



El año 2020 recién pasado, fue sin duda alguna un período de pruebas, cambios, toma de decisiones y desafío inmensos. Los cuales, como institución pudimos enfrentar asegurando el funcionamiento de nuestras instalaciones de forma concreta y continua. Sabíamos que como prestador de salud, no podíamos detener nuestros servicios, por lo que desde la declaración de la pandemia en nuestro país, los esfuerzos desde el Nivel Central y cada uno de los Hospitales de la Red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, se avocaron en la modificación de nuestro quehacer diario en pos de dar seguridad a nuestras prestaciones, modificación los flujos de entrada, el control exhaustivo de las personas que ingresan al Hospital, la detección temprana de personas con síntomas y posteriormente el diagnóstico precoz de COVID-19 en caso de presentarse. Además de cambios en la modalidad de atención disminuyendo los rendimientos de atención según el Plan Paso a Paso en las atenciones clínicas profesionales, como el control de los aforos máximos correspondientes. Estas estrategias y esfuerzos, fueron realizados con el objetivo de prevenir contagios en nuestros funcionarios y usuarios, dando continuidad a la atención, y por ende, el funcionamiento del Hospital de Petorca.

No fue un período fácil. No debemos olvidar, que los mismos equipos de salud conformados por nuestros funcionarios, han realizado su máximo esfuerzo por reordenar y orientar nuevamente sus tareas con el fin de trabajar de una manera tal, que se disminuyan al mínimo las probabilidades de contagio. Fue así, como con la ayuda de nuestros mismos equipos de salud y posterior a numerosas captaciones, se efectuaron las gestiones desde las unidades clínico administrativas, para el aseguramiento de las cadenas de suministros, la programación de compras de insumos básicos (como por ejemplo los Elementos de Protección Personal de alta calidad), la capacitación clínica sobre el manejo del COVID-19, etc, permitieron mantener nuestras atenciones con total normalidad.

Por otra parte, durante el año 2020 se trabajó sin cesar en el mejoramiento continuo de nuestras instalaciones estructurales, como equipamiento clínico. Es por ello, que la ejecución presupuestaria tanto de Proyectos de Infraestructura y Remodelación, como la compra de Equipamiento e insumos de primer nivel fue unos de nuestros objetivos primordiales con el fin de permitir una mejora continua para la comunidad. Primero que todo, y respondiendo a una anhelada necesidad de nuestra comunidad, a principios del año 2020 a través de un Convenio sostenido entre nuestro Servicio de Salud, el Gobierno Regional y el Ministerio de Salud, se logró la incorporación de 2 nuevas ambulancias a nuestro parque automotriz, lo cual significó una inversión de alrededor de \$120 millones de pesos. Además, la ejecución presupuestaria en mejoramiento de la infraestructura alcanzó los \$145 millones 300 mil pesos, entre ellas la remodelación de dos viviendas internas que permitieron adecuar la Nueva Sala de Estimulación del Programa Chile Crece Contigo, nuevas oficinas administrativas para los Referentes de Calidad, Enfermería, Subdirección Médica y

Administrativa, Jefatura de Personal, Oficina de Rentas, entre otros. Por su parte, en nuestras dependencias de atención clínica, se puede destacar la construcción de un nuevo Módulo OIRS destinado a la atención directa de nuestros usuarios para atender sus requerimientos, una nueva Sala de procedimientos Obstétricos, Parto y Parto, una nueva Sala de Lava Chatas, además de la remodelación del Baño de Hombres en Sala de Medicina. A su vez hemos mejorado las condiciones de vida laboral para nuestro equipo de TENS de atención cerrada, remodelando una nueva Sala de Estar, además de un baño exclusivo para ellos.

El desafío de vencer a esta pandemia sigue aún pleno y vigente. Como equipo, si bien los meses de arduo trabajo pesan, nos mantiene convencidos que el compromiso y “trabajo en equipo” permitirán que esto se revierta pronto aplicando las estrategias de prevención y cuidados efectivos. Creemos firmemente que como comunidad, debemos seguir manteniendo todas las medidas preventivas ya conocidas y difundidas, y aprender a vivir con esta condicionante por un tiempo más. Invitamos a la comunidad a seguir adhiriéndose a nuestra planificación y modalidad de atención, manteniéndose informados, trabajando en conjunto ante esta y otras contingencias futuras.

Víctor Alvarado Gómez

Director Hospital de Petorca



