



Servicio
de Salud
Viña del Mar -
Quillota

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

N° 21 / 2017

Director Dr. Jorge Ramos encabezó el Tercer Diálogo Funcionario del SSVQ



Con un gran marco de público se realizó el tercer Diálogo funcionario del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, donde el Director, Dr. Jorge Ramos Vargas, expuso la Cuenta Pública gestión 2016, además de realizarse la firma formal de los compromisos de desempeño y la premiación a los funcionarios con la trayectoria más antigua. El acto se realizó en el Aula Magna de la Universidad Santo Tomás, hasta donde llegaron más de 140 funcionarios que laboran al interior de la Dirección del SSVQ, quienes escucharon la interesante exposición del Dr. Jorge Ramos, quien en forma resumida expuso los avances y logros obtenidos durante el 2016 y los desafíos planteados para el año 2017.



“Decidimos realizar esta Cuenta Pública con los funcionarios ya que ellos son los responsables de los logros que hemos obtenido, junto al trabajo de los establecimientos. También son ellos los que tienen que asumir los desafíos para este año. Es una forma de reconocimiento y agradecimiento y aprovechar a unirnos más como equipo”, manifestó el Director del SSVQ.



El tercer Diálogo Funcionario continuó con la firma de los compromisos de desempeño por parte de diversos subdirectores de departamentos del SSVQ. Subieron al escenario el Dr. Francisco Armijo, subdirector de Gestión Asistencial; Fernando Olmedo, Director de Atención Primaria de Salud; Patricia Bahamondes, subdirectora de Gestión del Cuidado; Jorge Esparza, subdirector de Recursos Humanos; Juan Carlos González, subdirector de Recursos Físicos y Financieros y Hernán Gormaz, subdirector de Desarrollo Institucional.



Actuó el grupo folclórico “Collague”, integrado por funcionarios de diversos hospitales de la red.



Finalmente se realizó un reconocimiento a los funcionarios de la Dirección del SSVQ. Estos funcionarios fueron escogidos considerando su antigüedad laboral en el SSVQ a la fecha del 1 de mayo del año en curso. Se eligió un funcionario por cada subdirección, uno por la Dirección de Atención Primaria y uno de las unidades asesoras consideradas en conjunto.

Se reconoció a Lina Farías Espinoza de la subdirección de gestión asistencial; Paula Zoffoli Pérez, de la Subdirección de Gestión del Cuidado; Enzo Sepúlveda Valenzuela, de Atención Primaria de Salud; Marianela Aravena Acevedo, de unidades asesoras; Cristian Gutiérrez Gutiérrez, de la subdirección de Recursos Humanos; Liliana Vega Torres, de la subdirección de Recursos Físicos y Financieros y Johanna Iturra Bustos, de la subdirección de Desarrollo Institucional.

Sigue al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en sus redes sociales





Cuentas Públicas en Petorca, Quilpué, La Calera y Limache



PETORCA: NUEVAS OBRAS DE DESARROLLO Y ATENCIÓN MÉDICA A LA POBLACIÓN

Ante la presencia de las comunidades de usuarios y pacientes del Hospital de Petorca y sus funcionarios, además de la Dirección del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, se realizó la Cuenta Pública de la gestión 2016, encabezada por su Directora, Dra Nataly Cajas junto a su equipo directivo. La directora realizó un completo recuento de la gestión en los tres años en que estuvo a cargo del Hospital, destacando entre otros grandes logros, la llegada de especialistas, la atención intercultural de una machi del programa PESPI y el reforzamiento de los programas odontológicos, además de las rondas médicas. También destacó la llegada de nuevo equipamiento clínico de los servicios, proyecto que fue financiado por el Minsal.



QUILPUÉ: DESARROLLO DE UNIDADES GINECOLÓGICAS Y CAMBIO DE MATRIZ ENERGÉTICA

Los avances que ha experimentado desde su creación, la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, generando mayor disponibilidad de camas; el cambio de la matriz energética de leña a gas natural; y los avances de las unidades de uroginecología y ginecología oncológica atendiendo problemas de salud de la mujer, fueron algunos de los logros más destacados de la gestión del Hospital de Quilpué, que rindió la Cuenta Pública a través de una metodología participativa. La ceremonia fue liderada por la directora del establecimiento, Dra. Javiera Muñoz Villalobos, aportando además propuestas de mejoras en las cuales la comunidad también pidió involucrarse.



LA CALERA DESTACA AVANCES EN SERVICIOS DE MATERNIDAD Y ODONTOLÓGIA

Destacando la calidad del Servicio de Maternidad y de Odontología, el director del Hospital de La Calera, Dr. Lorenzo Bustamante, realizó el acto formal de la Cuenta Pública gestión 2016 de este centro asistencial. El evento se realizó en el Auditorio del Hospital "Dr. Mario Sánchez Vergara", hasta donde llegaron numerosos usuarios, vecinos y funcionarios del establecimiento. El director destacó la calidad de la atención en los servicios de Maternidad y de Odontología. "Es un orgullo la maternidad que actualmente posee nuestro centro asistencial. Están naciendo 200 niños anualmente, con muy buenos resultados", explicó.



LIMACHE INCORPORA PROFESIONALES Y MEJORA PABELLONES QUIRÚRGICOS

Con una presentación del Director del Hospital Santo Tomás de Limache, Dr. Juan José Chaparro, además de un trabajo grupal, se llevó a cabo la Cuenta Pública gestión 2016 del Hospital Santo Tomás de Limache, donde lo más destacable fue la incorporación de profesionales al área médica y el mejoramiento de pabellones quirúrgicos. El evento se desarrolló en el auditorio del centro asistencial, donde llegó el Director del Servicio de Salud, Dr. Jorge Ramos Vargas, el Gobernador de la Provincia de Marga-Marga, Christian Cárdenas, entre otras autoridades locales. También asistieron funcionarios y usuarios de este recinto asistencial.



Cuentas Públicas en Quillota, Quintero, Geriátrico y La Ligua



HOSPITAL DE QUILLOTA DESTACÓ OBTENCIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE CALIDAD

Con gran presencia de la comunidad y autoridades el Hospital San Martín de Quillota, perteneciente a la red del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, se rindió la Cuenta Pública de Gestión 2016, instancia propicia para repasar los logros y dificultades del año anterior, pero también para proyectar el trabajo futuro de la institución que es el hospital base de las provincias de Quillota y Petorca. En la ceremonia el Director del Hospital San Martín de Quillota, Ramón Galleguillos Olivares, destacó la obtención de la Acreditación de Calidad por parte del establecimiento y entregó las bases del futuro trabajo que están realizando.



QUINTERO AVANZA CUMPLIENDO LAS METAS SANITARIAS

Con presencia de la comunidad y autoridades locales, el Hospital Adriana Cousiño de Quintero, perteneciente a la red del SSVQ, rindió su Cuenta Pública de Gestión 2016. La ceremonia se realizó en la sala de espera del Consultorio del Hospital, donde el director del Hospital Dr. Damián Mann, destacó los avances y progresos en materia de atención asistencial que se realizaron en el año 2016. "Nos medimos y están los resultados, por ejemplo, en las metas IAPS (Índice de Atención Primaria) donde tuvimos más del 90% de cumplimiento, en las metas sanitarias, en la Ley médica fue un 100% de cumplimiento, en la Ley no médica con un 98,5% de cumplimiento".



GERIATRICO EXHIBE OBRAS DE DESARROLLO Y EFICIENTE MODELO DE ATENCIÓN

El Hospital Geriátrico Paz de la Tarde de Limache rindió su Cuenta Pública de Gestión 2016, liderada por su Directora, Dra. Alejandra Correa y su equipo directivo.

La ceremonia se realizó en el Salón Auditorio de este centro asistencial.

En la ceremonia la Directora enfatizó los avances de desarrollo local a la comunidad que los acompañó en esta actividad. La autoridad hospitalaria también destacó la obtención de la Acreditación de Calidad por parte de la Superintendencia de Salud.

En el acto participaron gran cantidad de usuarios y parte de la comunidad organizada.



LA LIGUA: ESPECIALISTAS E INFRAESTRUCTURA ENTRE LO MÁS DESTACADO

Una completa y precisa Cuenta Pública gestión 2016 realizó el Director del Hospital San Agustín de La Ligua, Dr. Ricardo rebolledo, quien destacó entre los numerosos avances del centro asistencial la llegada de nuevos especialistas médicos, nueva infraestructura y el avance del proyecto de la Unidad de Diálisis, entre otros.

Entre otros muchos temas, el Director destacó el aumento de intervenciones quirúrgicas, de consultas médicas (que se duplicaron en relación al 2015) y de la llegada de nuevos especialistas que han aumentado la calidad y rapidez en la atención, beneficiando a miles de usuarios de este centro asistencial.





Cuentas Públicas en Hospital Fricke, Cabildo y Peñablanca



HOSPITAL FRICKE RESALTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO EJE PRINCIPAL

Con una exitosa convocatoria se desarrolló la Cuenta Pública del Hospital Dr. Gustavo Fricke del SSVQ, instancia en que se analizaron avances, desafíos y metas que dejó el año 2016. Destacaron temas como de la autogestión, participación ciudadana y logros en la atención de pacientes. El Director, Dr. Leonardo Reyes Villagra, indicó "que el trabajo con la comunidad es un factor a destacar. Hemos hecho bastantes actividades con la comunidad organizada y hemos tenido buena respuesta de ellos. También el tema financiero nos ocupa y que estamos trabajando fuertemente para lograr el equilibrio financiero del hospital y por último, para mantener el concepto de autogestión".



HOSPITAL DE CABILDO: UN CENTRO ASISTENCIAL TOTALMENTE INFORMATIZADO

Con la asistencia de diversas organizaciones sociales, comunitarias, gremiales y la comunidad hospitalaria la Directora del Hospital de Cabildo, Dra. Carolina Aguilera realizó la Cuenta pública de la gestión 2016, con los logros de todo el equipo hospitalario, destacando importante avances, como el proceso de informatización full del Hospital, a través de la plataforma de software SIDRA.

Al respecto la Dra. Carolina Aguilera señaló: "uno de los puntos más destacables es el trabajo comunitario y lo que se ha hecho en Recursos Humanos y no sólo en lo que tiene que ver con la contratación de más personas, sino que todo lo que tiene que ver con Calidad de Vida".



PEÑABLANCA: DOS AMBULANCIAS Y HABILITACIÓN DE SALA DE ESPERA

Dentro de los logros que las autoridades del Hospital de Peñablanca, que pertenece a la red del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, destacaron dentro de la presentación de la Cuenta Pública Gestión 2016 se consideró la llegada de dos ambulancias 24 horas, por cada turno; la habilitación de una sala de espera para usuarios en la OIRS u Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias y la presentación al proceso de acreditación hospitalaria, además de un nuevo equipamiento de rayos dental.



DIRECTOR SSVQ: AUMENTAR ATENCIONES MÉDICAS, FORTALECER SISTEMA DE TELEMEDICINA Y REDUCIR LISTAS DE ESPERA

Aumentar las atenciones médicas en consultorios y centros de atención primaria extendiendo el horario, fortalecer el sistema de Telemedicina, optimizar el Ges, reducir las listas de espera quirúrgicas y no quirúrgicas y mejorar la atención de los servicios de urgencia de la red, son parte de los desafíos planteados por el Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Dr. Jorge Ramos, quien realizó la Cuenta Pública gestión 2016 en tres comunas de la región como parte de su política de descentralización en el territorio. La ceremonia se realizó en Limache, Quintero y La Ligua.

Cottesa Marga Marga: Avanzar en la integración para una población que crece cada día



A cinco meses de su implementación, la Comisión Técnica Territorial de Salud (COTTESA) de Marga Marga se encuentra en plena etapa de definición estratégica para avanzar operativamente en las tres áreas de gestión definidas para este año: Reducción de listas de espera -quirúrgica y de especialidades-, la optimización de la Red de Urgencia y el cumplimiento de las patologías GES.

Durante estos meses de gestión, la Cottesa Marga Marga ha ido avanzado a través de la coordinación de los distintos niveles de atención, en el mejoramiento de los protocolos y el uso intencionado de los recursos de infraestructura, equipamiento y de recursos humanos disponibles en esta micro-red, con el foco puesto en una mejor atención de la población que en los últimos años se ha multiplicado en este territorio.

Una de las principales metas impuestas por esta Comisión es la administración de recursos tan estratégicos como son los pabellones quirúrgicos, de tal manera de disponer los recursos físicos existentes en dar solución a las listas de espera de la población de Marga Marga, por ejemplo a través de la utilización de los pabellones del Hospital Santo Tomás de Limache por especialistas del Hospital de Quilpué. Así también avanzar en las

redes de odontología y oftalmología de la provincia.

"Creemos que hay un territorio fértil por delante muy importante que nos permite hoy avanzar en estos tres pilares fundamentales pero con la idea de construir una red integrada en todo tipo de aspectos" expresó el Director del Hospital Santo Tomás de Limache, Juan José Chaparro, mientras que la directora del Hospital de Quilpué, Dra. Javiera Muñoz expresó que "tenemos expectativas y hay recursos disponibles en cada una de las instituciones de los distintos niveles de atención para hacer mejores coordinaciones y gestión".

Dentro de los desafíos está el avanzar en las derivaciones que realiza la Atención Primaria de Olmué y los hospitales Santo Tomás y Geriátrico de Limache, hacia el Hospital de Quilpué y que en la actualidad deriva a Quillota; mejorar la Red de Urgencia, que será potenciada con la redistribución de los flujos de atención en el Hospital de Quilpué y las mejores coordinaciones con la Atención Primaria y seguir generando estrategias de cobertura para dar solución a los problemas de salud de la población.

COTTESA Quillota Petorca: Mejorando la coordinación y las prestaciones a los usuarios



Tras cuatro meses de funcionamiento la Comisión Técnica Territorial de Salud, COTTESA, de las provincias de Quillota y Petorca comienza a arrojar sus primeros frutos luego de una etapa inicial de diagnóstico en lo concerniente a los 3 grandes ejes propuestos para optimizar el uso de esta micro red, como son: Atención de Urgencia, GES y Listas de Espera.

Cabe señalar que al cabo de 4 reuniones en diversos puntos del territorio, la última de ellas registrada el jueves 25 de mayo en Zapallar, el trabajo coordinado desde el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, a través de la doctora Rayén Gac; y del recinto base de esta COTTESA, el Hospital San Martín de Quillota, por medio de su Director, Ramón Galleguillos, comienza a entregar los réditos esperados.

Así es como en materia de GES las listas por retinopatía diabética han disminuido por realización de fondo de ojo para pacientes diabéticos en la Unidad de Atención Ambulatoria de Prestaciones Oftalmológicas del Hospital San Martín, así como la pasantía del doctor Ferrada para

confirmación de cataratas y retinopatías. Además, existen otros acuerdos que en estos momentos se encuentran gestionando para su materialización, como es la habilitación de un sexto pabellón en el recinto asistencial quillotano para aumentar las cirugías GES.

En relación a las Listas de Espera de intervenciones quirúrgicas no GES, al 25 de mayo había un total de 4.005 pacientes en espera, registrándose en esta materia avances diarios que han permitido ya cumplir la meta 2017 del Comges 3, en orden a dar solución a pacientes pendientes desde el año 2014 hacia atrás, pese a que aún restan casos por resolver. Cabe señalar que estos avances se han gestionado, en parte, por el uso de pabellones en el Hospital Santo Tomás de Limache, en mayor medida, y Mario Sánchez de La Calera.

URGENCIA

De igual forma, en materia de atención de Urgencia, ya se han obtenido avances para la optimización del trabajo en red. Así, por ejemplo, se adquirieron 3 celulares para ser utilizados por los jefes de turno de la Unidad de Emergencia del Hospital base, de manera que los médicos de los recintos de baja complejidad se les facilite el contacto con ellos. Asimismo, se está en proceso de una mejora en infraestructura en la Urgencia con la separación de la admisión y selector de demanda de la urgencia adultos con la infantil, además de la habilitación de 8 bergeres para aumentar capacidad del citado servicio, proyecto pronto a materializarse. Por último, el Hospital San Martín desarrolla actualmente un proyecto para la habilitación de 10 camas básicas hospitalarias, lo cual –en parte– permitiría dar salida a pacientes en espera de cama de la Urgencia.

En suma, tras apenas 4 meses y un buen trabajo coordinado entre los diversos actores liderados por el Hospital San Martín, la COTTESA de Quillota Petorca comienza a rendir sus primeras mejoras, con lo que se espera mejorar las prestaciones de salud de los habitantes de las 10 comunas de la zona.



Comisión Territorial Borde Costero efectúa positiva evaluación de su plan de trabajo



La Comisión Técnica Territorial (COTTESA), del Borde Costero realizó una positiva evaluación del trabajo realizado durante su primer semestre de funcionamiento, destacando los avances en la disminución de garantías GES vencidas y coordinaciones para mejorar el trabajo en las urgencias de la red, con el fin de mejorar atención a los pacientes de las comunas de Viña del Mar, Concón, Quintero y Puchuncaví, dentro de la Red SSVQ.

El Dr. Leonardo Reyes, Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke y coordinador de la COTTESA Borde Costero, destacó el trabajo articulado por los directivos hospitalarios y de la atención primaria de salud: "ha sido una labor muy importante, gracias a la coordinación de nuestro hospital, del Servicio de Salud y los distintos niveles de atención de los APS, en Viña como de la red litoral".

Planificación

La Comisión Territorial del Borde Costero tiene como objetivo estratégico establecer mejores coordinaciones para la atención de los pacientes en áreas como GES, referen-

cia y contrareferencia y atención de urgencias. "Estamos contentos con lo que estamos haciendo, tendremos que fijarnos un nuevo programa para el segundo semestre dado que gran parte de los temas definidos de aquí a fin de año, los hemos terminando más rápido de lo que habíamos planificado, hemos avanzado en la disminución de las garantías vencidas GES y en la articulación de la atención de urgencia, además de avanzar en una mejor gestión de las camas" indica el Dr. Reyes.

CORPORACIÓN MUNICIPAL

En ese mismo sentido, George Hubner, Director de Salud de la Corporación Municipal de Viña del Mar, expresó que "en esta instancia hemos generado planes de cooperación conjunta para resolver situaciones que son relevantes para nuestros usuarios y creo que en el corto plazo hemos generado una cohesión importante, que ha permitido ir avanzando de manera importante".





“El hospital de Petorca está inserto dentro de la vida social de la comuna”

Cuatro meses a cargo del hospital de Petorca lleva el Dr. Sebastián Rojas Pérez, quien en febrero pasado reemplazó en el cargo de Director a la Dra. Nataly Cajas, calificando su experiencia como muy positiva “ya que este centro asistencial cuenta con una importante red de apoyo social y un equipo muy bien articulado”.

El médico llegó en mayo del 2015 como EDF y se percató desde el primer momento que el Hospital de La Ligua, además de ser un centro de salud y asistencial, formaba parte de la red social de la comuna “y la relación que se va formando con las personas que giran en torno a este lugar es muy cercana”.

El Dr. Sebastián Rojas señaló que el sello del centro asistencial es la participación de los usuarios, “y además de ser pacientes que asisten a sus controles en forma regular y ordenada, también participan en otras actividades, formando comités muy organizados”.

Para el profesional su llegada como Director al hospital de Petorca ha sido una experiencia muy gratificante. “Primero por la recepción de los funcionarios y usuarios, que fue muy motivante y que hace que esta tarea la tome con mucha alegría. Desde el punto de vista profesional es un desafío muy grande”.

DISPERSIÓN GEOGRÁFICA

Uno de los problemas que ha tenido que enfrentar es la gran dispersión geográfica que existe en la Provincia de Petorca, especialmente en la comuna de Petorca, “y esto implica que hay que trabajar más para lograr llevar la salud pública a la mayor cantidad de usuarios”.

Uno de sus principales objetivos es lograr la Acreditación de calidad en Salud. “Estamos trabajando con un equipo muy coordinado. Ya tenemos creada la comisión y llevamos varios procesos superados. Estamos trabajando muy ligados al equipo de calidad del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota y se nos viene una prepostulación para comenzar a final de año el proceso oficial. Creemos que el 2018 estaríamos aprobando sin mayores dificultades”.

El Director del hospital de Petorca señaló que “una de las principales tareas en que estamos trabajando es en dar continuidad a todos los programas y planes que han funcionado en forma eficiente en este centro asistencial. Nosotros sabemos que ya los hospitales no son recintos cerrados, sino por el contrario deben estar abiertos a la comunidad con programas de extensión que son muy beneficiosos



para todos. Tenemos equipos multidisciplinarios que llevan importantes programas como el Pespi, Hospital de la familia, entre otros”.

Otra de las tareas a corto plazo que el Dr. Sebastián Rojas quiere implementar en el Hospital de Petorca es la construcción de una ruca para que la machi, del Programa Pespi, pueda atender en forma fija. “Actualmente hemos estado rotando de salas y queremos que este exitoso programa tenga todas las comodidades y ya estamos planificando que lugar podremos utilizar, ya que tiene que tener características especiales, como alejado del ruido y con luz natural”





“Estamos en fase de diagnóstico para resolver los temas más urgentes del Hospital”



Nicolás Concha Avilés es médico en Destinación y Formación, tiene 29 años y asumió el desafío, de ser el Director interino del Hospital Juana Ross de Peñablanca. El Dr. Concha estudió Medicina en la Universidad de Concepción y vive en Villa Alemana, ingresó a trabajar en la red SSVQ, el año 2014. “Dado que en el Hospital de Peñablanca, se dio la posibilidad de expandir los cupos de General de Zona, que en su momento era 3 y ahora somos 12, eso dio la posibilidad de generar una permanencia en el Hospital que me permitiera mayores expectativas de formación y de especialización, específicamente en el área de la anestesiología, me interesa mucho el tema de paciente crítico y de pabellón”.

UN DESAFÍO

De inmediato se hizo cargo de la gestión y el resolver temas propios de un Hospital de la red SSVQ, bajo la mirada de su experiencia de tres años en la Unidad de Emergencia. “yo soy clínico, a mí me gusta el contacto con los pacientes, pero surge la necesidad de cambiar los liderazgos y decidí asumir el desafío, el Hospital lo necesitaba, estoy en la fase de adaptación,

de tomarle el pulso a lo que significa ser Director, que para mí era bien lejano, antes fui Jefe de Policlínico y Jefe de la Unidad de Emergencia, este nuevo desafío trae nuevas implicancias que trascienden la gestión clínica, propiamente tal, tengo que abordar manejo de personal, de presupuesto, etc”.

ETAPA DE LEVANTAMIENTO

El Dr. Concha señala que está en plena etapa de levantamiento de necesidades, para tener una visión de los problemas: “como clínico del Hospital reconozco algunas necesidades que tiene el Hospital, especialmente en mis unidades de trabajo como la Urgencia y Medicina, pero también hay muchas otras áreas y que obviamente también tienen necesidades, por ello frente a eso, lo que hice fue pedirle a todas las jefaturas que me entregaran un diagnóstico de sus unidades de trabajo y qué es lo que se necesita, o lo que ya se ha solicitado y los proyectos de mejora y orientarme para resolver lo que más urgente para el Hospital”.



En ceremonia oficial Hospital San Martín recibió su acreditación

Con la presencia del Superintendente de Salud, Sebastián Pavlovic Jeldres; del Intendente de Prestadores, doctor Enrique Ayarza Ramírez; de la Agente Regional de la Superintendencia de Salud, Cecilia Farías Olgún; y del Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, doctor Jorge Ramos Vargas, el Hospital San Martín de Quillota recibió a inicios de este mes la certificación que acredita que el recinto asistencial cumple con todos los parámetros para entregar una atención segura y de calidad a sus pacientes y usuarios.

La ceremonia se llevó a efecto en el frontis del establecimiento ante gran presencia de funcionarios y representantes de la comunidad usuaria, quienes atentos oyeron las palabras de las autoridades de la Superintendencia en orden a lo que esta certificación implica para los usuarios del sistema público de salud.

LOS DESAFÍOS

Al respecto, Jorge Ramos Vargas, Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, destacó que "este logro no resulta si los equipos y las personas no se involucran, por lo que esto significa que las personas se han involucrado, han trabajado, se han comprometido; y el desafío ahora es mantener esta acreditación ya que en 3 años más hay una reacreditación, así es que felicitaciones a todo el equipo de trabajo". En concordancia con lo anterior el Director del Hospital San Martín, Ramón Galleguillos Olivares recalcó que "este es un tremendo logro, recibimos con mucha satisfacción este premio que es un premio de todos los funcionarios del Hospital de haber acreditado. Es un gran logro, un gran desafío y estamos como comunidad hospitalaria muy felices".

CULTURA DE CALIDAD

Tal como lo destacaron las autoridades y la Jefa de Calidad del Hospital San Martín en su alocución, Claudia Ojeda Bustos, esto implica el inicio de una cultura de la calidad en el establecimiento, pues la idea es que el proceso de mejora continua se mantenga en el tiempo, y el recinto asistencial llegue - en menos de 3 años más- de la mejor manera al proceso de re acreditación.

