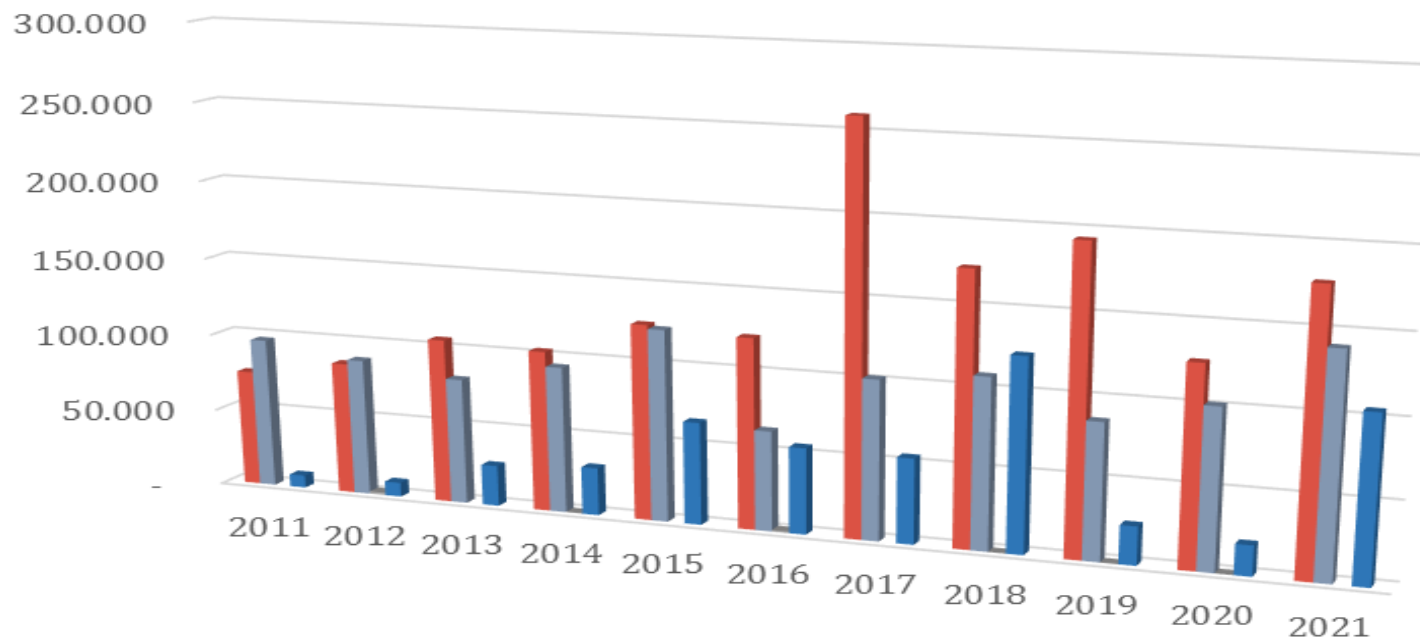
- 05 Transferencias
- 07 Ingresos Propios
- 08 Otros Ingresos
- 10 Venta de Activos
- 12 Recuperación de Prestamos
- 13 Transferencia del gobierno central



INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
07 Ingresos Propios	74.981	85.384	105.862	103.395	125.323	121.961	259.748	173.526	194.237	126.789	177.704
08 Otros Ingresos	96.763	88.347	81.012	94.025	122.972	64.105	102.061	108.940	86.788	101.644	140.963
10 Venta de Activos		1.500		204		994		-	-	-	-
12 Recuperación de Prestamos	8.013	9.116	26.313	30.722	65.810	55.353	54.652	123.218	24.594	19.383	105.400

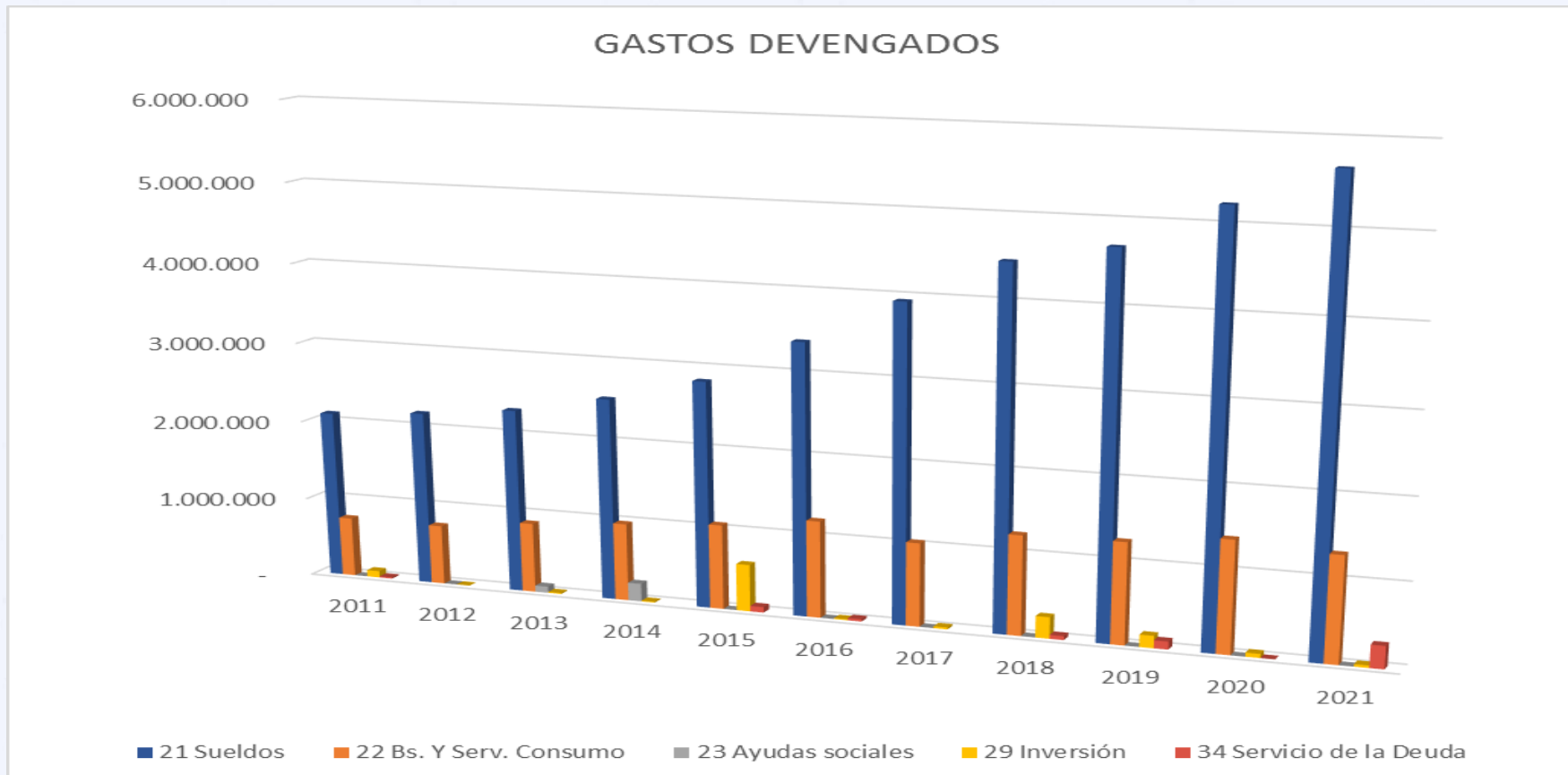


INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS



- 07 Ingresos Propios
- 08 Otros Ingresos
- 10 Venta de Activos
- 12 Recuperación de Prestamos

GASTOS DEVENGADOS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
21 Sueldos	2.098.543	2.182.036	2.303.775	2.529.715	2.830.272	3.385.429	3.935.995	4.465.720	4.690.728	5.222.686	5.670.822
22 Bs. Y Serv. Consumo	749.402	748.936	878.555	973.515	1.060.031	1.209.726	1.041.908	1.242.188	1.262.289	1.394.820	1.317.842
23 Ayudas sociales	63	321	79.829	226.395	314	704	1.777	1.418	883	-	1.118
29 Inversión	82.879	1.367	12.748	10.335	589.645	12.059	23.916	266.963	153.023	50.172	30.655
34 Servicio de la Deuda	15.754				69.514	28.058		47.908	98.938	-	282.683



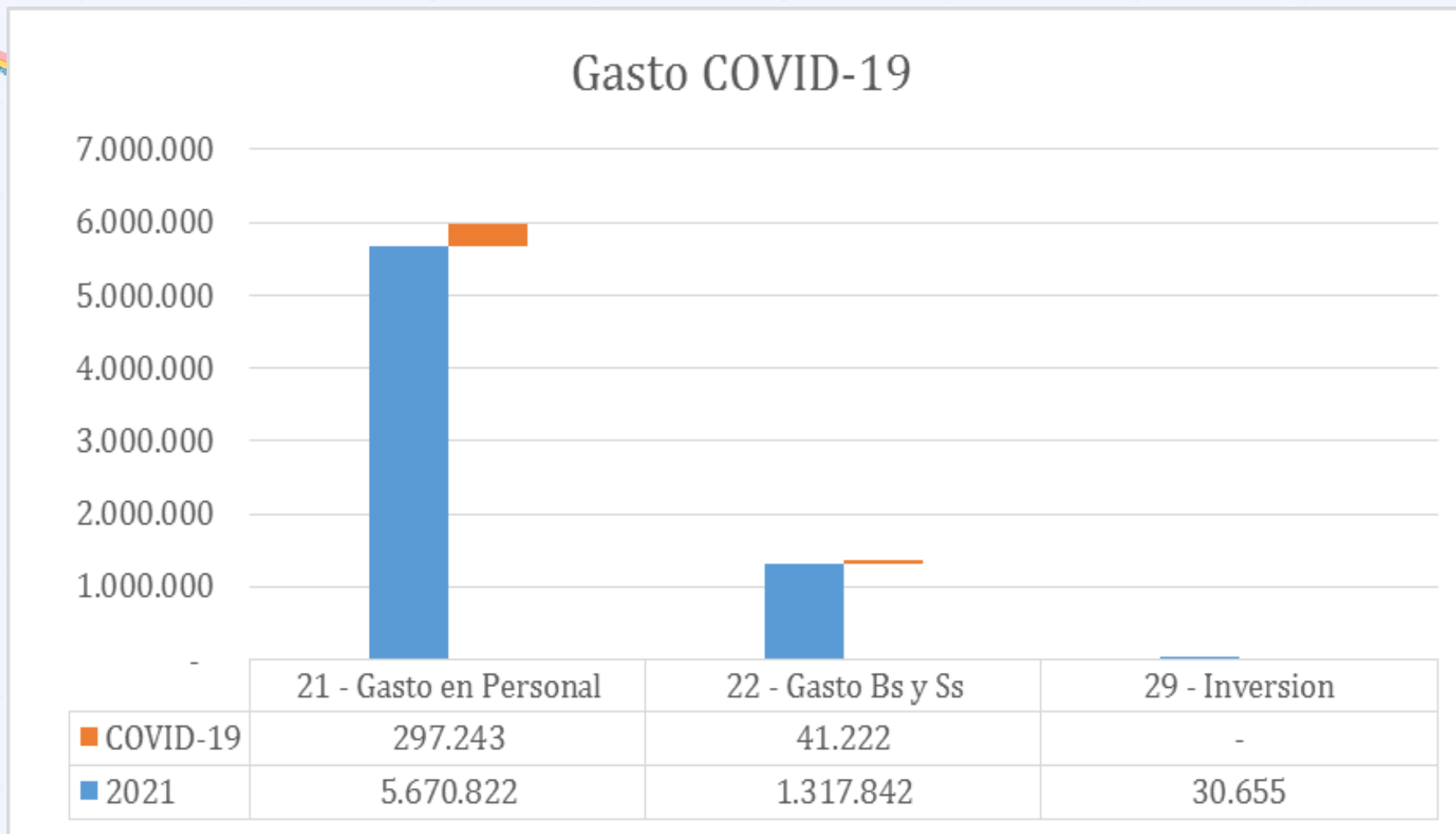
Inversiones

Concepto	Detalle	Valor
2904001 Mobiliario y Otros	BERGERS	1.243.550
2905001001 Máquinas y Equipos de Oficina	SISTEMA VENTILACIÓN	3.677.065
2905001001 Máquinas y Equipos de Oficina	RELOJ CONTROL	1.379.309
2905001001 Máquinas y Equipos de Oficina	REFRIGERADOR VISICOOLER	833.000
2905002001 Maquinarias y Equipos para la Producción	REFRIGERADOR CLINICO	951.762
2905002001 Maquinarias y Equipos para la Producción	MOTOR ENDODONCIA	1.547.000
2905002001 Maquinarias y Equipos para la Producción	MONITOR DE SIGNOS VITALES	4.641.476
2905002001 Maquinarias y Equipos para la Producción	DESFIBRILADOR	6.985.538
2905002001 Maquinarias y Equipos para la Producción	BALANZA MECANICA	237.762
2905002001 Maquinarias y Equipos para la Producción	MONITOR MULTIPARAMETRO	24.408.566
2905999001 Otras Inversion de Operación	CENTRO DE DETECCION DE TEMPERATURA Y DESINFECCION	2.023.000

En relación con el presupuesto Subt. 29 **MEL**, se adquiere un **Sistema de Climatizadores ubicados en Multisala y Centro de Extensión**, correspondiente a \$2.224.000, un 4% del presupuesto Subt 29 del establecimiento al cierre del ejercicio.



Gasto Covid 2021



Gestión Clínica

• Atención Cerrada

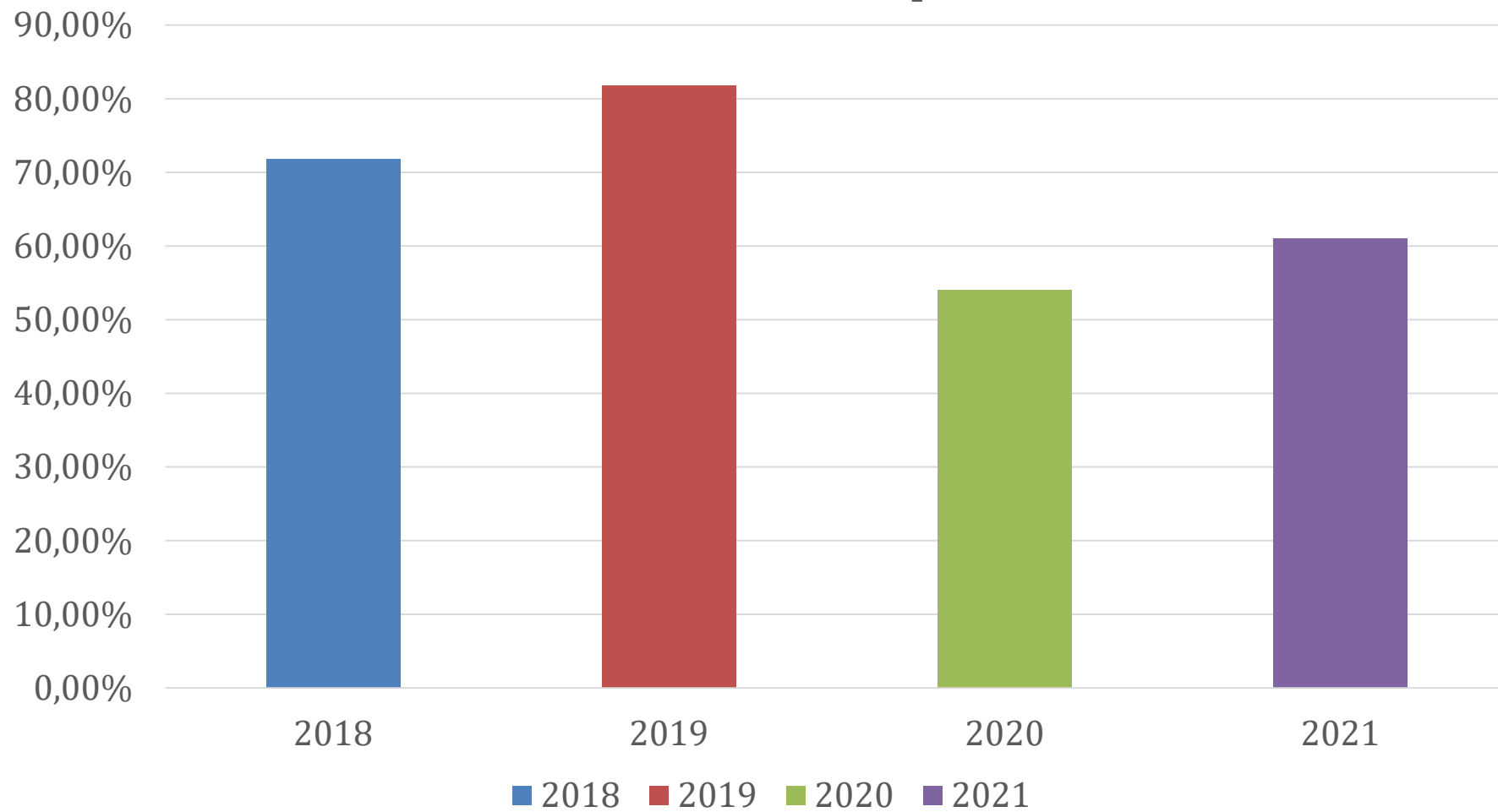
a) SERVICIO DE MEDICINA

Dotación

- 6 enfermeros en modalidad 4 ° turno
- 18 TENS en modalidad 3° turnos
- Transición a la “nueva normalidad”
- **Disminución** de hospitalizaciones **respiratorias** y en contraposición, un **aumento** de ingresos de pacientes **crónicos no respiratorios**
- Se redujo el número de camas de aislamiento respiratorio
- Manteniendo el área de Medicina 2 como COVID 19

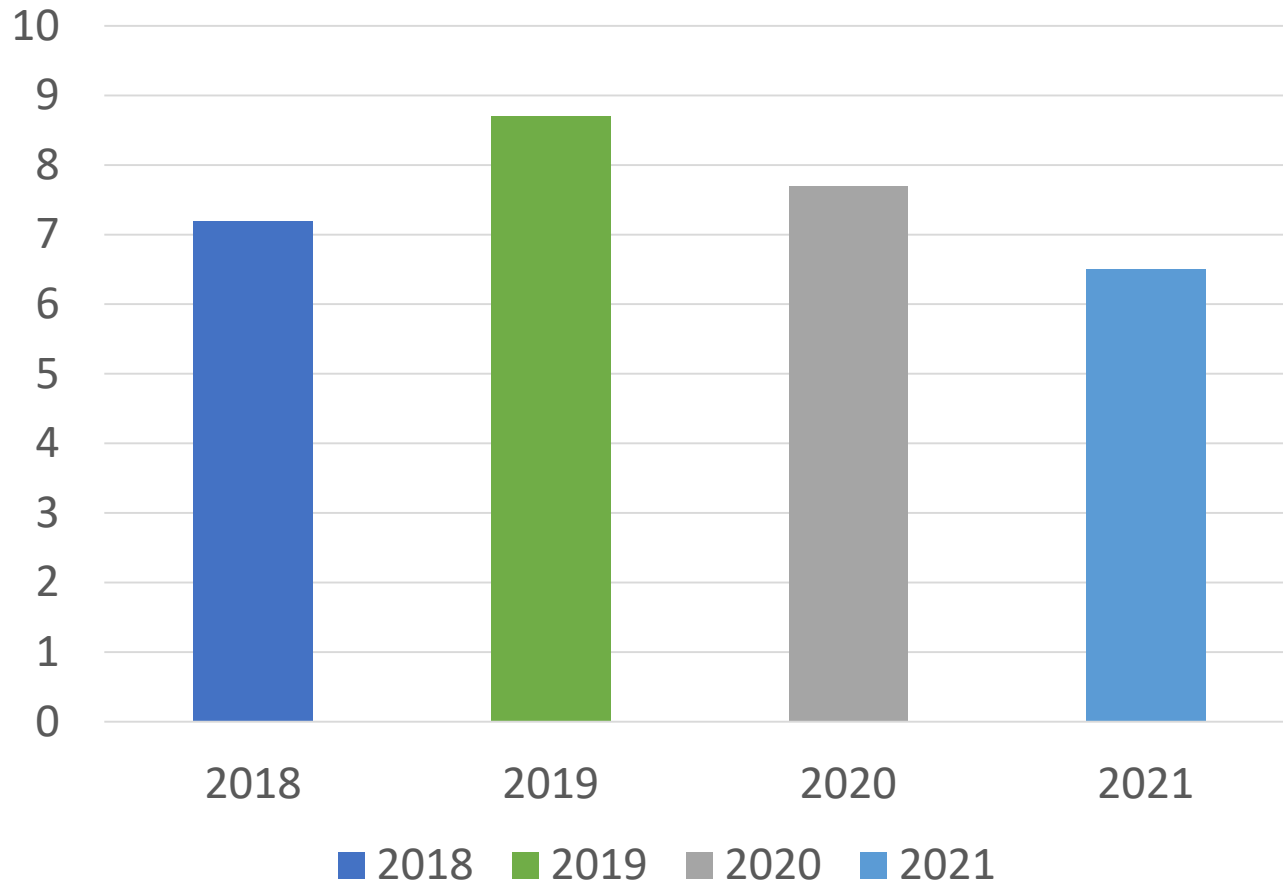


Promedio Índice Ocupacional





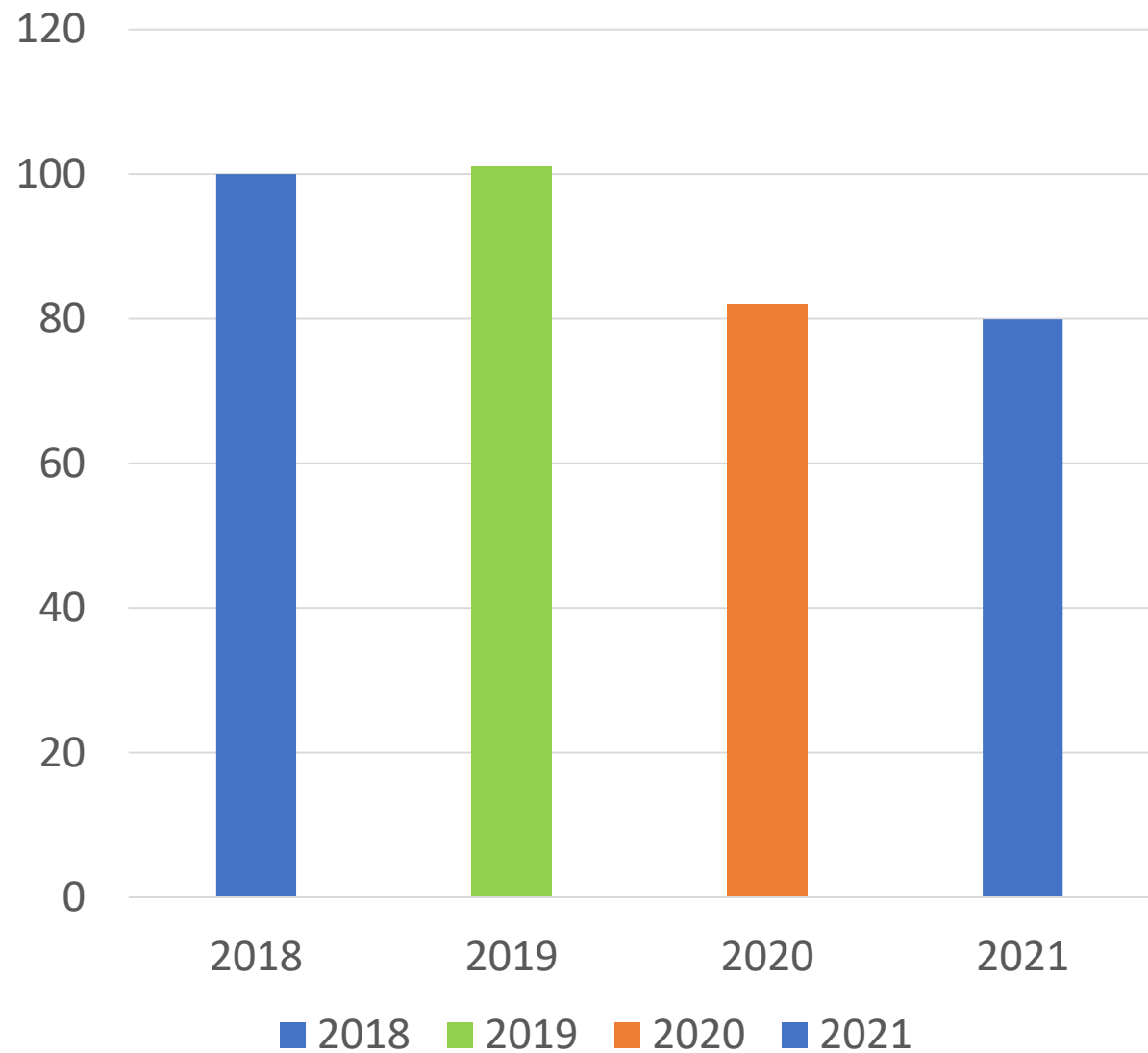
Promedio días de Estadía



- **Aumento** de pacientes hospitalizados provenientes desde hospitales de alta complejidad del SSVQ, como **casos sociosanitarios y pacientes psiquiátricos**.
- Este tipo de pacientes se caracterizó por **estadías prolongadas y compleja resolución**, dependiente de gestiones con establecimientos de larga estadía (ELEAM) y manejo a través de plataformas como la tele psiquiatría.



Promedio numero de Egresos



- Durante el año 2021 se contabilizaron **956 egresos** (79 egresos/mes), 31 menos que en el año 2020.
- Aumento de pacientes no respiratorios con **patologías de larga estadía** y de compleja resolución



b) Servicio de Maternidad

Institución	Enero a diciembre 2020	Enero a diciembre 2021	Tasa de Variación
INDICE OCUPACIONAL	8,9%	6,1%	-2,8%
EGRESOS ANUALES	143	93	-50
DÍAS DE ESTADÍA	2,9	2,9	0

Establecimiento	Total de Partos 2021	Total de Partos 2022	Variación 2019 / 2020
Hospital de la Ligua	55	33	-22

Establecimiento	Total de Traslados 2020	Total de Traslados 2021	Variación 2019 / 2020
Hospital de la Ligua	275	283	+ 8



Servicio de Urgencias

- Atención de **urgencia mixta**, es decir, se atienden tanto consultas gineco-obstétricas, como pediátricas, traumatológicas, adultos y adultos mayores por igual.



- El criterio de atención esta dado por su **Categorización** (patología y comorbilidades)
- Cubre la demanda de **comunas de La Ligua, Zapallar, Papudo y alrededores (14 centros)**
- Derivadores:

Hospital de Quillota (evaluación por medicina interna, pediatría, ginecología, cirugía adulta y traumatología según disponibilidad)

Hospital Gustavo Fricke (evaluación por cirugía infantil y traumatología adulta e infantil).





Funcionamiento servicio de urgencia durante la pandemia

- Se mantienen las medidas para mantener flujos diferenciadas en consultas respiratorias y no respiratorias
- Lo cual genero mayores tiempos de espera en la atención de los pacientes.
- Aumento los pacientes graves con patologías no relacionadas con el COVID
- Se organizó FAST TRACK (vía rápida de atención de pacientes) en el servicio de pediatría
- Coordinaciones con la oficina provincial de la SEREMI de Salud



	2019	2020	2021
Total Consultas	42.361	25.396	26.680
Prom. Cons. Mensuales	3.530	2.116	2.223
Prom. Cons. Diario	120	70	74
NEA	282	137	249
% ATENCION	94.5%	93.5%	88.7%



Consultas Médicas según Categorización

C1

**EMERGENCIA
VITAL**



**Atención
inmediata**

C2

**EMERGENCIA
EVIDENTE**



**Paciente
inestable**

C3

URGENCIA



Mediano riesgo

C4

**URGENCIA
LEVE**



**También puede
acudir al SAPU**

C5

**CONSULTA
GENERAL**



**También puede
acudir al
Consultorio**



Comparación Categorización 2020 - 2021

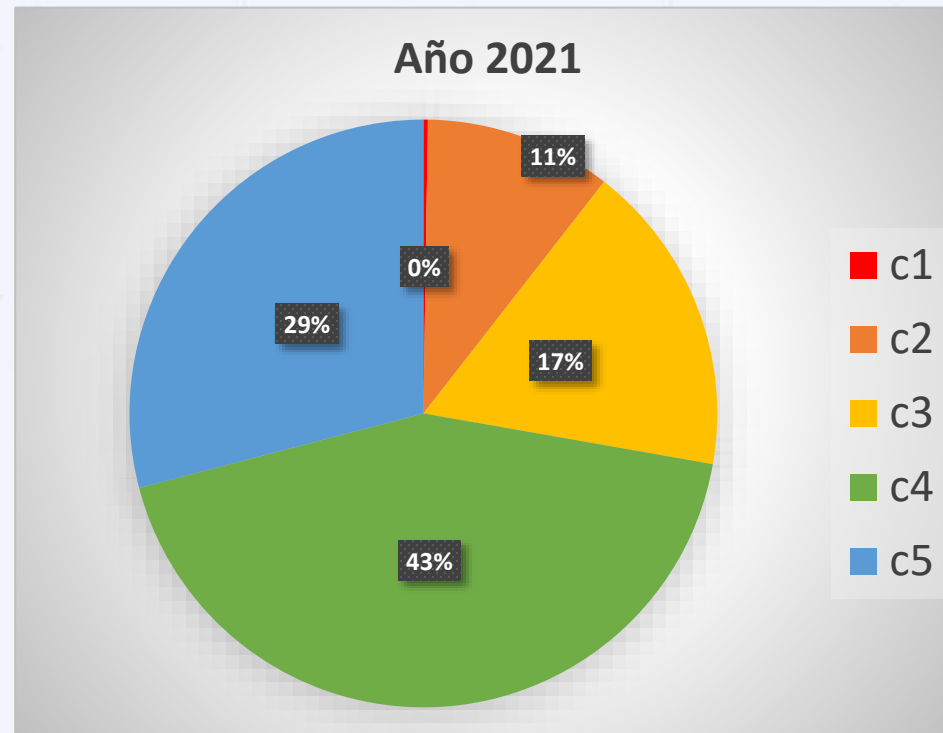
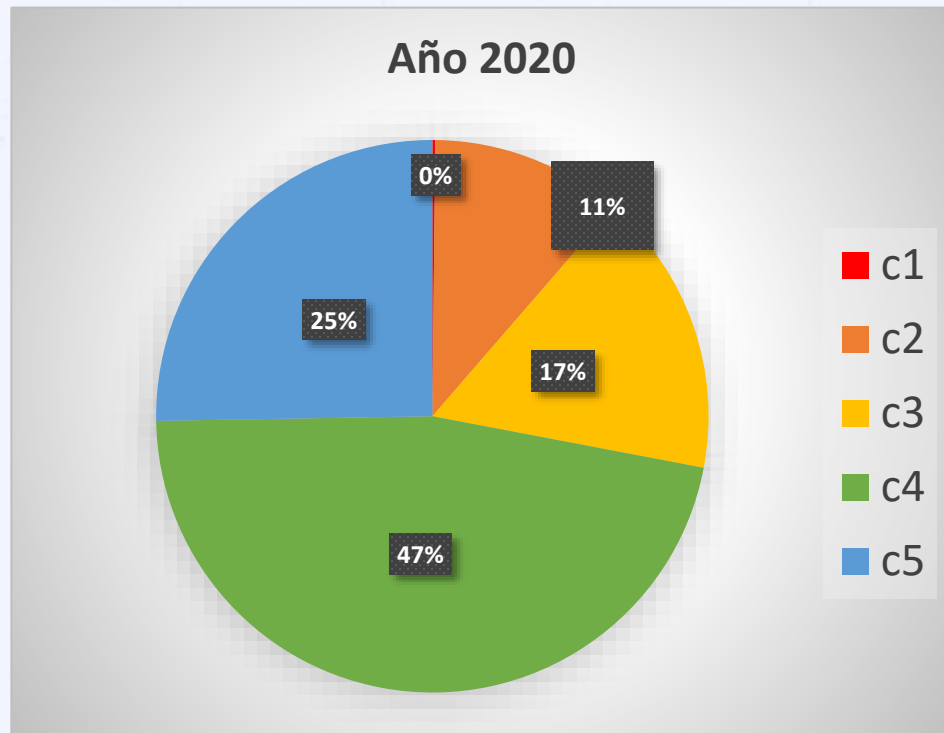




Gráfico N°4: Número de consultas por día año 2020

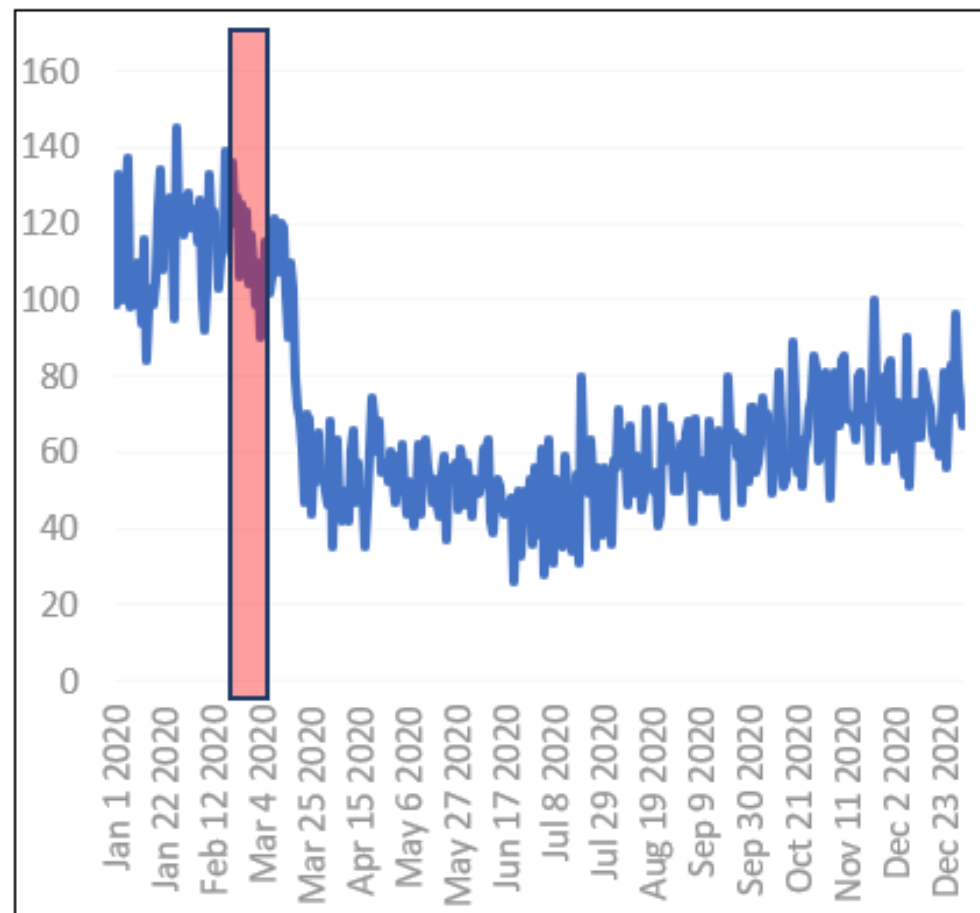
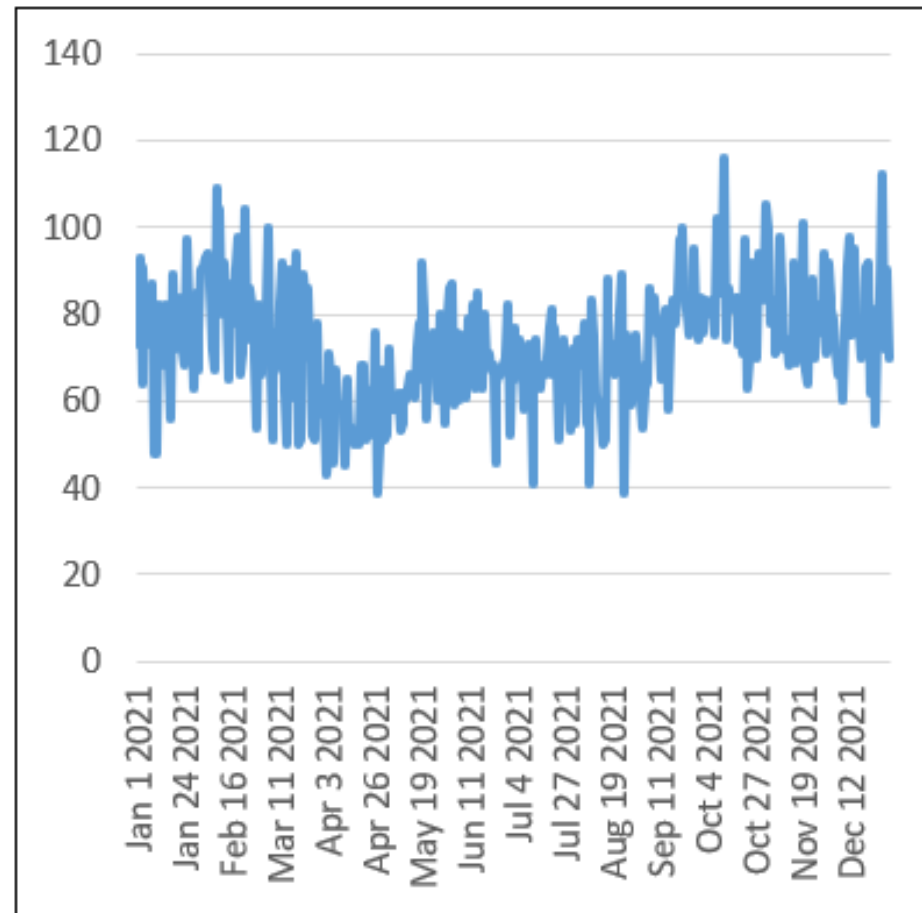
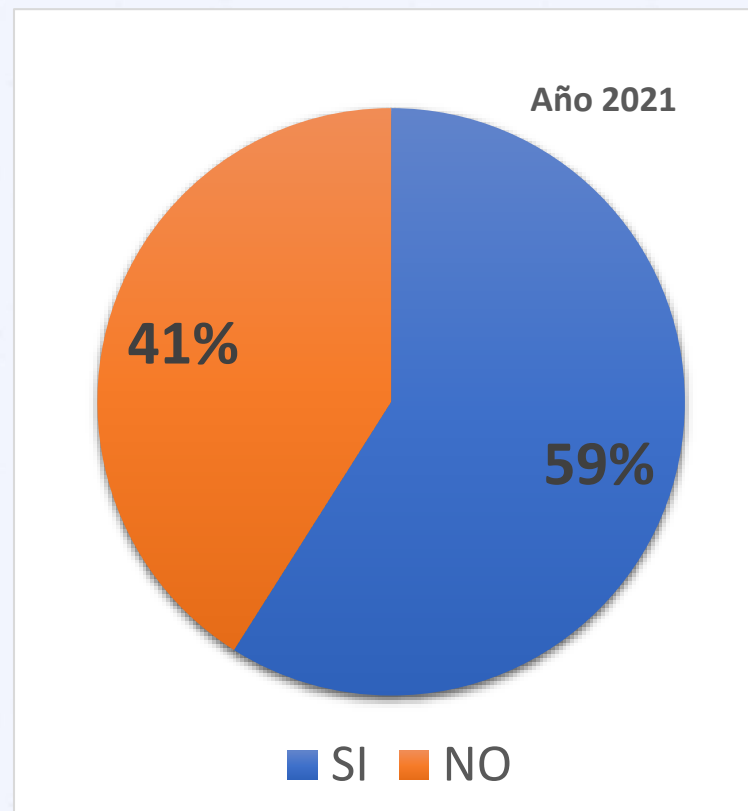


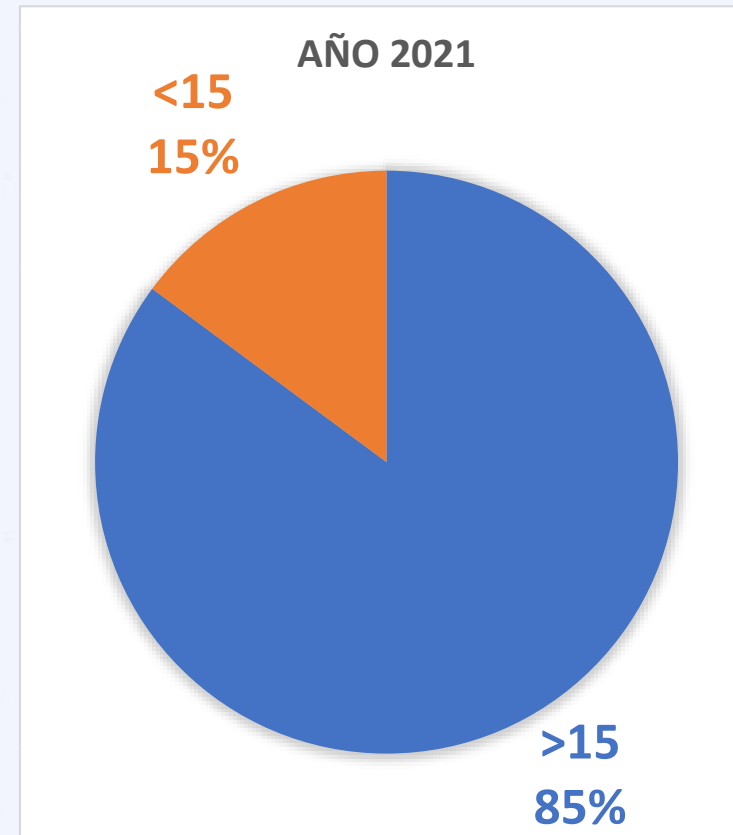
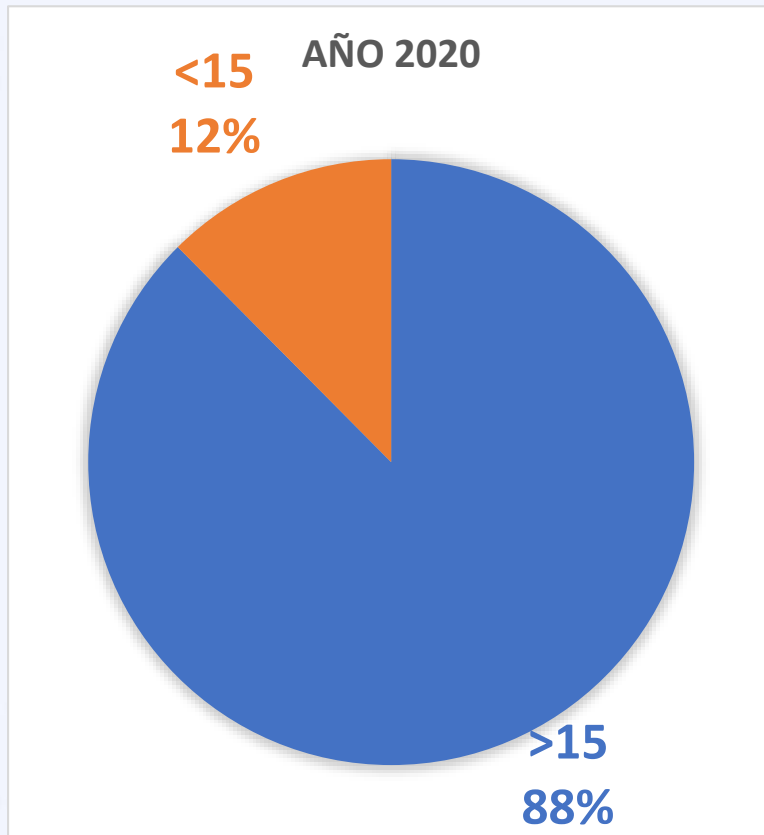
Gráfico N°5: Número de consultas por día año 2021



Pertinencia de consultas año 2020 - 2021



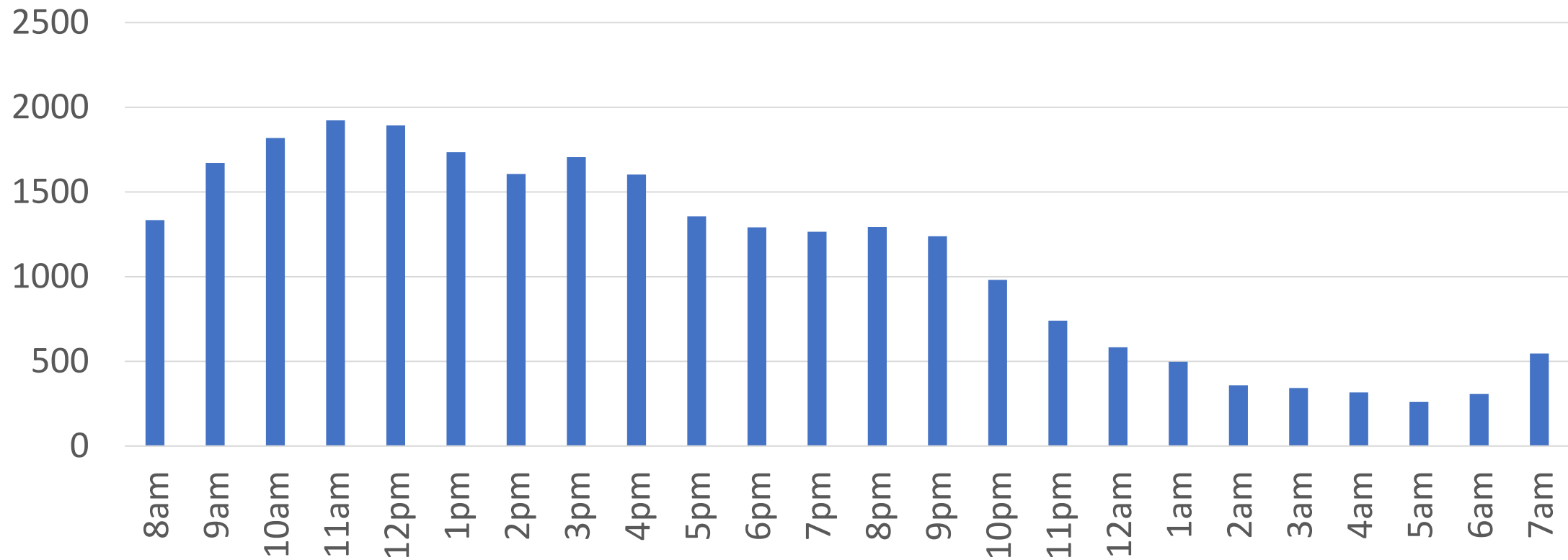
Porcentaje Consultas Pediátricas y Adultas año 2020 - 2021



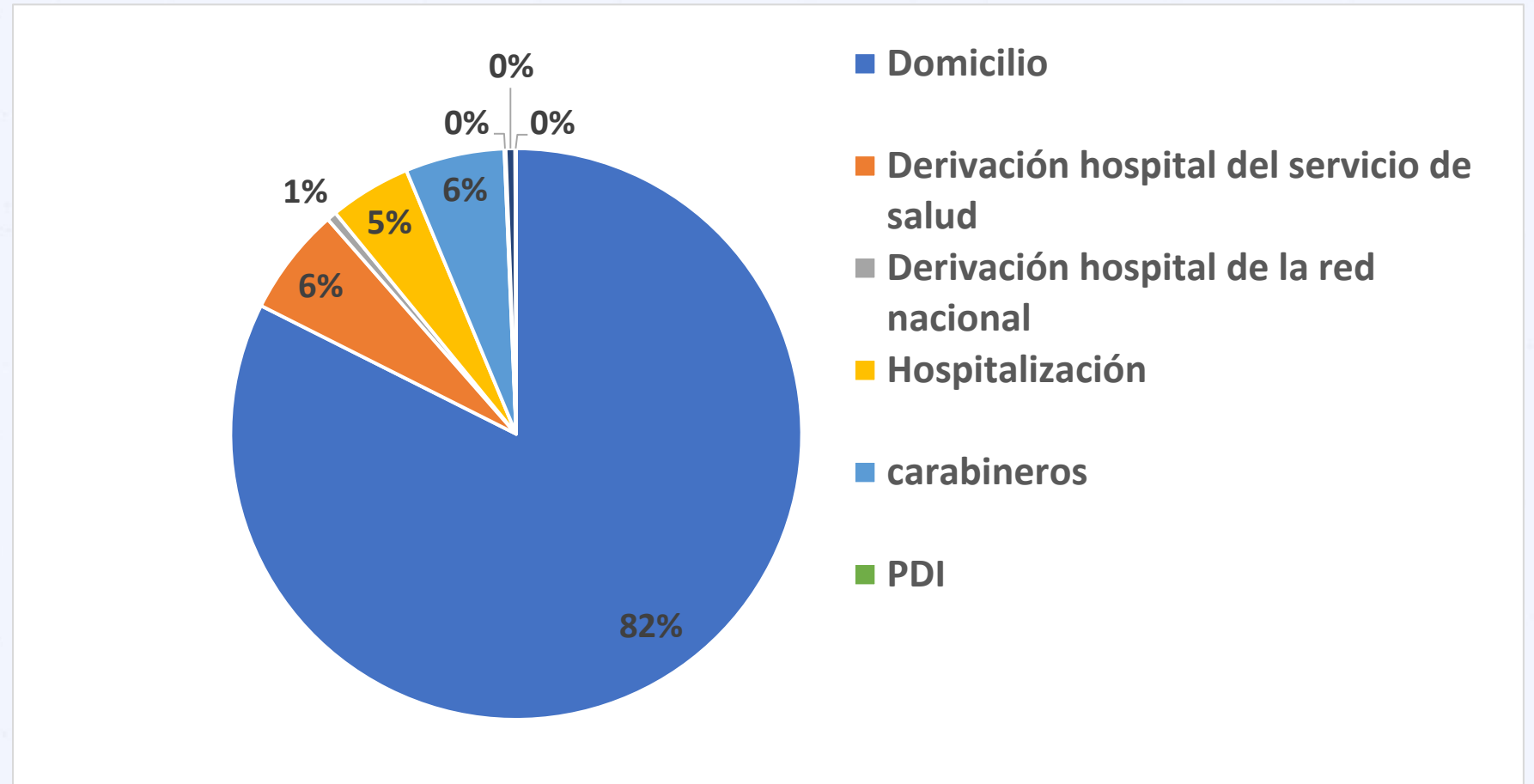
Promedio de Tiempos de Espera por mes y por año según Categorización 2020 - 2021



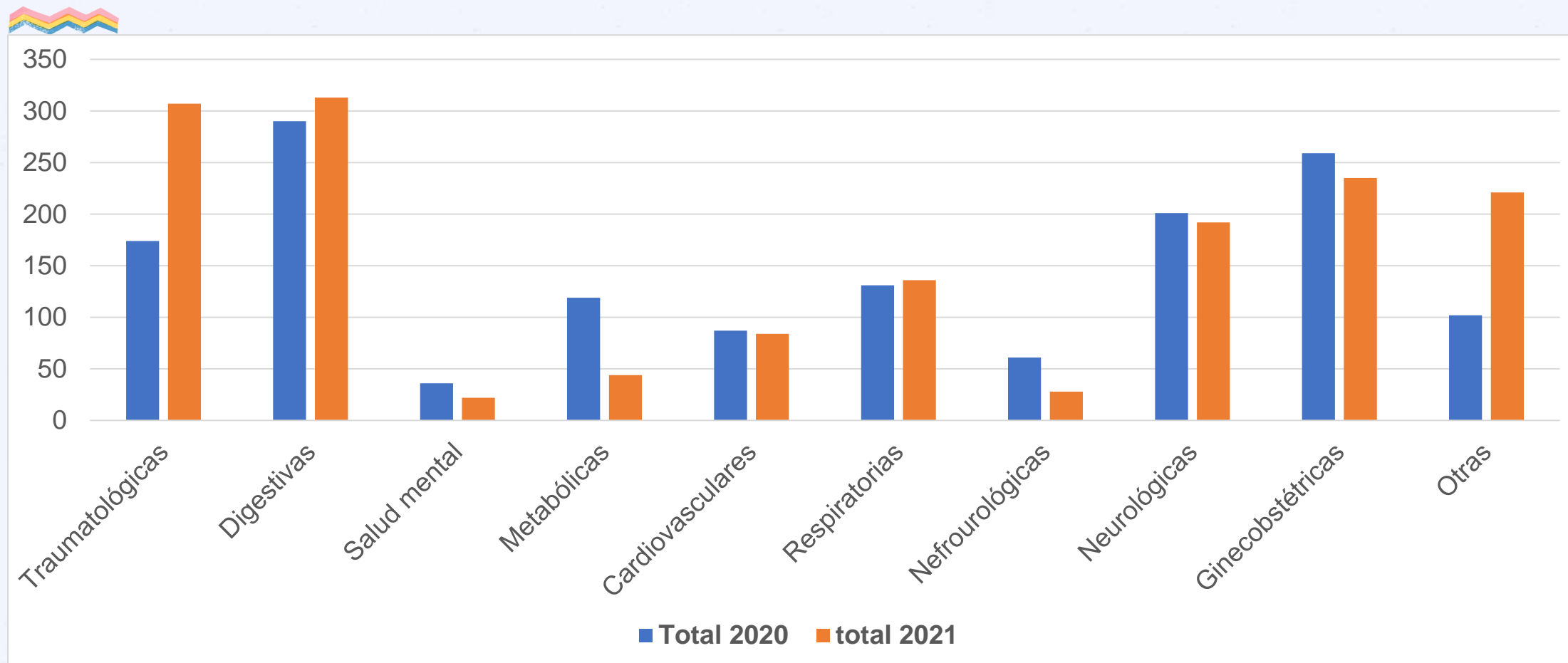
Distribución Horaria de las Atenciones 2021



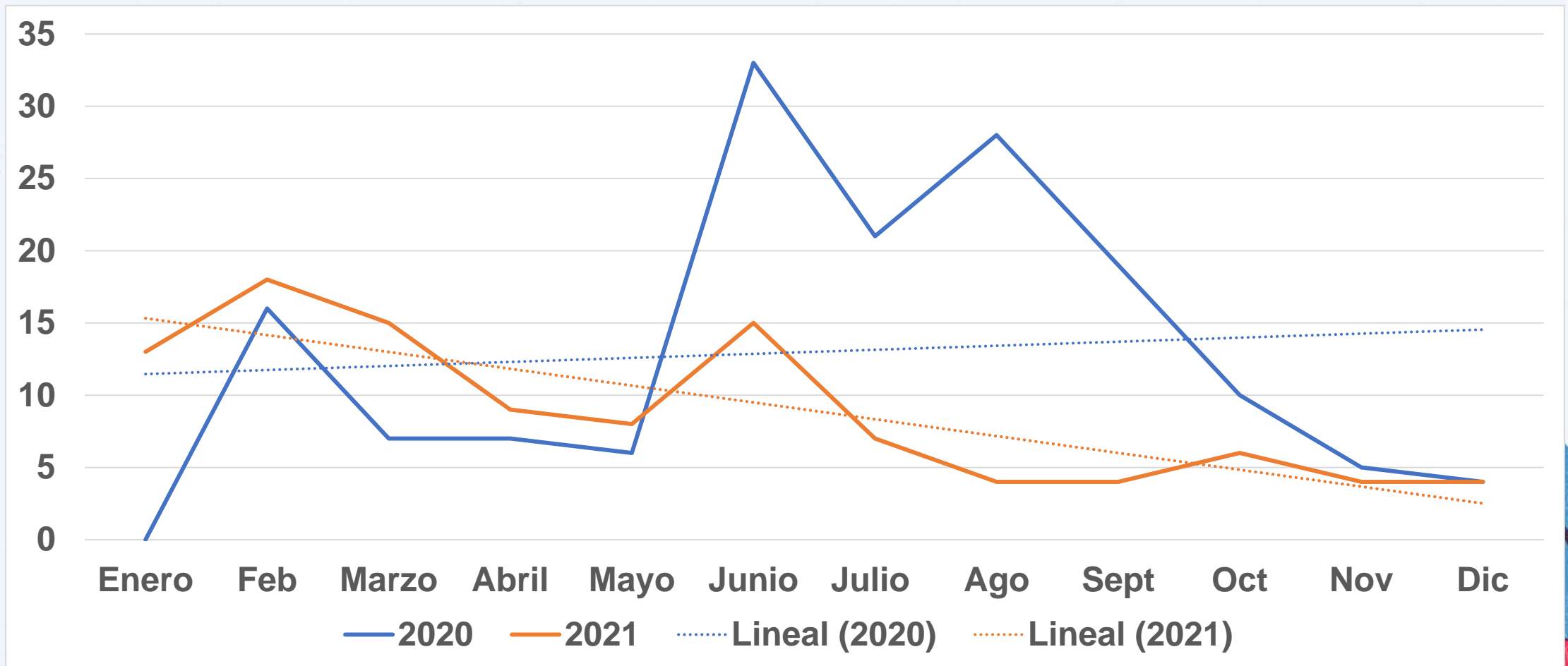
Distribución de usuarios según destino final año 2020



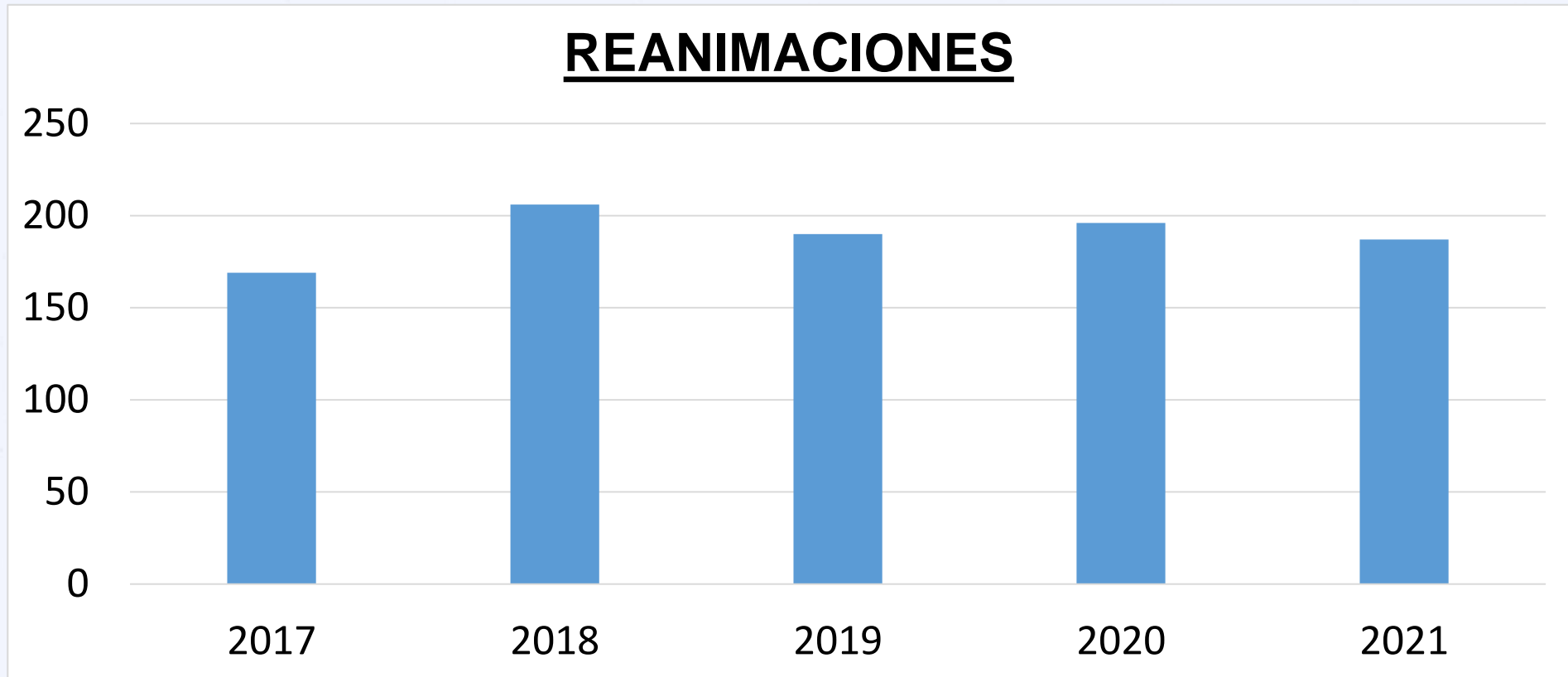
Total de Traslados realizados por Patología año 2020-2021



Total de traslados por patología COVID 19 año 2020-2021



Reanimaciones



Total	169	206	190	196	187
--------------	------------	------------	------------	------------	------------

HOSPITAL AMIGO



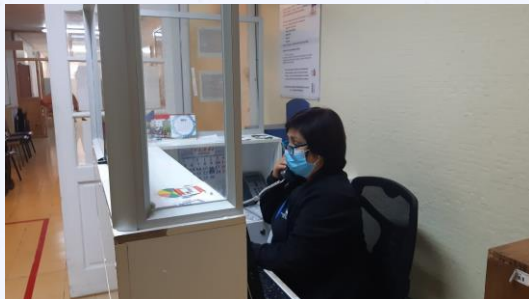
Impulsa la participación familiar con la persona hospitalizada.
Establece una serie de medidas orientadas a la acogida e información a usuarios.

Durante el año 2021 se autorizó la información presencial sólo a familiares de pacientes que se encuentran hospitalizados por motivos no covid.

Medidas conservadoras, independiente si es por motivo covid o no, se da la instancia para que el familiar pueda acompañar al paciente afectado



**Compra de 59 cubrecamas
Donación por parte de Rotary de 6 casilleros**



ATENCION ABIERTA

• Consultorio de Especialidades (CAE)



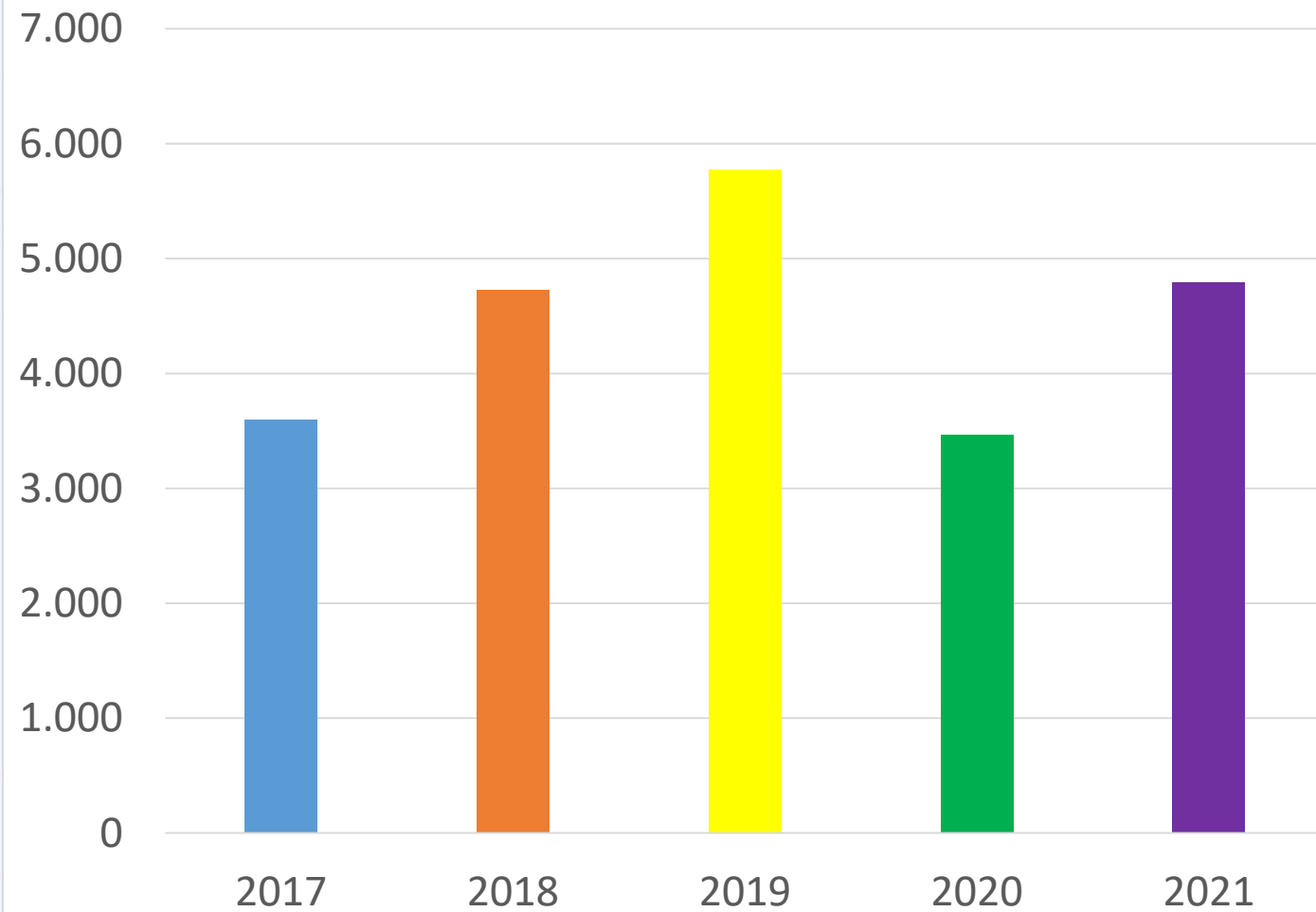
Recurso Humano

- 2 Médicos internistas
- 2 Traumatólogos
- 2 Ginecólogos obstetras
- 1 Cirujano General
- 1 Pediatra
- 1 Anestesista
- 1 Matrona
- Personal de apoyo
 - 1 enfermera
 - 1 paramédico
 - Auxiliares de aseo externo

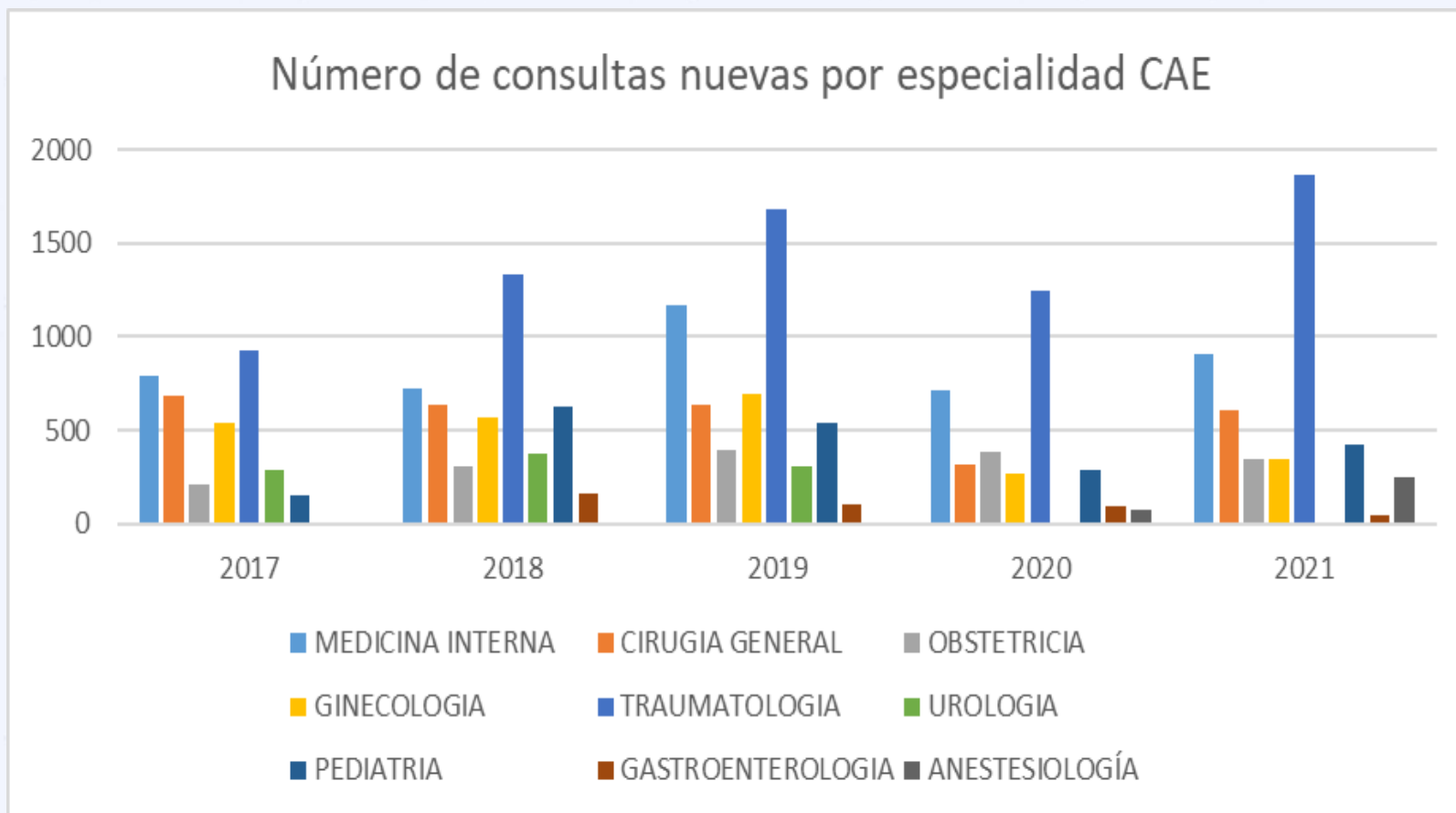
Año	N° Total Consultas Médicas Especialidades
2021	12.103
2020	8.056
2019	12.248
2018	10.717
2017	9.841



TOTAL CONSULTAS NUEVAS CAE



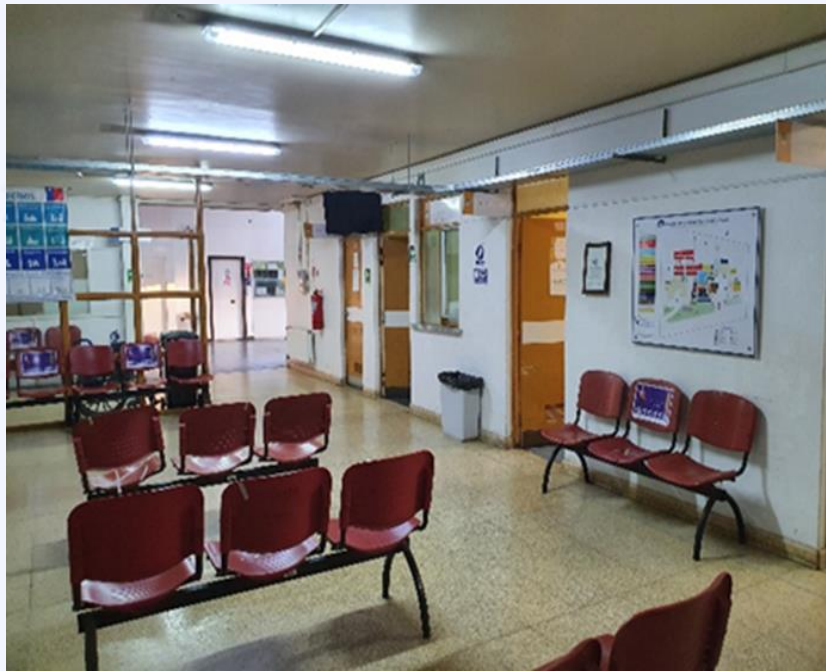
Número de Consultas Nuevas por Especialidad



Especialidad Médica	2019	2020	2021
MEDICINA INTERNA	1169	716	909
CIRUGIA GENERAL	641	312	612
OBSTETRICIA	396	381	344
GINECOLOGIA	693	269	349
TRAUMATOLOGIA	1685	1247	1867
UROLOGIA	303	N/A	N/A
PEDIATRIA	543	288	422
GASTROENTEROLOGIA	102	95	45
ANESTESIOLOGÍA	10	72	248
PSIQUIATRIA	233	83	0
TOTAL CONSULTAS NUEVAS	5.775	3.463	4.796



BOXES PARA ATENCION MEDICA



b) Clínica de Tratamiento



a) Clínica de Tratamiento y Procedimientos



b) Bodega de Vacunas



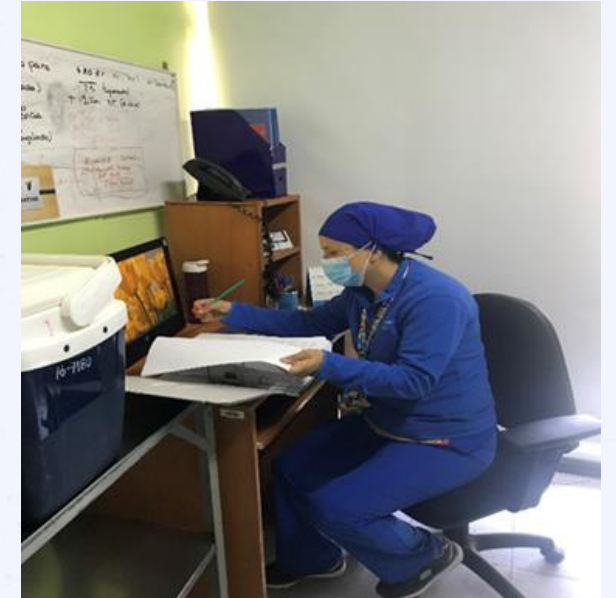
- Maternidad:

- BCG.
- Hepatitis B pediátrica.

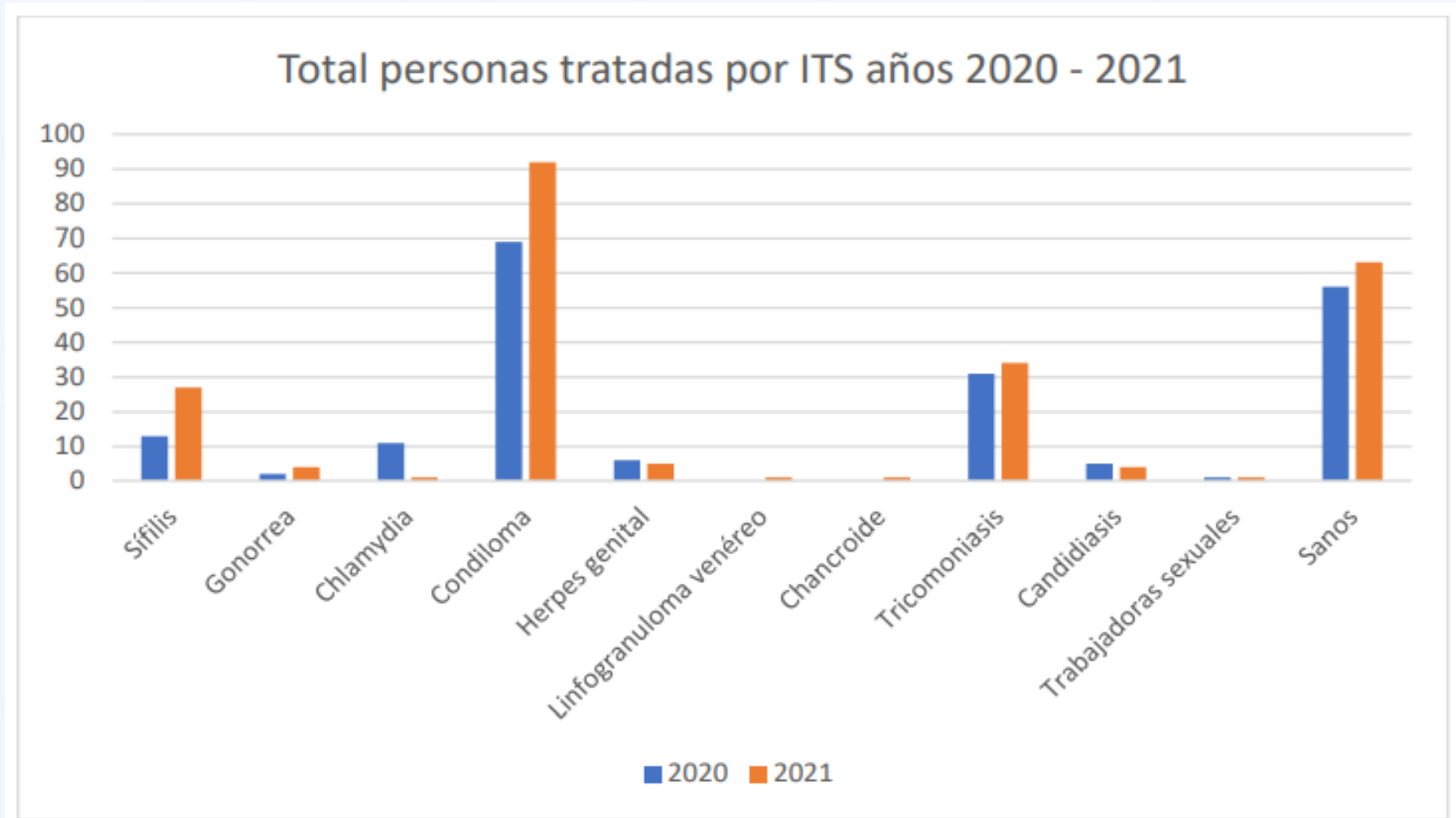
- Servicio de urgencia:

- Hepatitis B adulto.
- Antirrábica.
- Inmunoglobulina antitetánica.
- Inmunoglobulina antirrábica.
- Difteria Tétanos

- Campaña de Influenza u otra para funcionarios



Policlínico Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) 233 Pacientes



POLICLÍNICO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS



- 2 especialistas en Endodoncia contratadas por 44 horas.
- 1 especialista en Periodoncia con 44 horas.
- 1 especialista en Rehabilitación Oral con 44 horas.
- 1 especialista en Cirugía Maxilo Facial con 22 horas.
- 1 especialista en Odontopediatría con 22 horas.
- 1 especialista en Implantología con 44 horas.



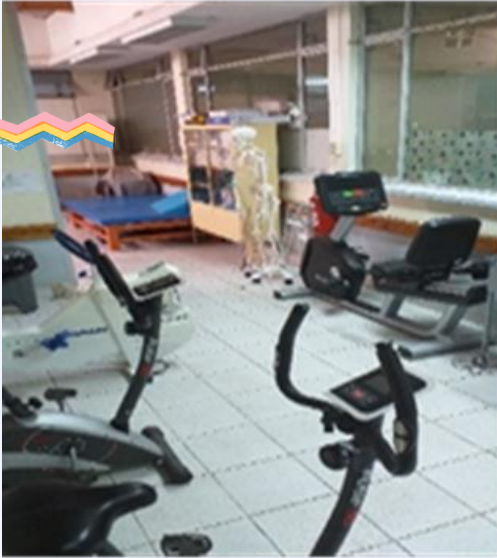
Egresos según Especialidad



Especialidad	2020	2021	Total de los dos años
Endodoncia	357	274	631
Periodoncia	98	157	255
C. Maxilofacial	219	182	401
R. Oral	75	16	91
Odontopediatría	14	29	43
Implantología	37	18	55



SERVICIO DE REHABILITACIÓN



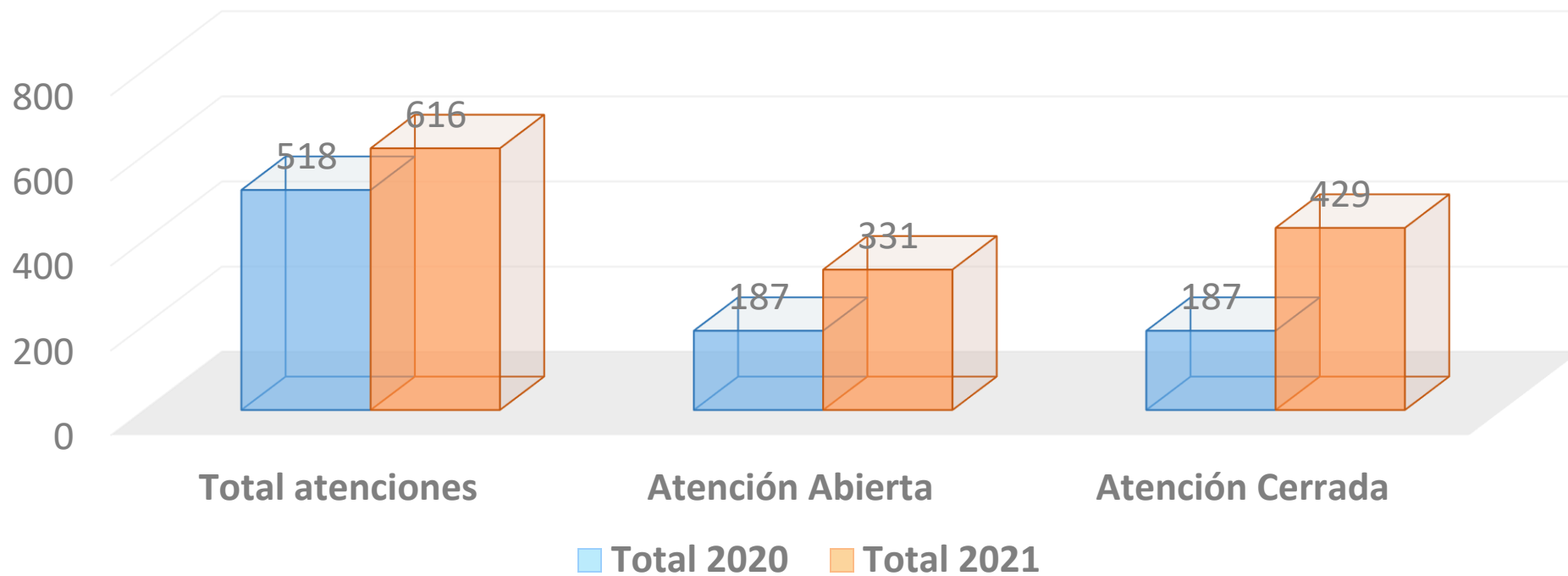
Colchones para Prono Vigil (6)



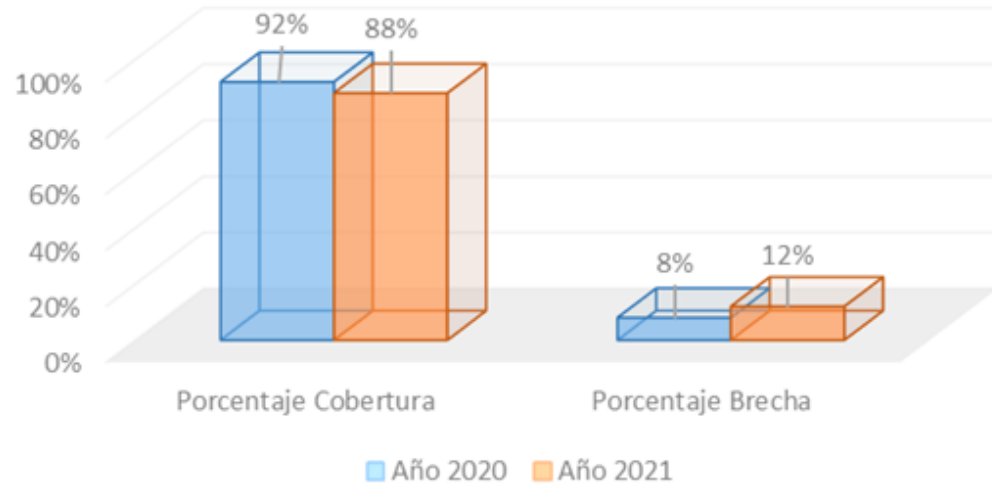
Datos de Producción



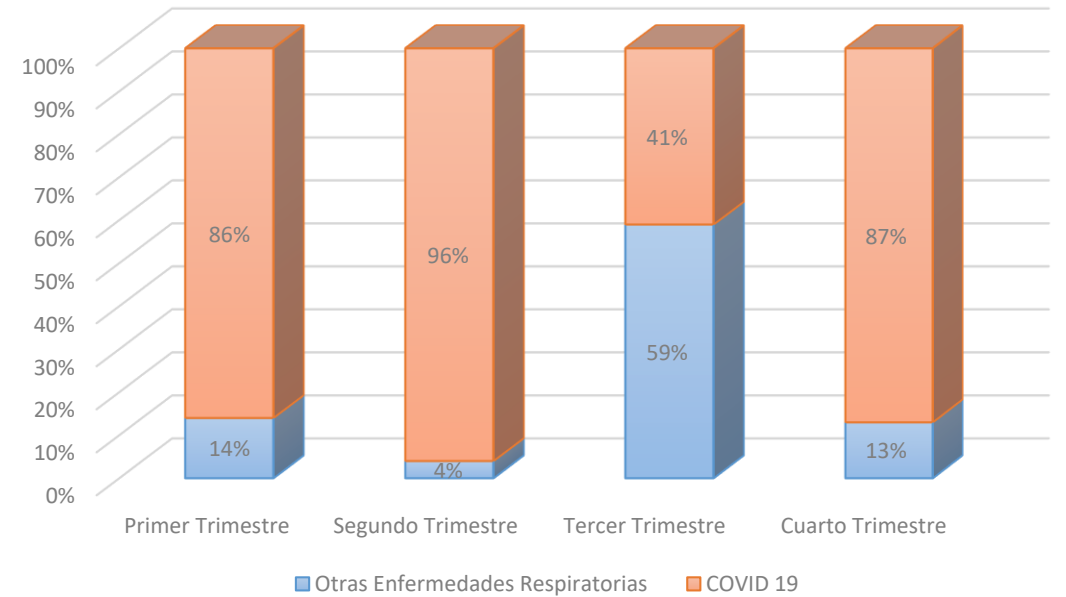
Ingresos Servicio de Rehabilitación Sección B1 REM 28 (2020-2021)



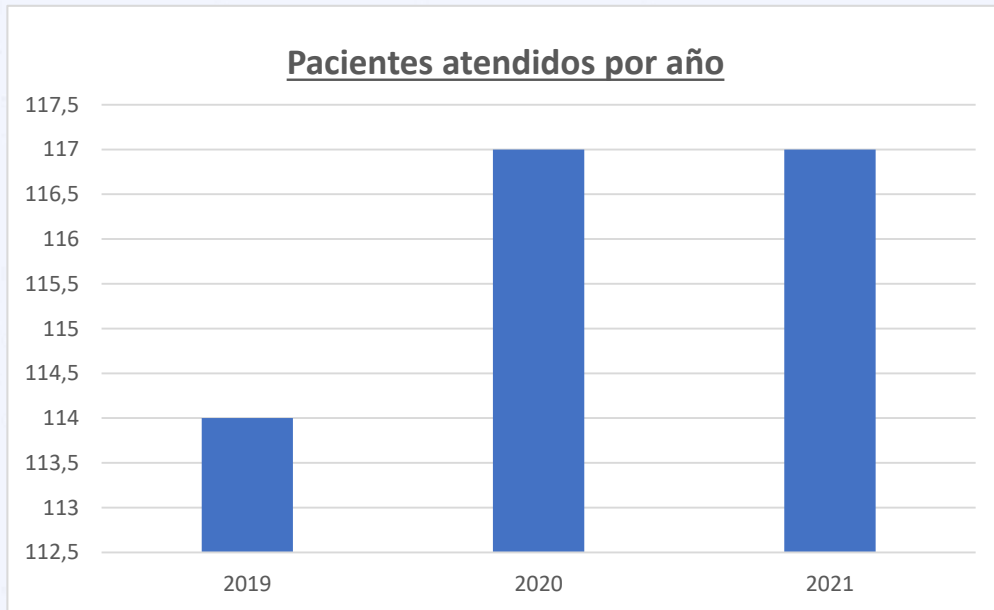
Atención Kinesiterapia en Atención Cerrada 2020-2021



Porcentaje de ingresos en Atención Cerrada para KTR según diagnóstico de patología respiratoria año 2021



Programa Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor



117 PACIENTES

**Encargado del tratamiento de los
síntomas de las patologías oncológicas
en cualquiera de sus estadios**



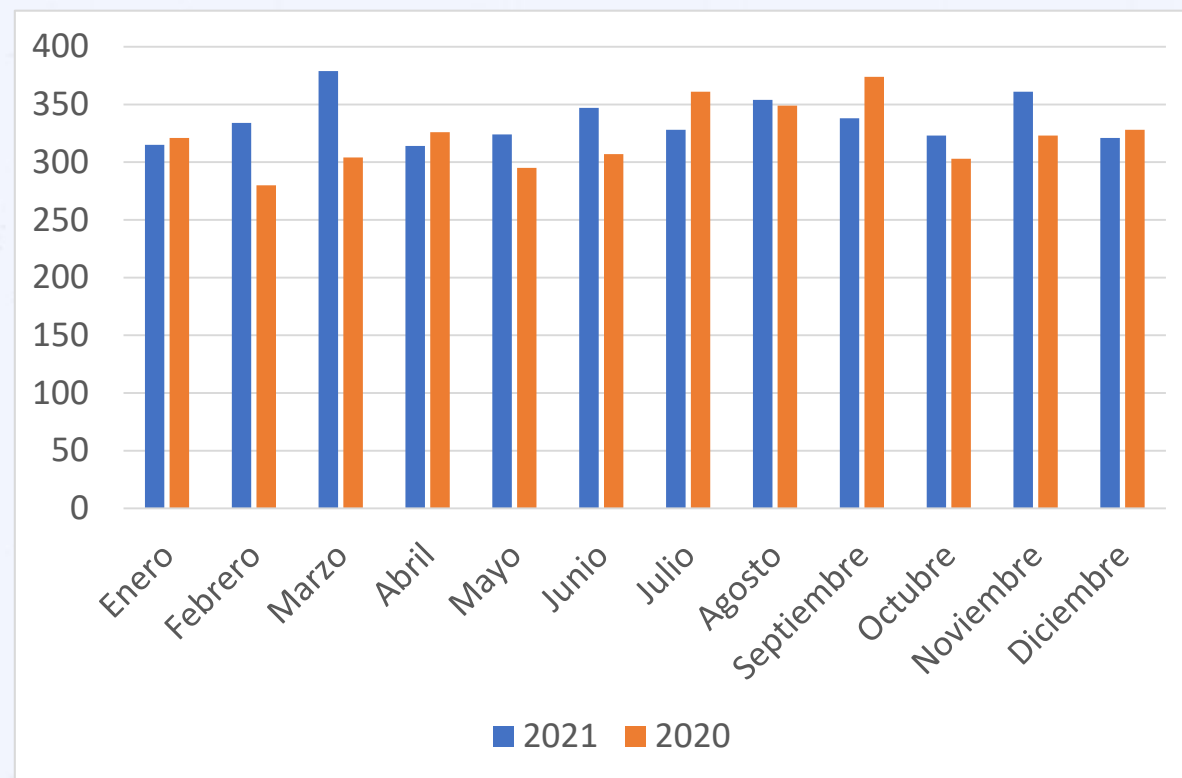
73 PACIENTES



Programa de Tratamiento Anticoagulante del Hospital de la Liga

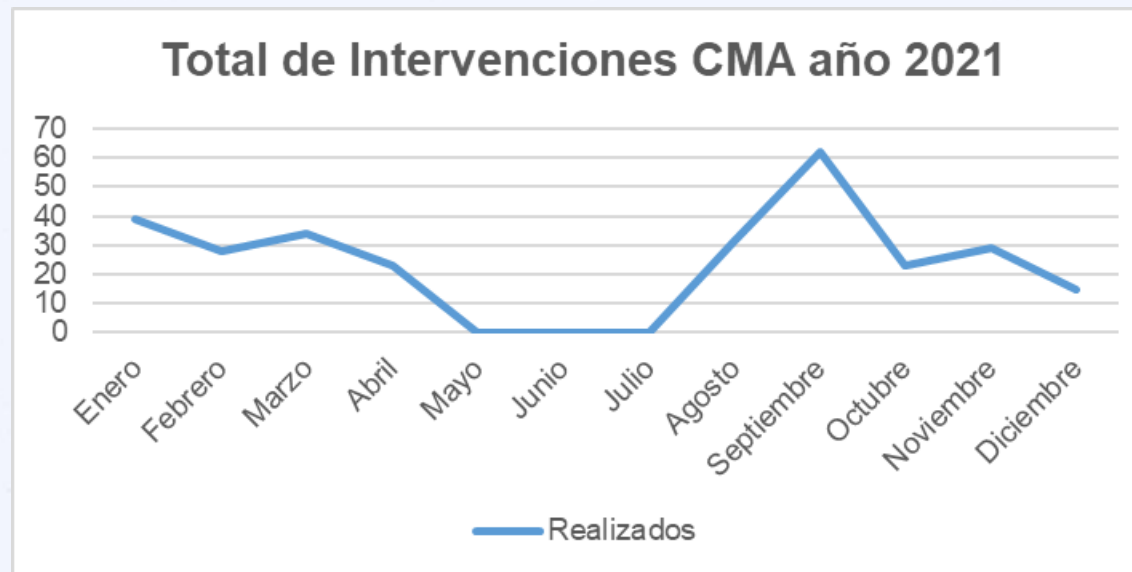


	N° Atenciones Médicas Programa TACO			
	2021		2020	
Consulta Médica	N° Atenciones	N° No Se Presenta	N° Atenciones	N° No Se Presenta
Enero	315	25	321	16
Febrero	334	30	280	27
Marzo	379	37	304	51
Abril	314	28	326	33
Mayo	324	40	295	18
Junio	347	65	307	37
Julio	328	29	361	36
Agosto	354	40	349	26
Septiembre	338	36	374	34
Octubre	323	21	303	30
Noviembre	361	28	323	34
Diciembre	321	22	328	27
Total	4038	401	3871	369



SERVICIO DE PABELLON

- Principales procedimientos que se realizan en nuestros pabellones corresponden a **Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)** realizados con anestesia general, local y/o regional, con o sin sedación.
- Se realizan en un pabellón ambulatorio con un tiempo quirúrgico anestésico no mayor de dos horas y que requiere cuidados postoperatorios de corta duración y es **dado de alta el mismo día o al día siguiente de la cirugía**.
- Otras intervenciones realizadas corresponden a procedimientos menores de dental y cirugías menores.
- En total, el año 2021 se realizaron **285 procedimientos CMA**, que corresponden a la especialidad **de traumatología, dental y cirugía general**. El desglose mensual de estas intervenciones se adjunta en la siguiente tabla.





SERVICIOS DE APOYO



• Laboratorio Clínico

- Procesamiento de exámenes de secreciones corporales (sangre, orina, etc.) para apoyo diagnóstico de las distintas unidades del establecimiento
- Comparación producción año 2018 – 2019 – 2020 - 2021 Laboratorio clínico:

	2018	2019	2020	2021
ATENCION ABIERTA	36.365	48.261	34.118	43.640
ATENCION CERRADA	22.811	27.830	16.092	15.609
URGENCIA	13.708	25.653	25.354	22.461
TOTAL	72.884	101.744	75.564	81.710



Producción 2020 de muestras Laboratorio Clínico de otros Hospitales de la Provincia:



HOSPITALES	2020	2021
HOSPITAL CABILDO	1.242	1.464
HOSPITAL PETORCA	1.105	2.239



b) Laboratorio de Biología Molecular

Procesamiento de examen de PCR para SARS-COV-2 de muestras nasofaríngeas para diagnóstico de COVID-19 para toda la provincia de Petorca, tanto hospitales como APS, incluyendo apoyo esporádico a otras comunas como La Calera y Quillota y a SEREMI.



Esta sección funciona 24 hrs los 7 días de la semana con personal en cuarto turno.

	PCR SARS-COV-2 AÑO 2020*	PCR SARS-COV-2 AÑO 2021
ATENCION ABIERTA	4.577	30.610
ATENCION CERRADA	17	88
URGENCIA	1.194	4.865
TOTAL	5.788	35.563



Producción 2020 PCR para otros centros de la provincia de Petorca y Quillota:



	PCR SARS-COV-2 AÑO 2020	PCR SARS-COV-2 AÑO 2021
CESFAM LA LIGUA	1.175	10.091
HOSPITAL Y APS CABILDO	1.017	6.933
HOSPITAL Y APS PETORCA	690	7.879
APS ZAPALLAR	532	5.124
APS PAPUDO	525	1.749
PROVINCIA DE QUILLOTA	-	3.460

3.939

35.236



SERVICIO DE RADIOLOGIA

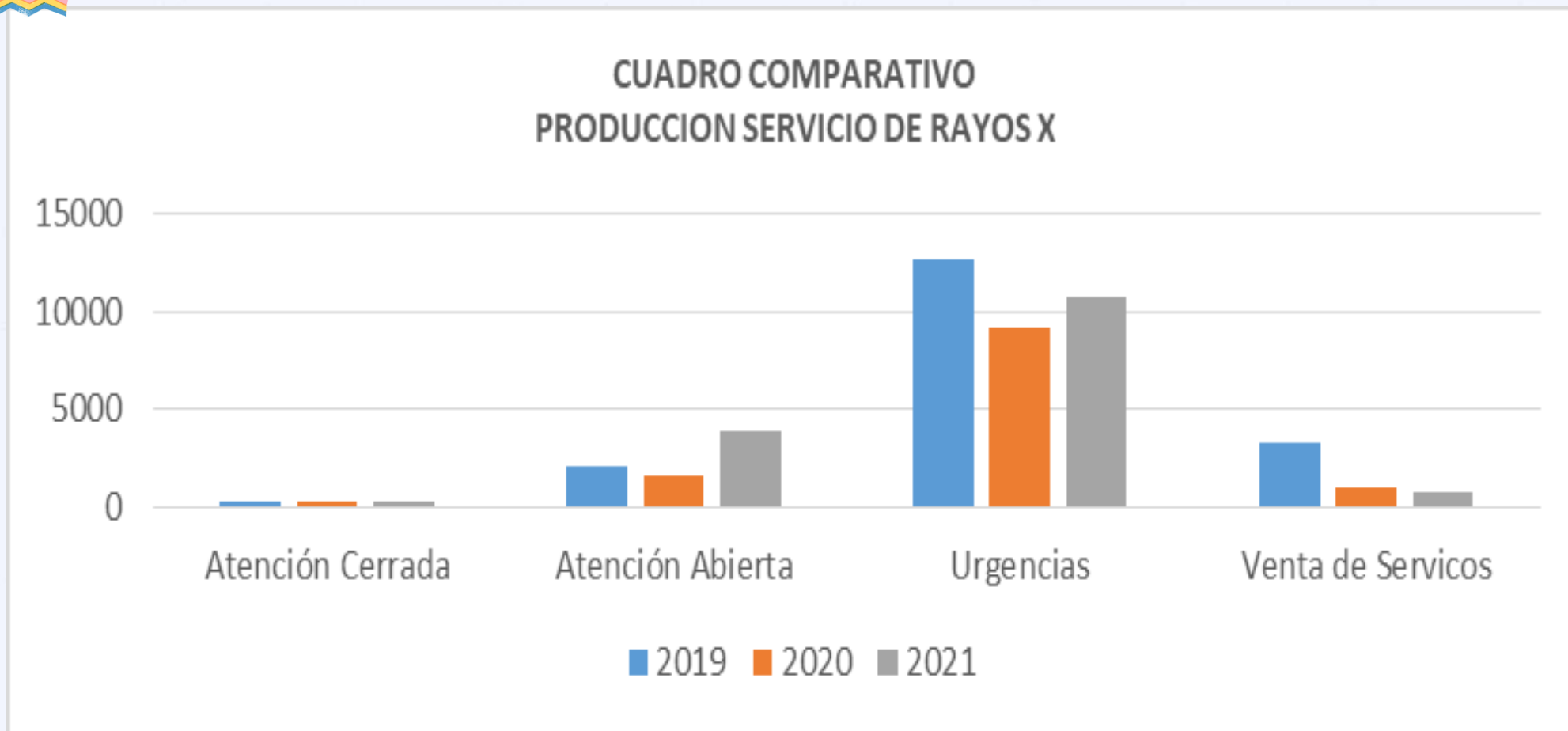


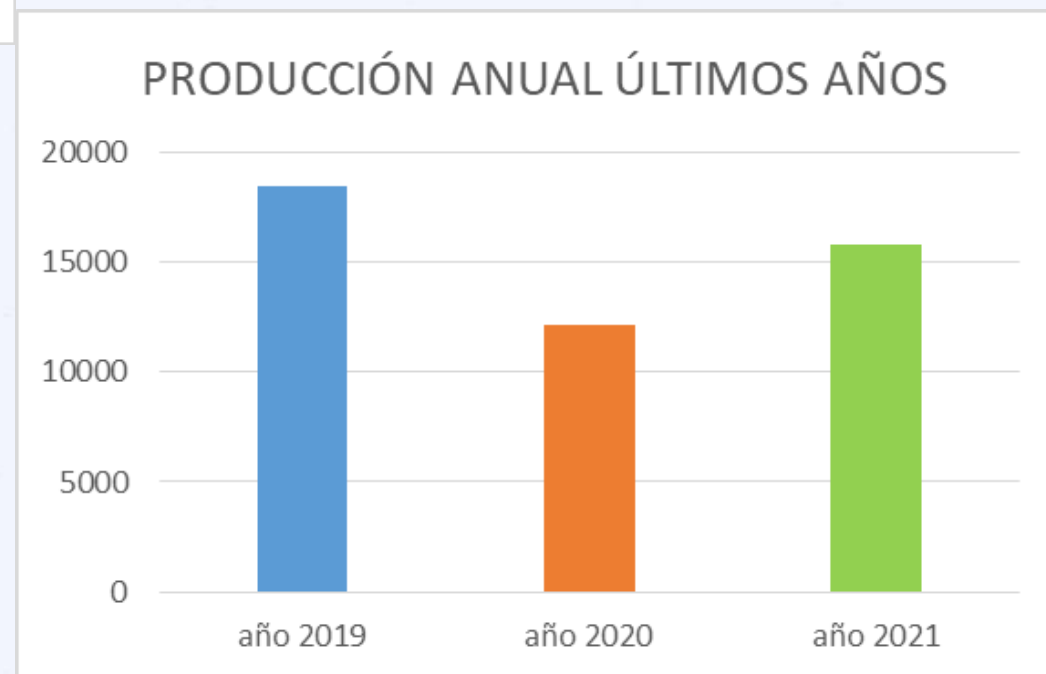
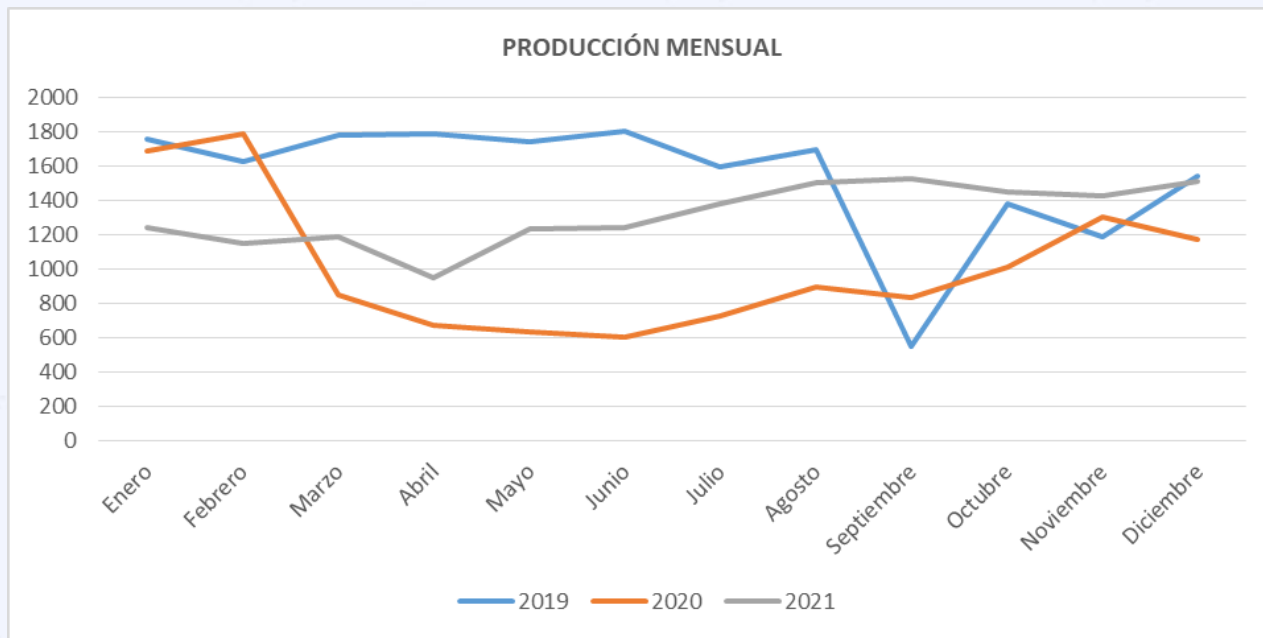
- Cuenta con atención 24 horas al día que cubre la atención de Urgencias, atención cerrada, atención abierta y algunos convenios



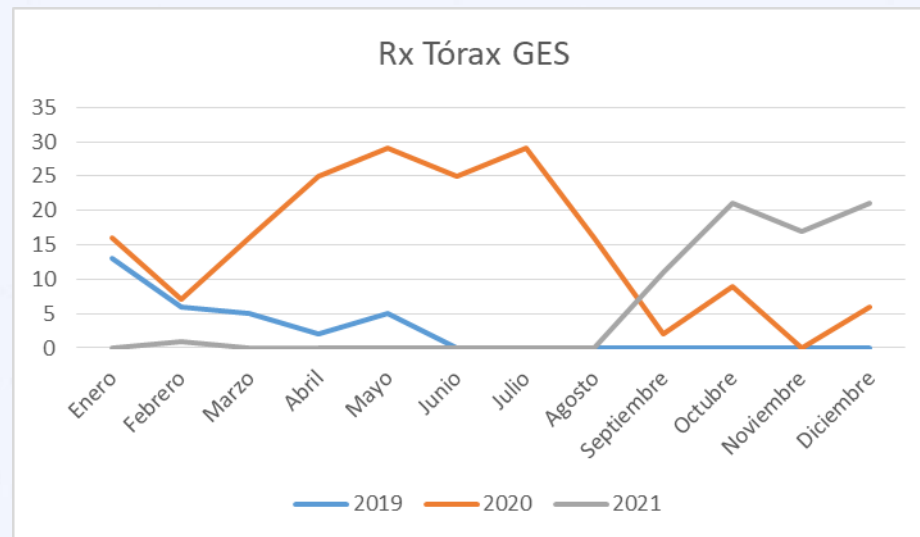
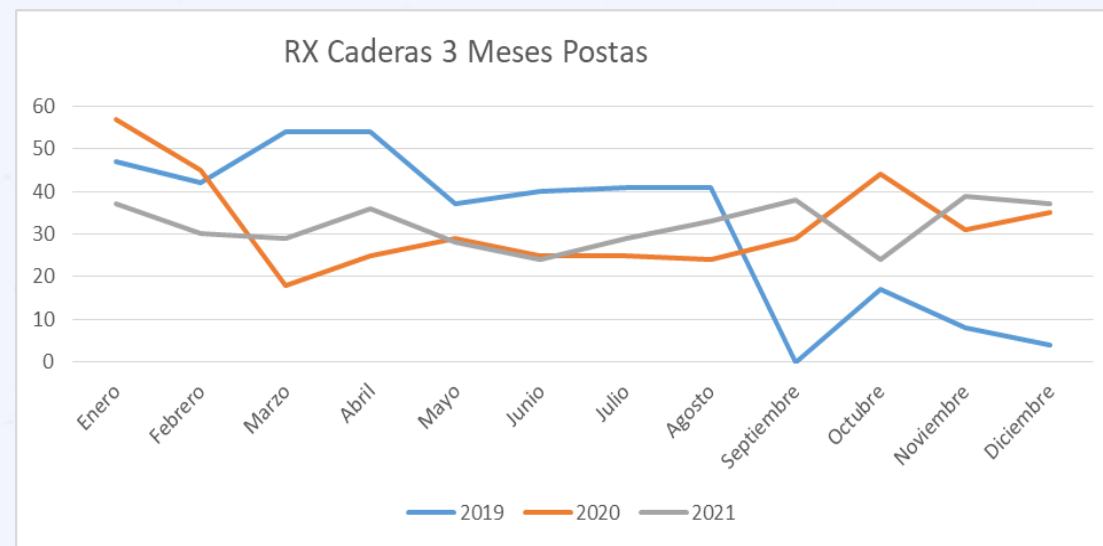
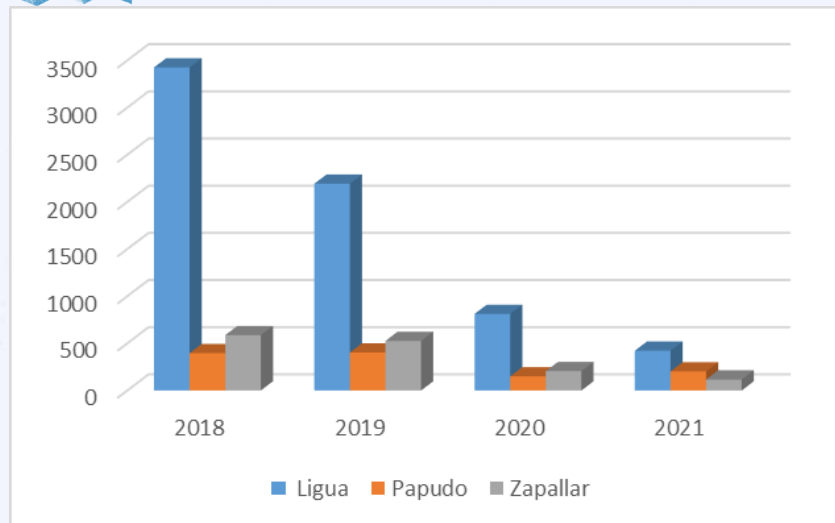


CUADRO COMPARATIVO PRODUCCIÓN INTERNA ÚTIMOS AÑOS





CUADRO COMPARATIVO CONVENIOS, VENTA DE SERVICIOS



SERVICIO DE ENDOSCOPIA



Indicación de Endoscopia digestiva alta	Indicación de Colonoscopia
<ul style="list-style-type: none">• Sospecha de cáncer gástrico (GES)• Síndrome ulceroso• Reflujo gastroesofágico• Hemorragia digestiva alta• Control de erradicación de Hp• Dolor abdominal• Antecedentes de úlceras• Baja de peso• Cirrosis hepática• Disfagia• Dispepsia	<ul style="list-style-type: none">• Hemorragia digestiva baja• Rectorragia• Dolor abdominal en estudio• Sospecha cáncer de colon• Diarrea crónica• Constipación• Observación de EII• Observación. Enfermedad diverticular• Observación. Enfermedad celiaca





Prestaciones	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<i>Gastroduodenoscopia</i> <i>(incluye esofagoscopia)</i>	22	23	19	27	32	27	27	21	24	28	31	21
<i>Colonoscopia larga</i> <i>(incluye sigmoidoscopia y colonoscopia izquierda)</i>	16	14	11	24	20	25	25	12	10	15	0	0
<i>Ureasa, test de</i> <i>(para helicobacter pylori) o similar</i>	22	21	19	26	21	26	26	20	22	26	31	20

302

172

280

TOTAL: 754

FARMACIA



Dispensación de recetas año 2021

2021	Atención ambulatoria	Atención cerrada	Total
Total recetas	18.449	23.479	41.928
Total prescripciones	36.325	74.713	110.948

Servicios de Apoyo



- Oficina GES e Interconsulta
- Servicio de Esterilización
- Central de Alimentación
 - Servicios Generales
- Unidad de Informática
- Jardín Infantil y Sala Cuna
 - Sala REAS



JARDIN INFANTIL Y SALA CUNA



Busca satisfacer las necesidades de cuidado infantil asistencial y pedagógico de los hijos/as de los funcionarios/as desde el Nivel de Sala Cuna como obligación legal, ofreciendo además continuidad en los Niveles Medios



- Nuestro Jardín Infantil y Sala cuna comienza el año funcionando como **dispositivo de emergencias** con **actividades presenciales** de niños y niñas con aforos reducidos.
- Se comienza a implementar el **protocolo excepcional COVID** fortaleciendo medidas para higiene y sanitización para el resguardo de los niños y del personal.
- Se inició el **trabajo a distancia** que como Jardín Infantil Semillita se implementó con el fin de colaborar, apoyar y dar continuidad al proceso de enseñanza- aprendizaje para continuar entregando una educación integral.



Actividades



CAPACITACIONES



CAPACITACIÓN PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2021

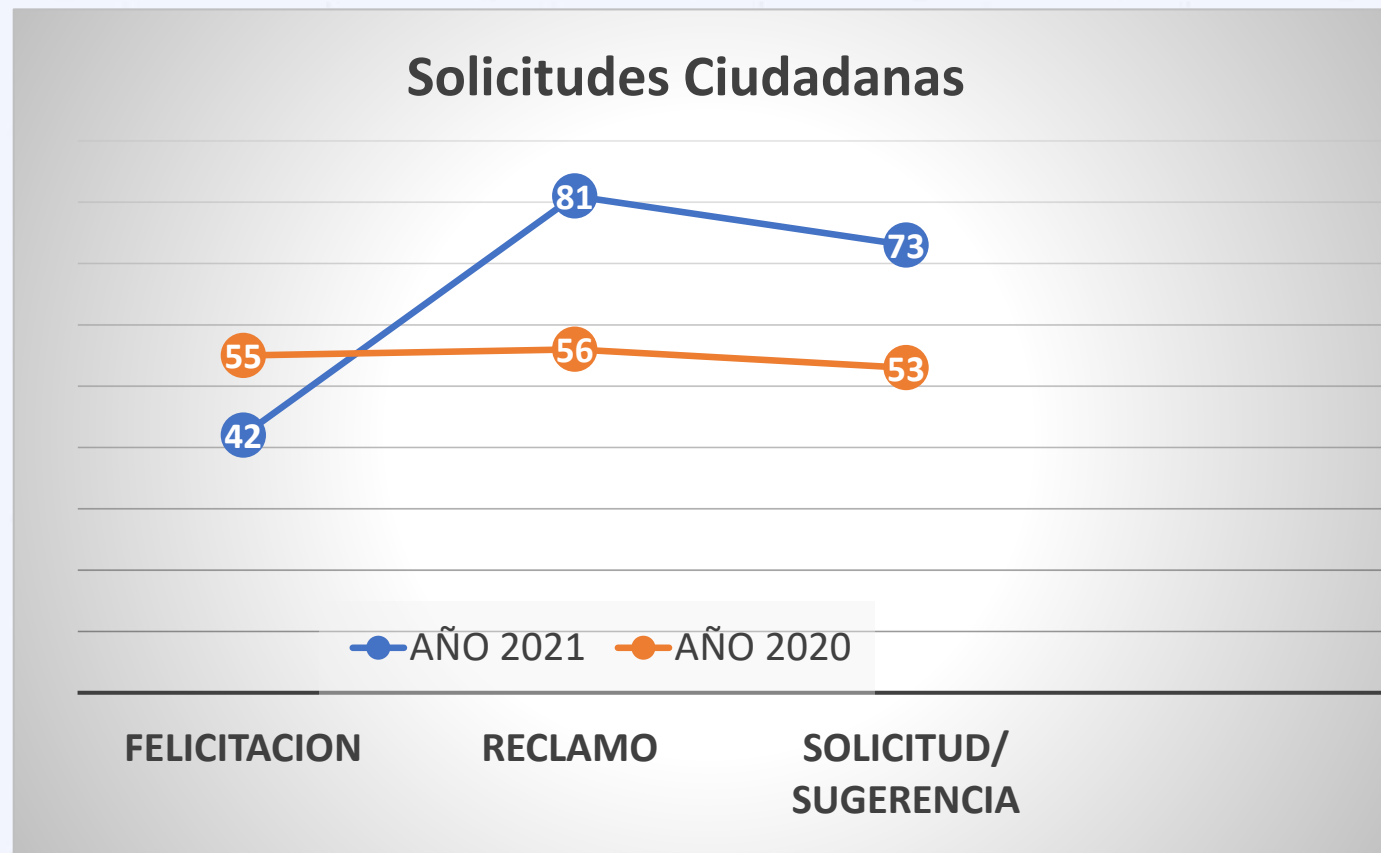
N°	NOMBRE CURSO	PERSONAL CAPACITADO				DOCENTES	VALOR CURSO
		PROFESIONALES	ADM	TECNICOS	AUXILIARES		
1	Soporte Vital Basico en RCP.(Taller N°1 Y Taller N°2)	8	2	26	4	interno sAMU	\$ 1.873.680
2	Actualizacion en IAAS (Taller N°1 y Taller N°2)	3	20	15	2	interno Comité IAAS	\$ 1.873.680
3	actualización en manejo de REAS	8		10	12	externo	\$ 3.200.000
4	total	19	22	51	18	total	\$ 6.947.360
	se ejecuta 2 cursos NO PAC con docencia interna :	soporte en RCP basico		15 funcionarios ley medica (odontologo y medico)			
		soporte en RCP avanzado		22 funcionarios ley medica (medicos EDF y enfermeras medicina y urgencia)			
	Total funcionarios capacitados al 17 dic 2021	97					
	(RAD, PAC GLOBAL, PAC LOCAL, AUTOGESTIONADO (IPLACEX, OTROS))						



OIRS (OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS)



- Comparativo de solicitudes ciudadanas 2020 -2021

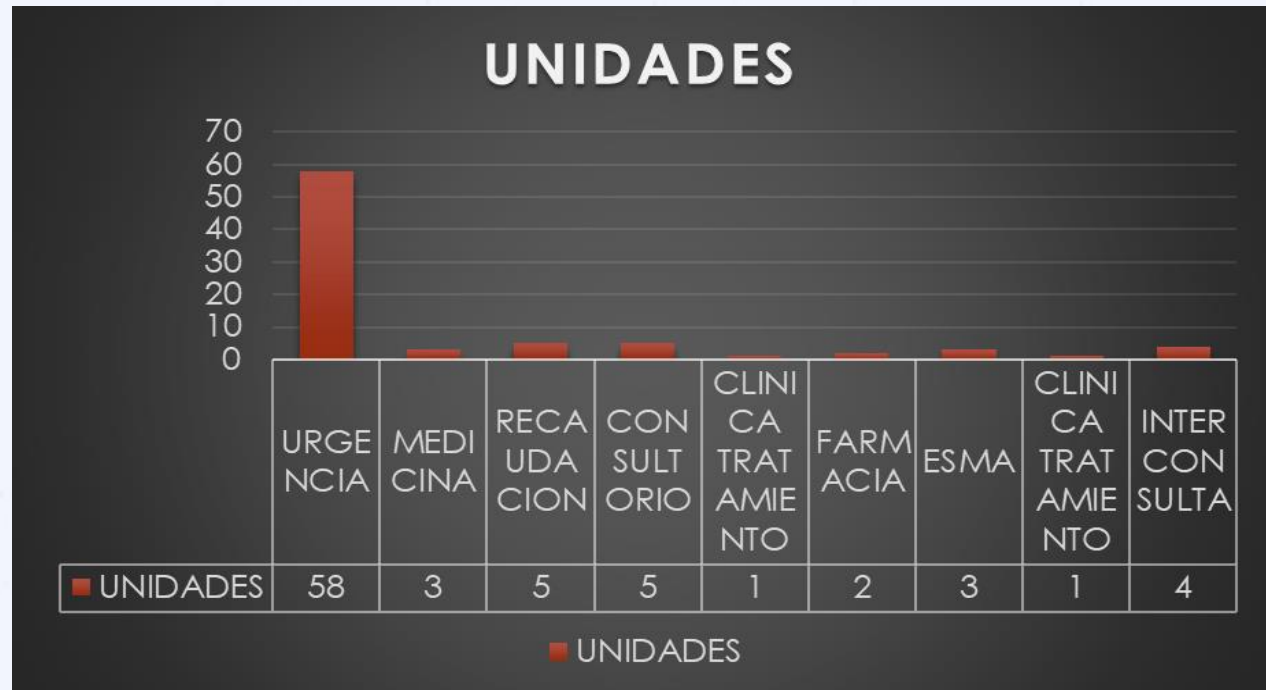




- TIPOLOGIA DE RECLAMO

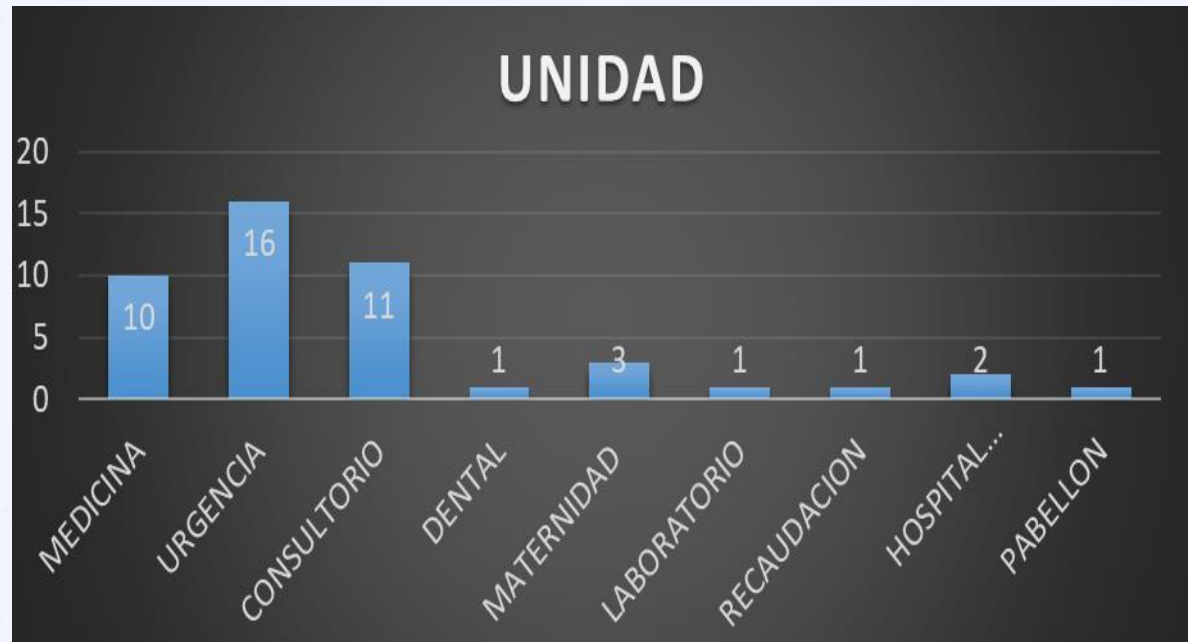


RECLAMO POR UNIDAD

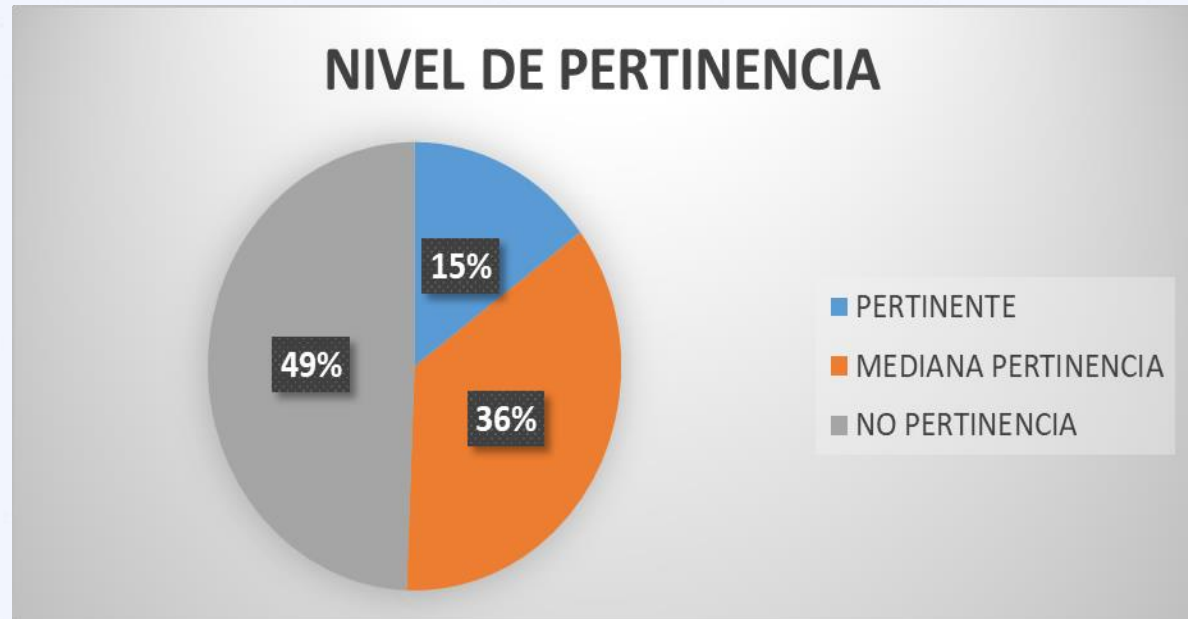




FELICITACIONES POR UNIDAD



PERTINENCIA RECLAMOS



PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD HSALL (PCIAAS)



1. Vigilancia de las IAAS
2. Desarrollo de normas, guías y estandarización de prácticas de prevención de IAAS
3. Manejo de brotes
4. Capacitación de personal
5. Evaluación de adhesión en cumplimiento de prácticas de prevención de IAAS
6. Participación en la selección y provisión de insumos adecuados para la prevención y control de IAAS
7. Definir los criterios técnicos para planes de preparación y respuesta ante emergencias relacionadas con enfermedades transmisibles (epidemias)
8. Supervisión de remodelación y restauración de unidades





1. PCIAAS local crea pauta de **supervisión de aplicación mensual por ramdomizado** tanto en medicina, urgencias como maternidad por parte de algún integrante del equipo.
2. Durante enero 2021 se **realiza reforzamiento** sobre uso de EPP y medidas COVID-19 internas
3. Ante el ascenso del número de contagios y aumento de asintomáticos contagiados con SARS-COV-2 se decide desde abril 2021 **exigir PCR COVID-19 como búsqueda activa** a todo paciente no respiratorio que **requiera hospitalización** en nuestro centro.
4. En la evaluación del programa IAAS que realiza el SSVQ el porcentaje de cumplimiento que se traduce de la siguiente forma.
 - **Cumplimiento total 92.4%**
 - **Cumplimiento de los elementos prioritarios 98%.**







NO PASAR CLAVE 19

Aviso de paciente
sospechoso COVID en
tránsito por pasillos



UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



- Propósito como equipo es velar por **mantenimiento de los estándares generales de acreditación** establecidos por la Superintendencia de Salud alcanzados en la Acreditación del año 2018.
- Favoreciendo la mejora continua, la revisión y evaluación de los procesos
- **Proceso de Autoevaluación** necesario para postular para la re acreditación
- Continuó trabajando de forma activa en el **sistema de prevención, detección y notificación de manejo de eventos adversos y eventos centinela**, realizando monitoreo semanal de eventos adversos y el análisis oportuno y planificación de actividades de mejora en el caso de los eventos centinelas



Unidad de Calidad de Vida y Bienestar







Actividades de Participación Social

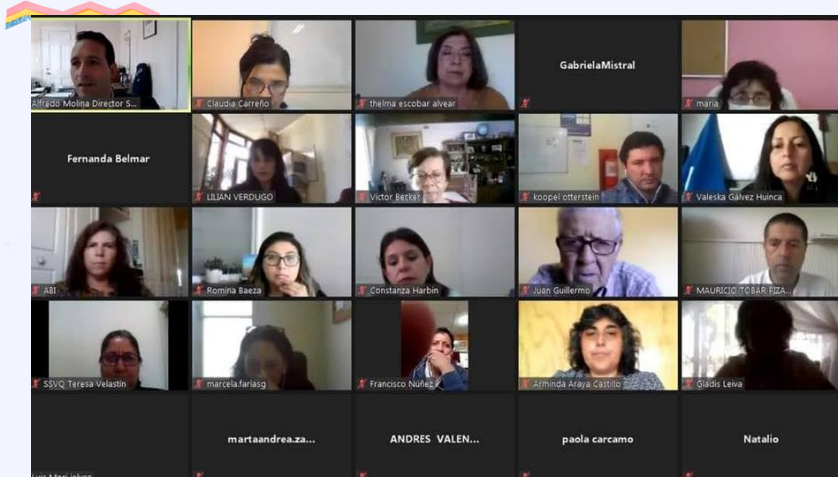
Consejo Consultivo HSALL



- **Presidenta:** Sra. Haydee Bustamante Solis
- **Secretaria:** Sra. Evangelina Henriquez Lemus
- **Tesorera:** Sra. Margarita Ibacache Lucero



Actividades



PROYECCIONES Y DESAFIOS 2021



- **Proyecciones de la Unidad de Pabellón.**
- **Adquisición autoclave 250 lts para aumentar la capacidad de la unidad de esterilización (apoyo a la red, Pabellon, etc.)**
- **Normalización Sanitaria de Sala de Partos.**
- **Normalización de bodegas.**
- **Concretar otorgamiento del presupuesto para Licitación y adjudicación de la construcción de central de diálisis.**
- **Avanzar en proyecto de Ampliación de Urgencia del HSALL**
- **Acreditación SECREDUC de nuestro Jardín Infantil y sala cuna.**
- **Fortalecer nuestras vías de comunicación y generar actividades para trabajar con nuestra comunidad.**
- **Lograr la re acreditación.**





Consultas y comentarios



secretaria.hsa@redsalud.gov.cl



¡Muchas
Gracias!

