

# Cuenta Pública Participativa 2018



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**



## Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

A photograph of the Hospital Provincial San Agustín de la Ligua. In the foreground, a tall, rectangular concrete signpost stands in a grassy area. The signpost has text on it: 'GOBIERNO DE CHILE' and 'MINISTERIO DE SALUD' at the top, and 'SAN AGUSTÍN DE LA LIGUA' written vertically on the sides. In the background, the hospital building is visible, featuring a covered entrance and a corrugated metal roof. The sky is clear and blue. A large blue rounded rectangle is overlaid on the image, containing the title text.

# HOSPITAL PROVINCIAL SAN AGUSTIN DE LA LIGUA



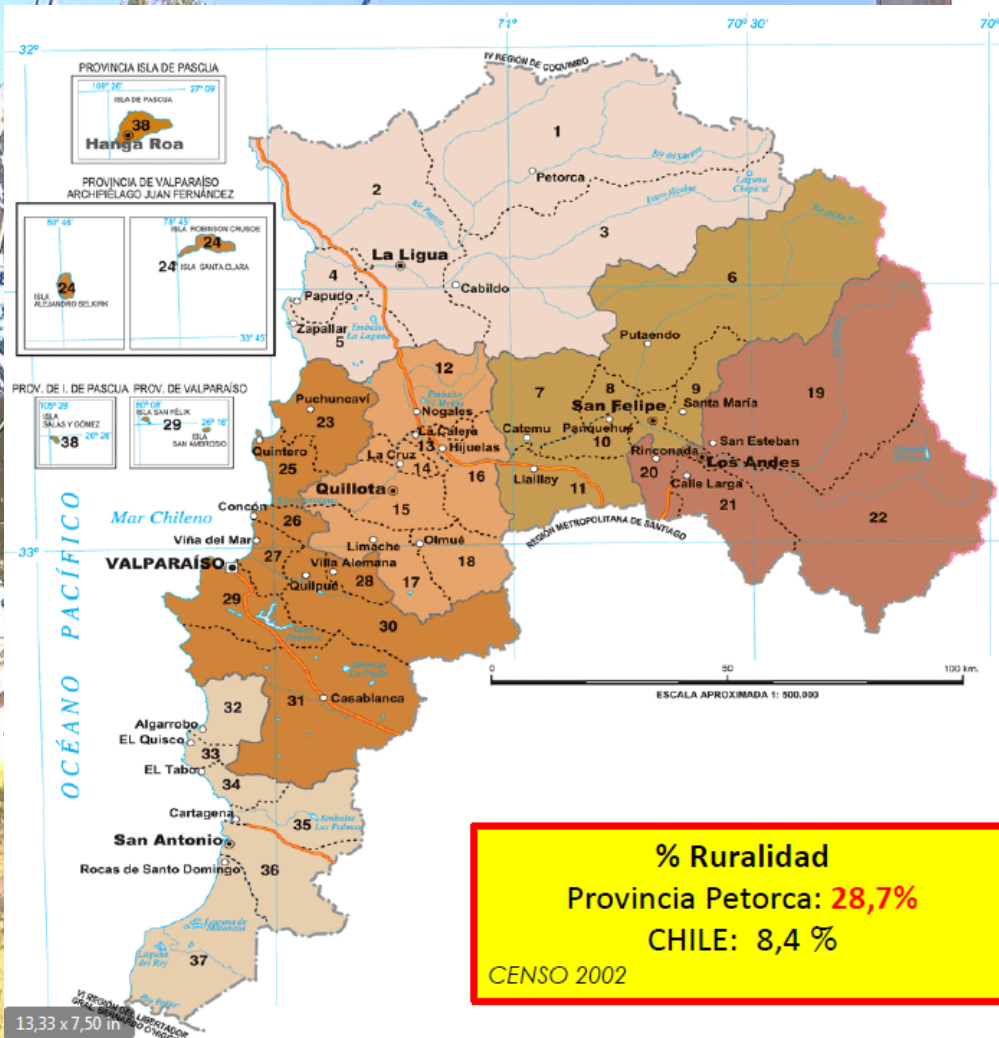
# Introducción

Tabla 1: Datos Demográficos

	Comuna La Ligua	Provincia Petorca	V Región Valparaíso
Superficie	<b>1.163 km<sup>2</sup></b>	4.588,9 Km <sup>2</sup>	16.396,1 km <sup>2</sup>
Población	35.390	78.299	1.815.902
Hombres	17.340	38.741	880.215
Mujeres	18.050	39.558	935.687
Beneficiarios FONASA (%)	<b>91,70%</b>	87,40%	73,40%
% mayores 64 años	13,6	13,5	13,6

Disponible en:

- [www.ine.cl](http://www.ine.cl); CENSO 2017
- [www.Fonasa.cl/](http://www.Fonasa.cl/) BOLETÍN ESTADÍSTICO 2016

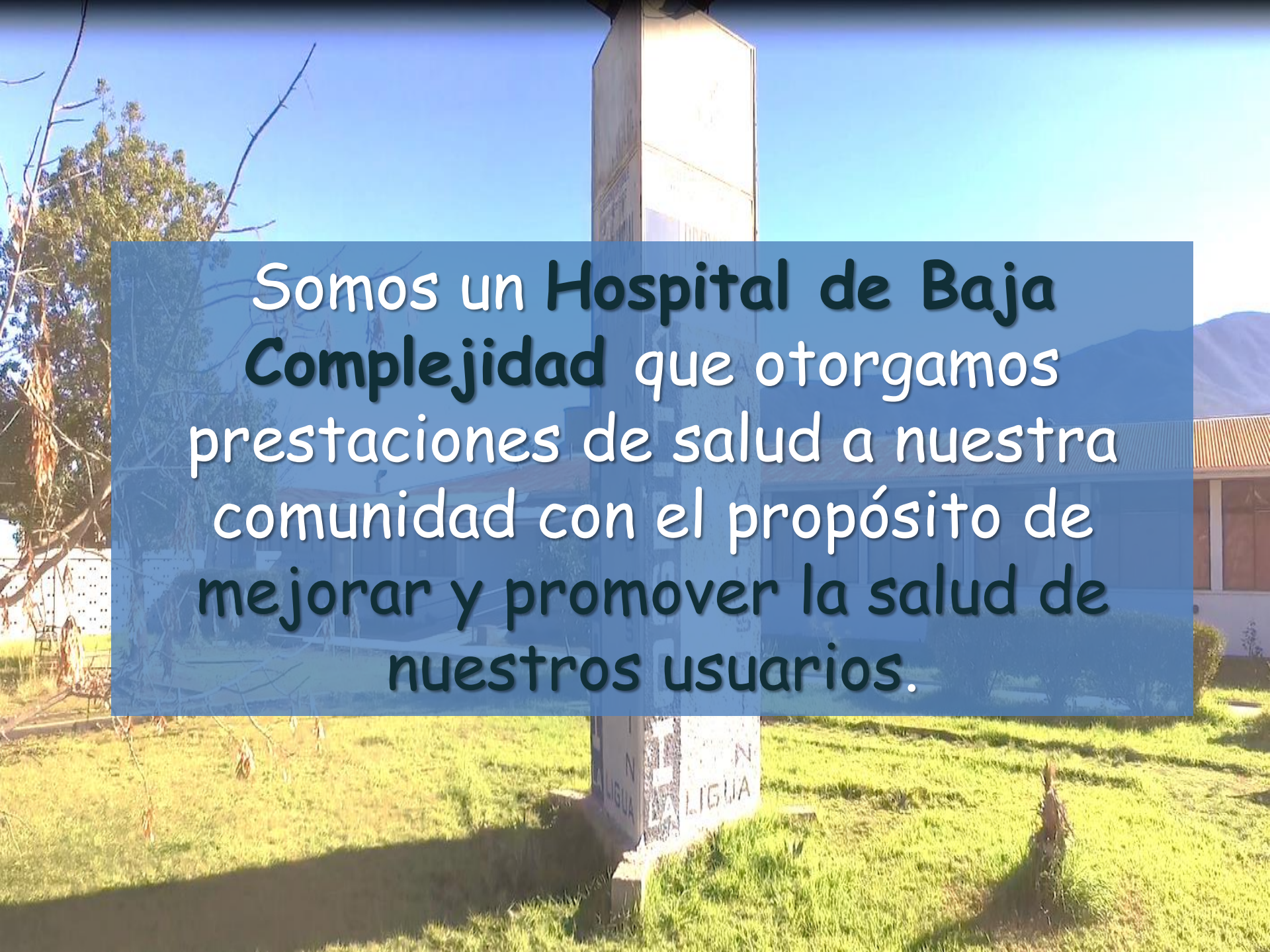






**“Misión”**





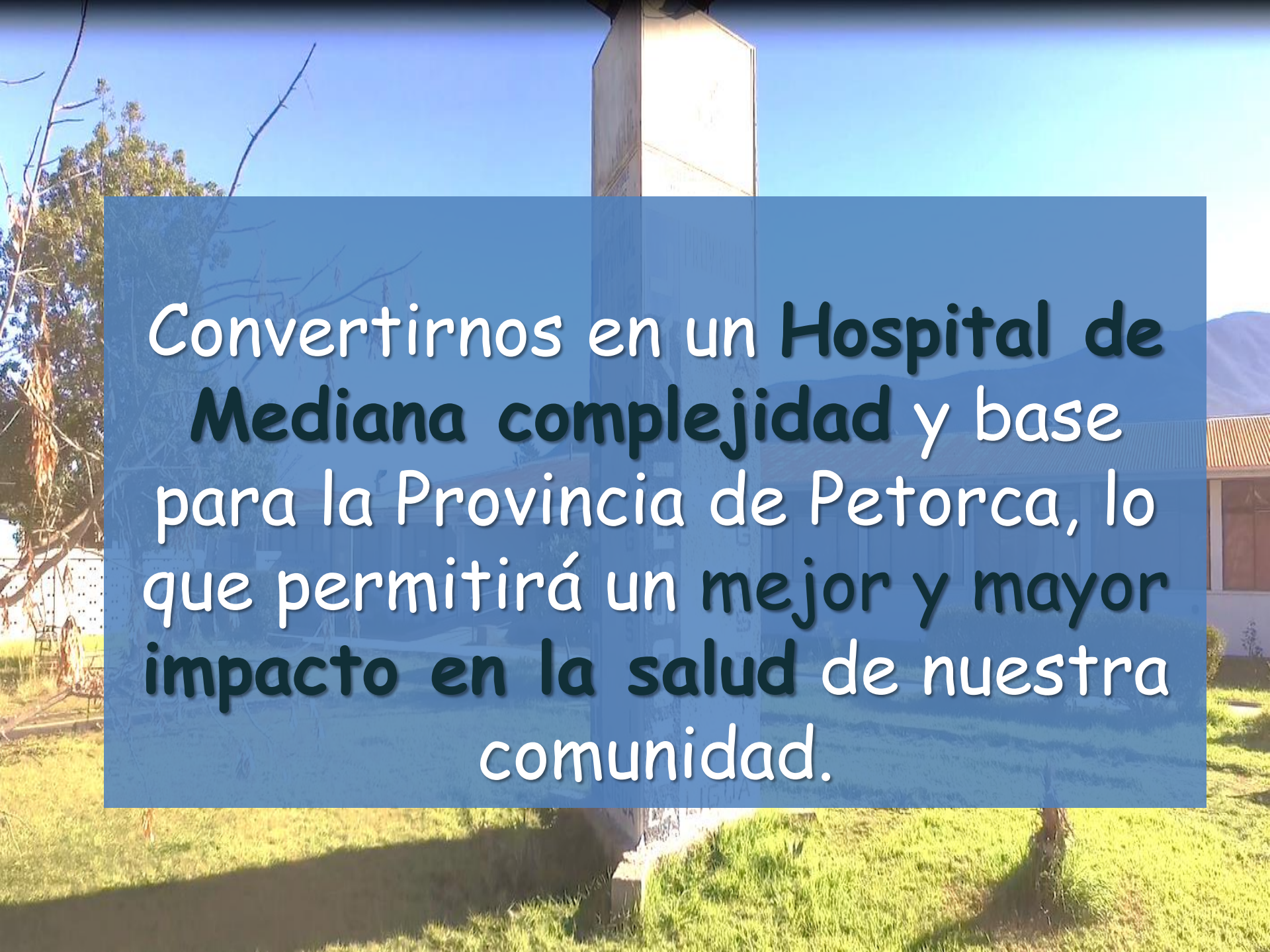
Somos un **Hospital de Baja Complejidad** que otorgamos prestaciones de salud a nuestra comunidad con el propósito de mejorar y promover la salud de nuestros usuarios.





“Visión”



A tall, rectangular signpost stands in a grassy field under a clear blue sky. The signpost is the central focus, with its top part slightly blurred. The background shows some trees on the left and a building on the right. The overall scene is bright and sunny.

Convertirnos en un **Hospital de Mediana complejidad** y base para la Provincia de Petorca, lo que permitirá un mejor y mayor **impacto en la salud** de nuestra comunidad.



*¿Cómo puedo atenderme en el Hospital San Agustín de La Ligua?*





# INGRESO ATENCION HOSPITALARIO

```
graph TD; A[INGRESO ATENCION HOSPITALARIO] --> B[DERIVACION (IC) ATENCION PRIMARIA]; A --> C[URGENCIAS]; A --> D[DERIVACION INTRAHOSPITALARIA];
```

**DERIVACION (IC)  
ATENCION  
PRIMARIA**

**URGENCIAS**

**DERIVACION  
INTRAHOSPITALARIA**

*¿ Que se atiende en el Hospital San Agustín de La Ligua?*





A tall, rectangular sign stands in a grassy area, with a hospital building and mountains in the background. The sign has some text on it, including 'HOSPITAL DE LA LIGUA' and 'SERVICIOS CLINICOS'.

# *Servicios Clínicos del HOSPITAL DE LA LIGUA*



# *Atención Abierta (Ambulatorios)...*





# *Policlínico de Especialidades Medicas*

Medicina Interna

Ginecología

Traumatología

Gastroenterología

Urología



# *Especialidades Odontológicas*

Odontopediatría

Periodoncia

Endodoncia

Implantología

Rehabilitación Oral

Cirugía Maxilofacial



# *Atención Cerrada (Hospitalizados)...*





A photograph of a hospital building with a tall, multi-sided signpost in the foreground. The signpost has text on its sides, including 'SAN ANTONIO' and 'GUSTAVO'. The building has a red-tiled roof and large windows. In the background, there are mountains under a clear blue sky. The foreground is a grassy area with some trees and bushes.

**Servicio de Medicina**

**Servicio de Maternidad**

**Servicio de Pediatría**



# Servicio de Urgencia ... 24 hrs...



- C1** Ejemplo: Falleo Politraumatizado.
- C2** Probable emergencia vital antes de 30 minutos. Ejemplo: Trimestre del embarazo.
- C3** Urgencia: Atención médica en minutos. Ejemplo: Herida con...
- C4** Urgencia relativa: Atención de 180 minutos. Ejemplo: D... Contusiones menores.
- C5** Atención ambulatoria...





*Servicios de Apoyo ...*





**SALA DE LAVADO**



**SALA DE ESTERILIZACION**







# LABORATORIO



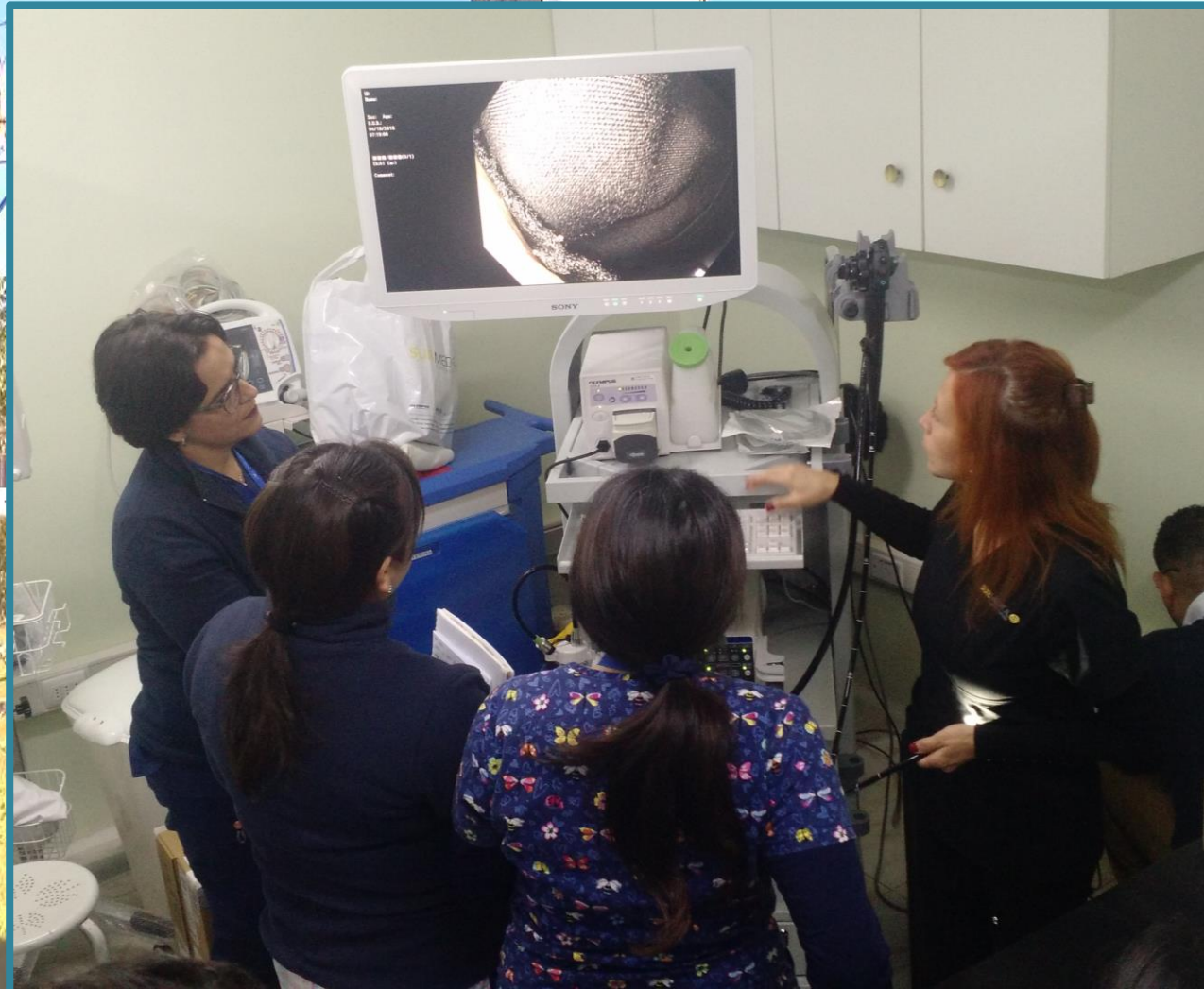


# *Servicio de Rehabilitación*





# SALA DE ENDOSCOPIA





# CENTRAL DE ALIMENTACION

**PRODUCCION AÑO 2018 = 30.753 /raciones**

<i>N° Raciones Pacientes</i>	<i>%</i>	<i>N° Raciones Funcionarios</i>	<i>%</i>	<i>N° Raciones Jardín Infantil</i>	<i>%</i>
<b>9.572</b>	<b>31</b>	<b>19.181</b>	<b>63%</b>	<b>1.680</b>	<b>6 %</b>







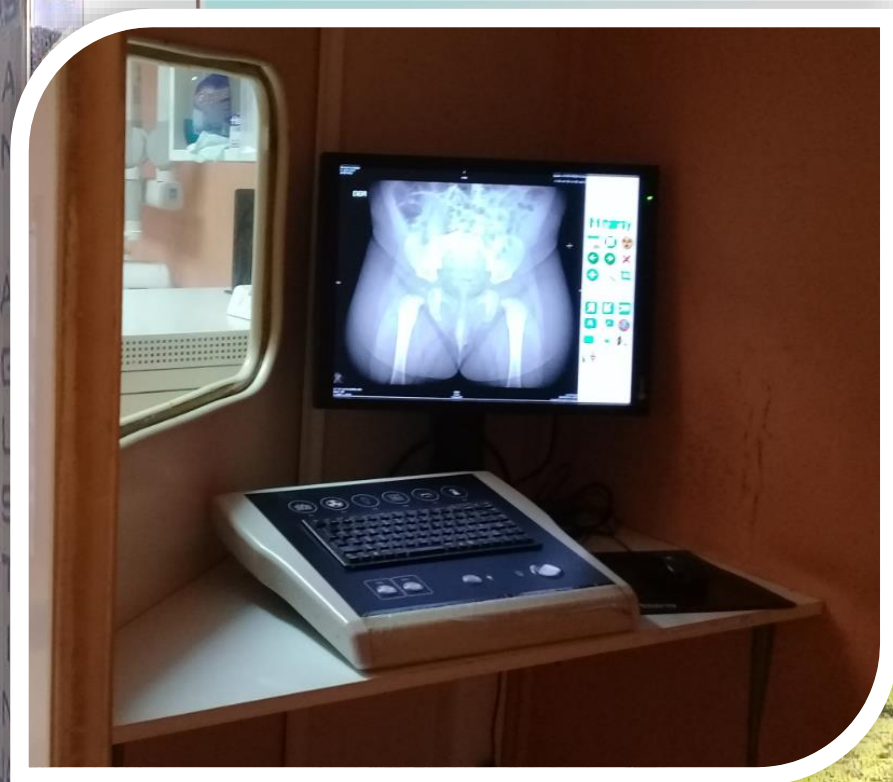
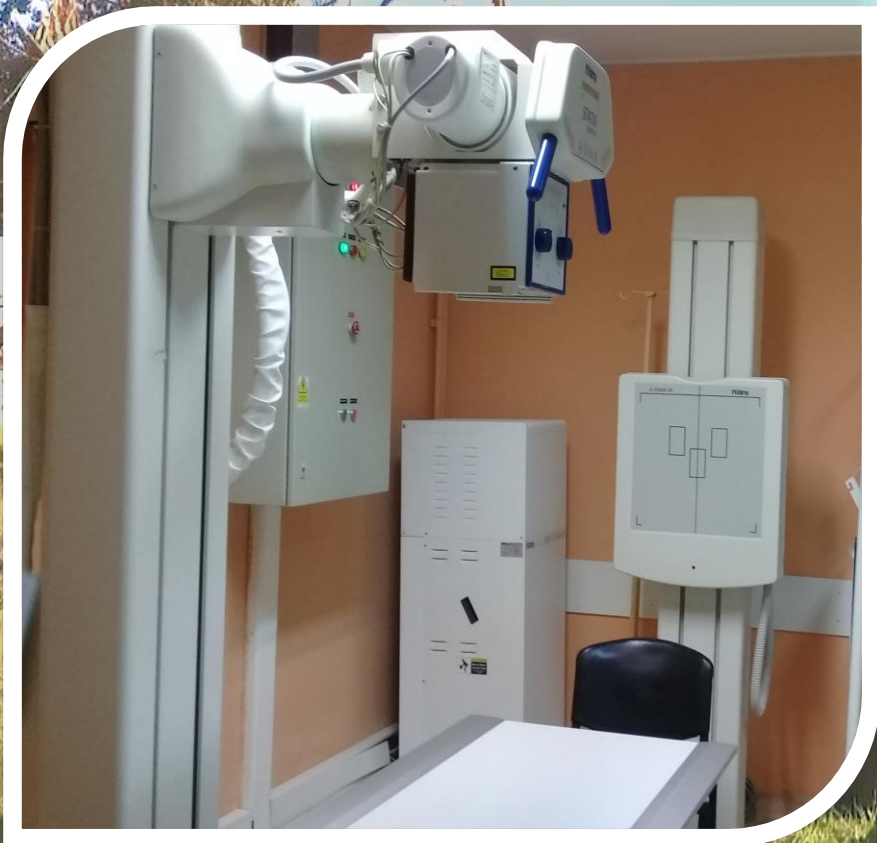
# RADIOLOGIA

## DENTAL





# SERVICIO DE RADIOLOGIA



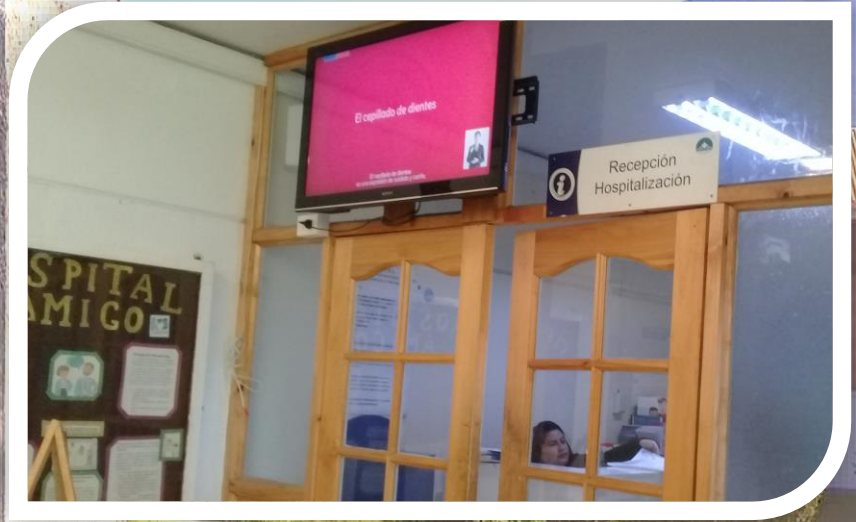
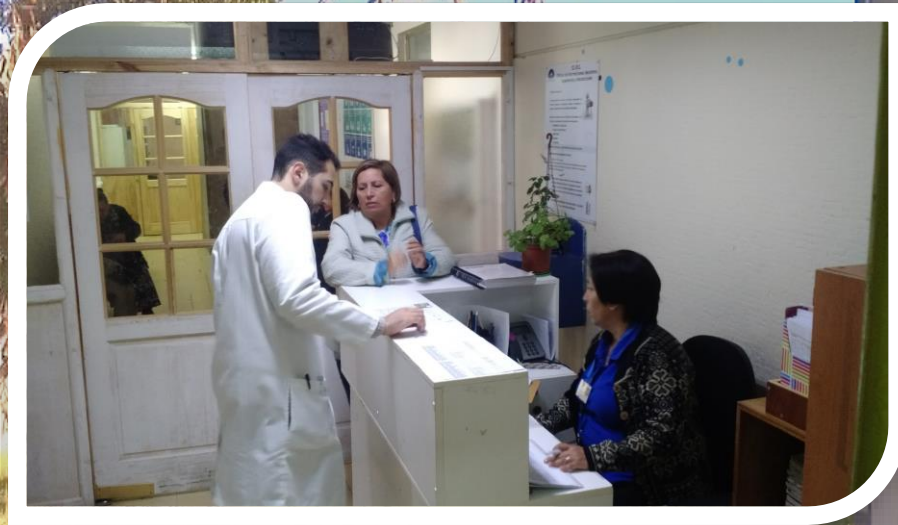


# FARMACIA





# HOSPITAL AMIGO

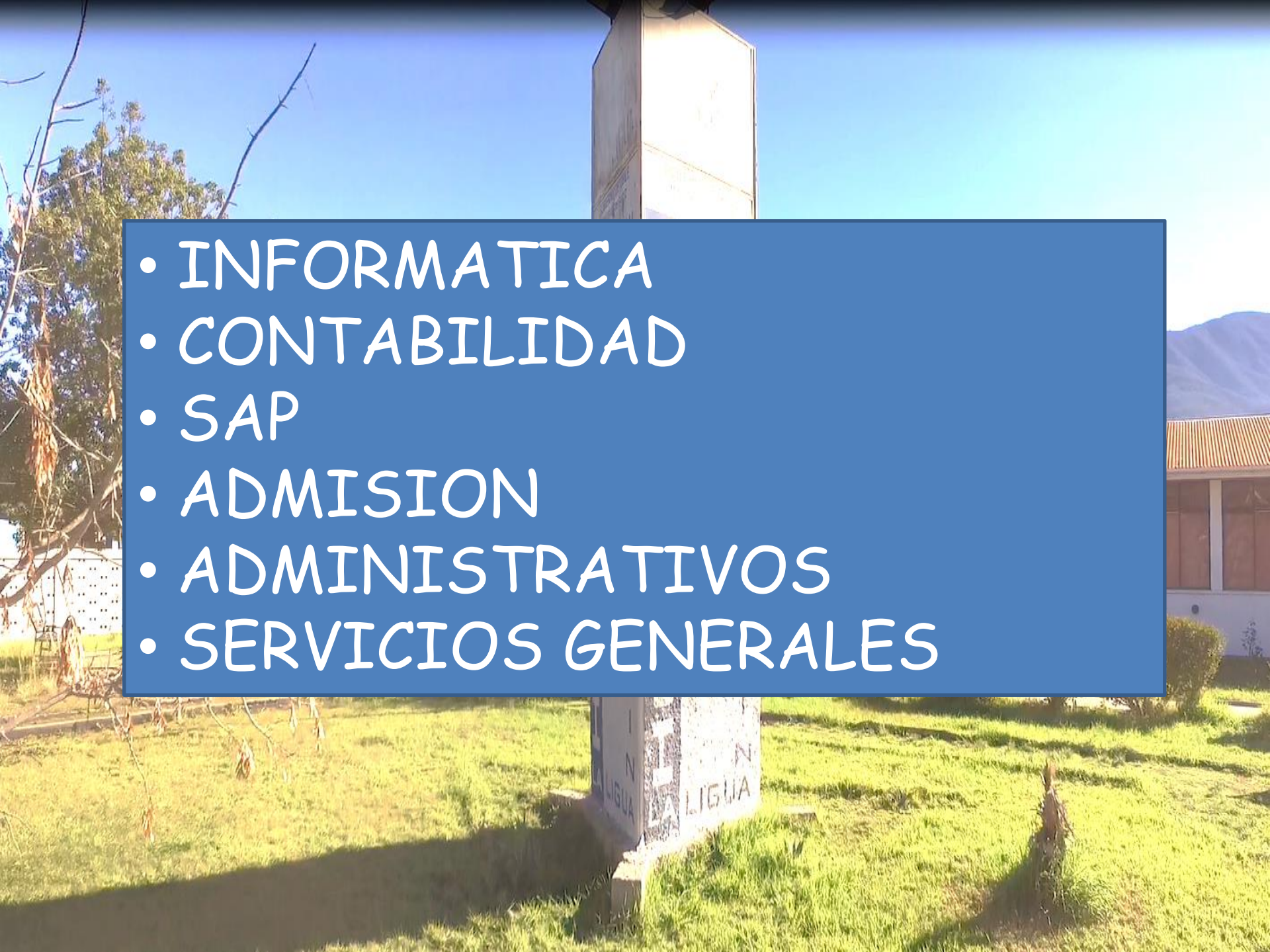




# Jardín Infantil





- 
- INFORMATICA
  - CONTABILIDAD
  - SAP
  - ADMISION
  - ADMINISTRATIVOS
  - SERVICIOS GENERALES



The background image shows a modern building with large windows and a white facade. In the foreground, there is a tall, rectangular monument with the word 'AGUSTIN LIGUA' written vertically on its sides. The scene is set in a grassy area with some trees and a clear blue sky. A semi-transparent teal box is overlaid on the image, containing the title text.

# Resumen de la Gestión 2018



# GESTION ASISTENCIAL





*ATENCIÓN CERRADA*

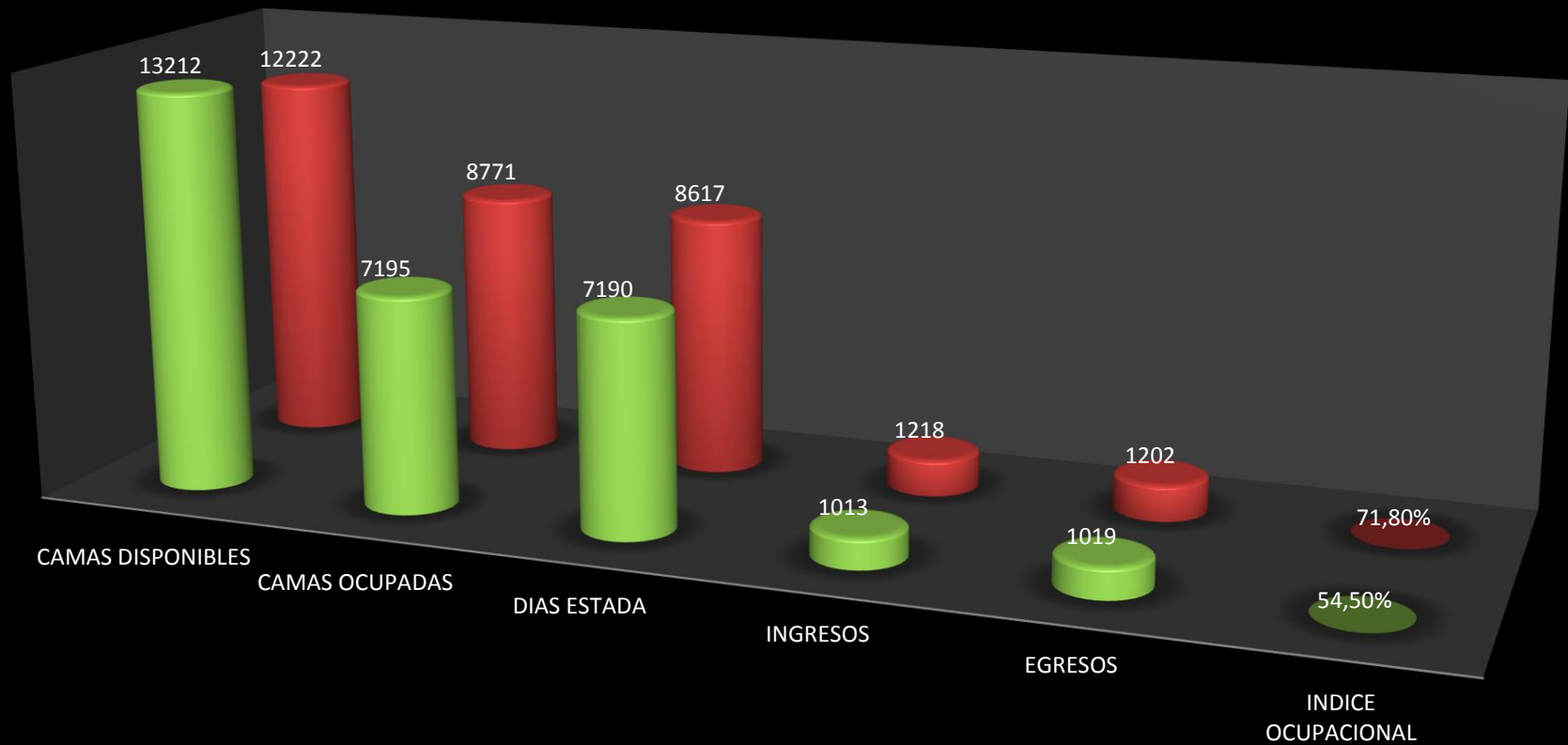




# Servicio de Medicina

## INDICE OCUPACIONAL

■ MEDICINA 2017 ■ MEDICINA 2018

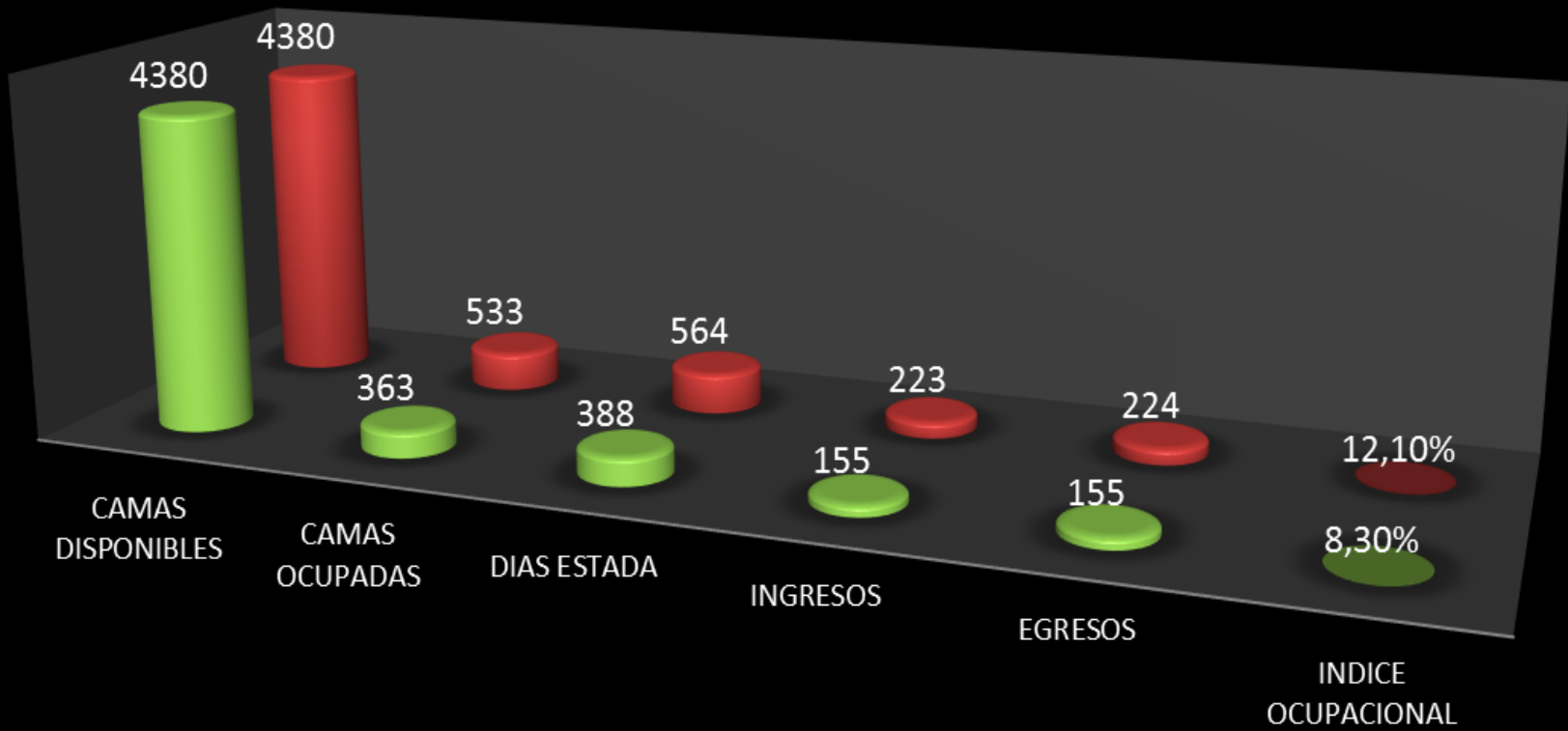




# Servicio de Maternidad

## INDICE OCUPACIONAL

■ OBSTETRICIA 2017    ■ OBSTETRICIA 2018

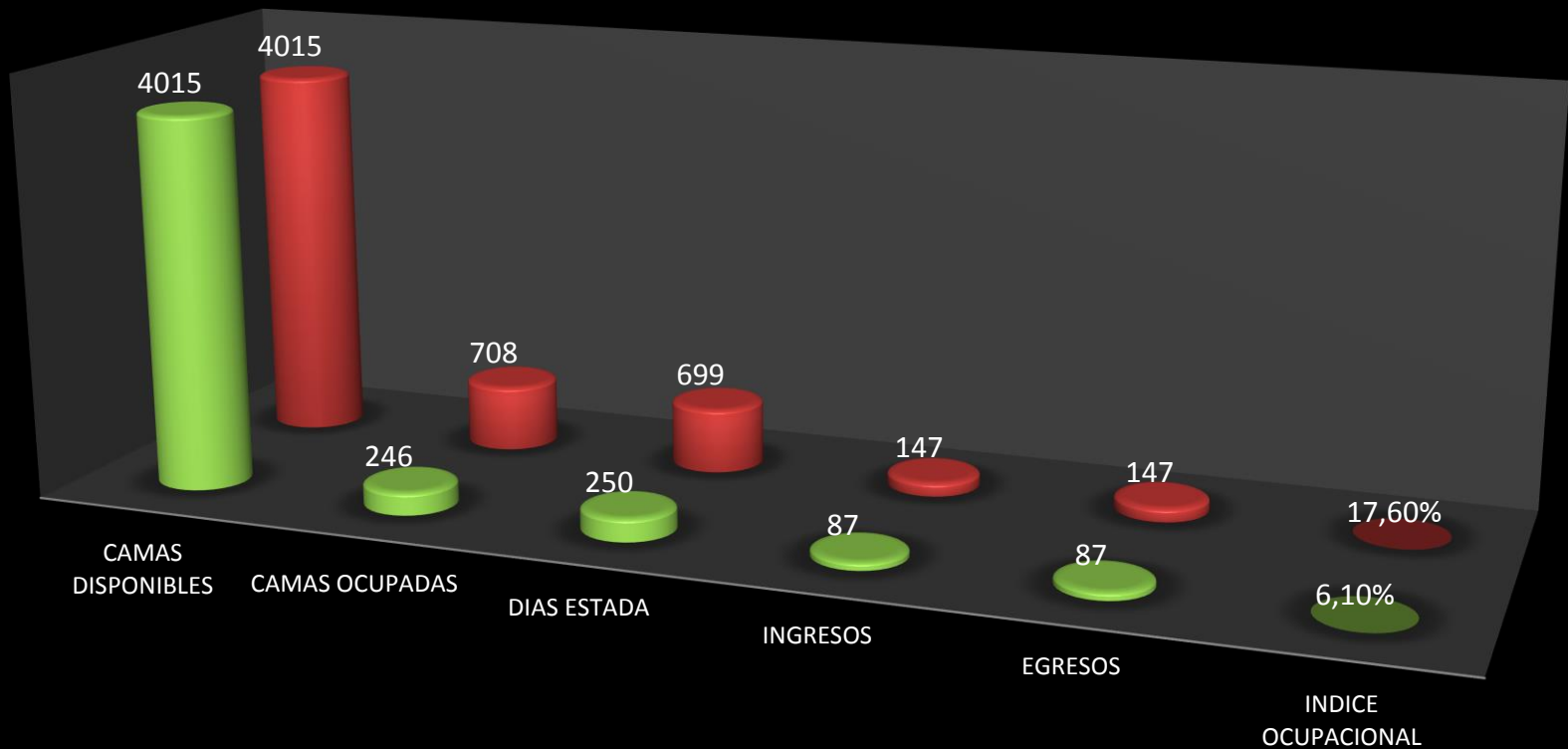




# Servicio de Pediatría

## INDICE OCUPACIONAL

■ PEDIATRIA 2017 ■ PEDIATRIA 2018





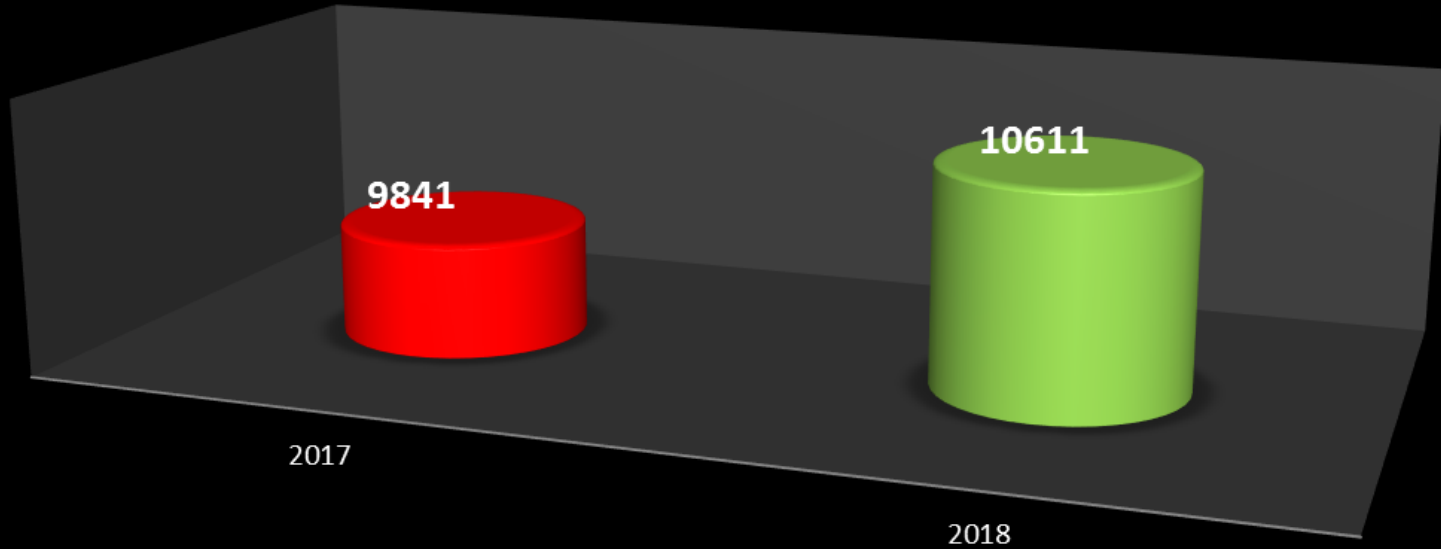
*Atención abierta*





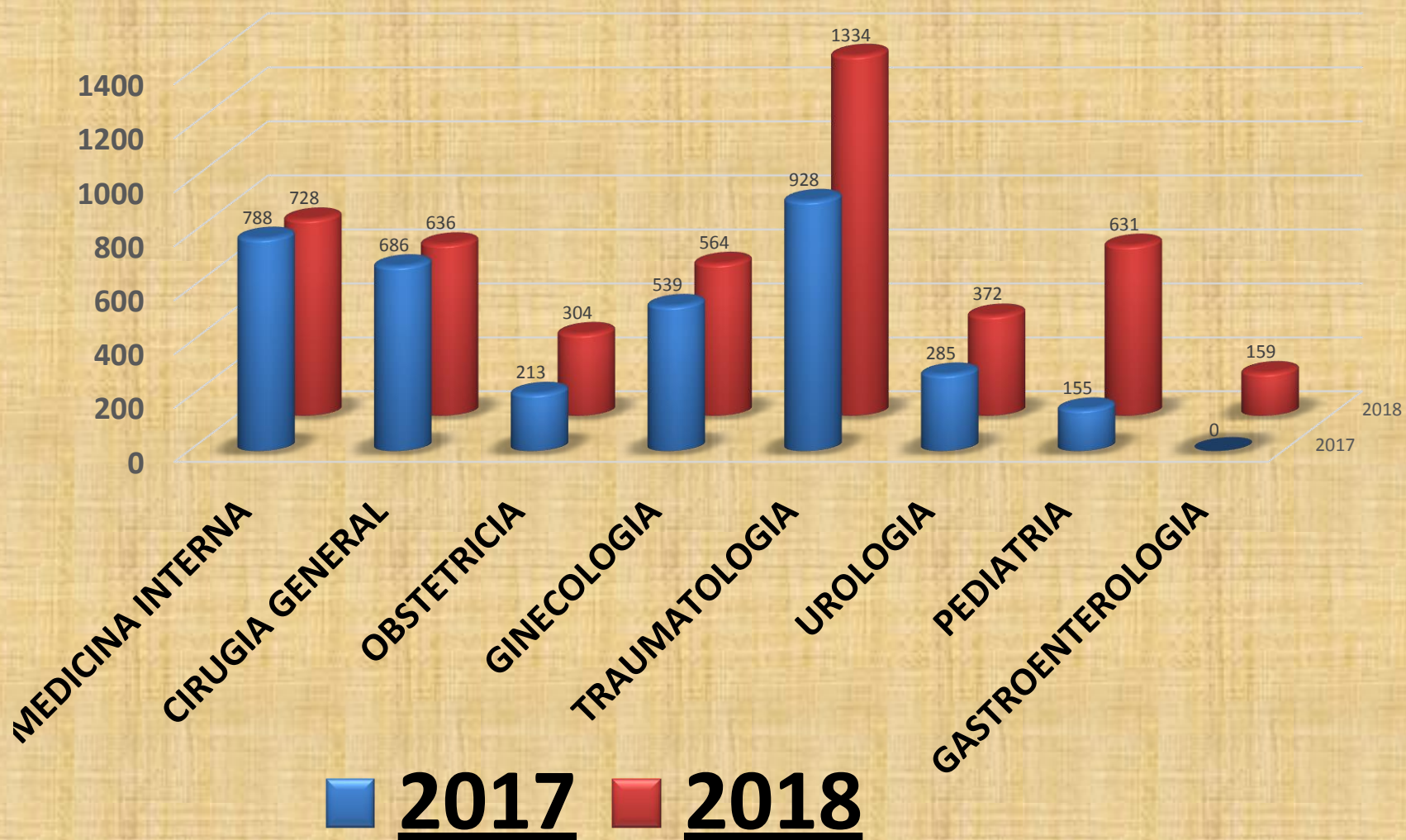
# ESPECIALIDADES

■ 2017 ■ 2018



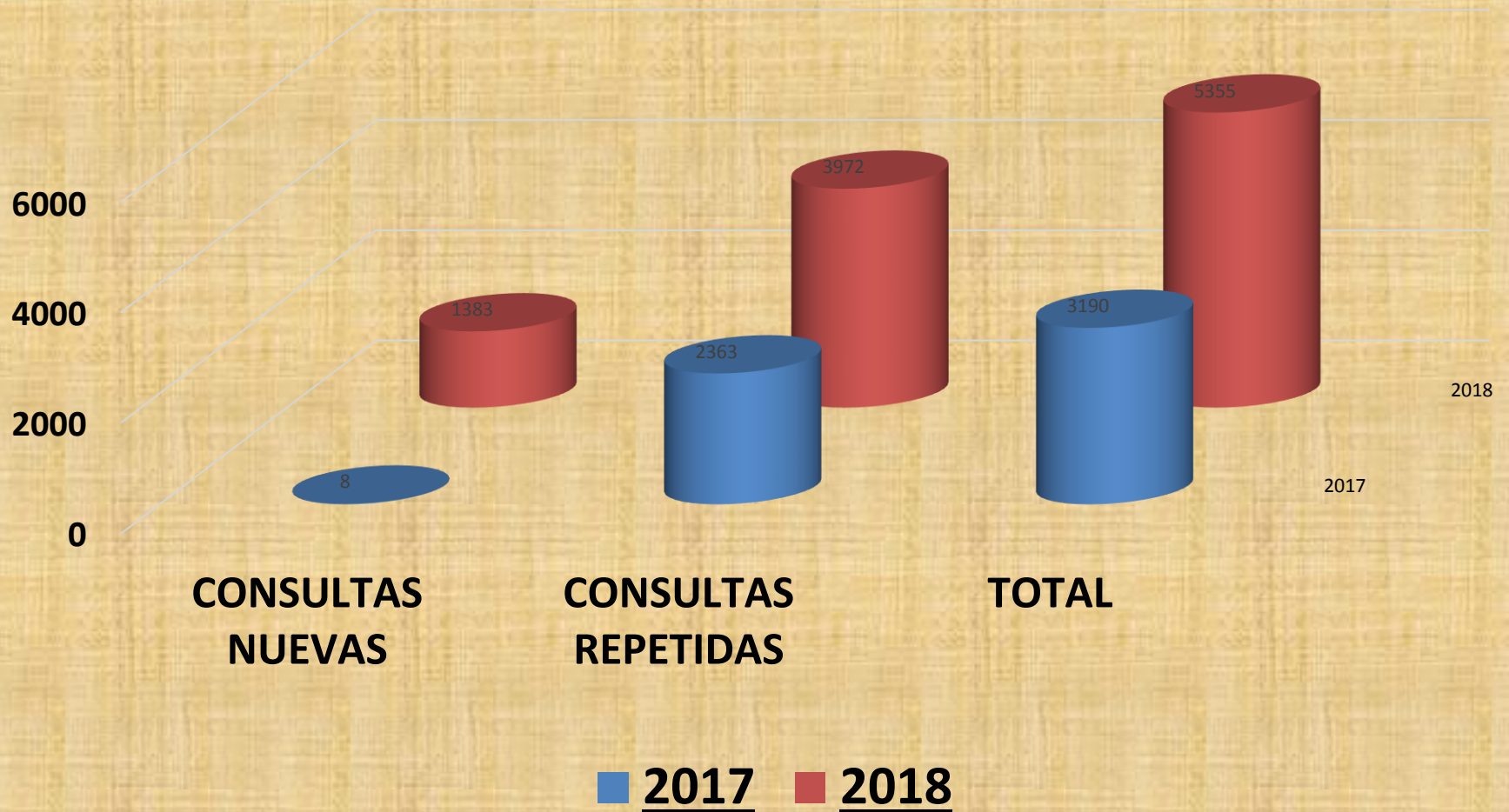


# Consultas Nuevas por Especialidades Medicas



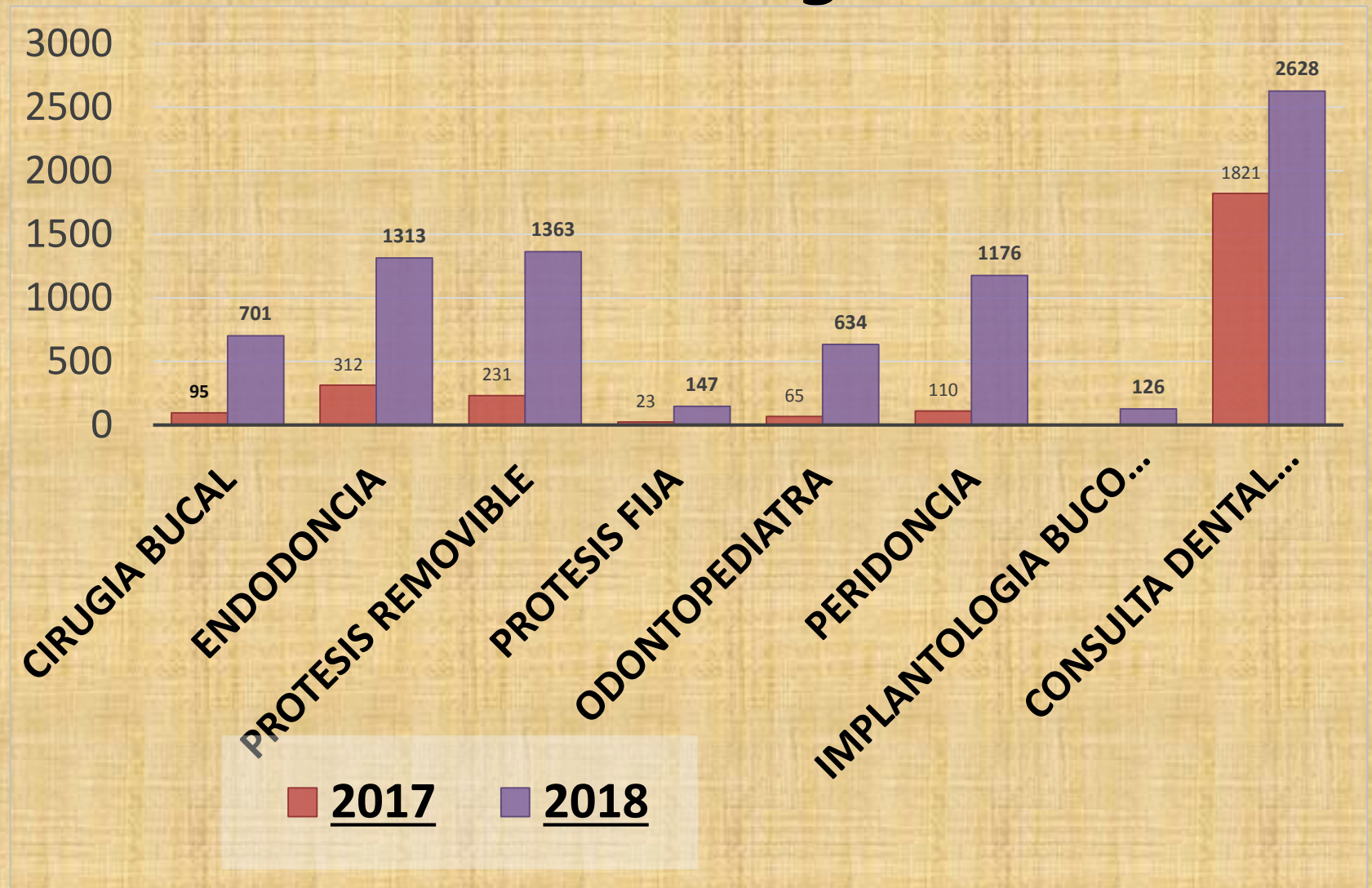


# Consultas Nuevas en Dental





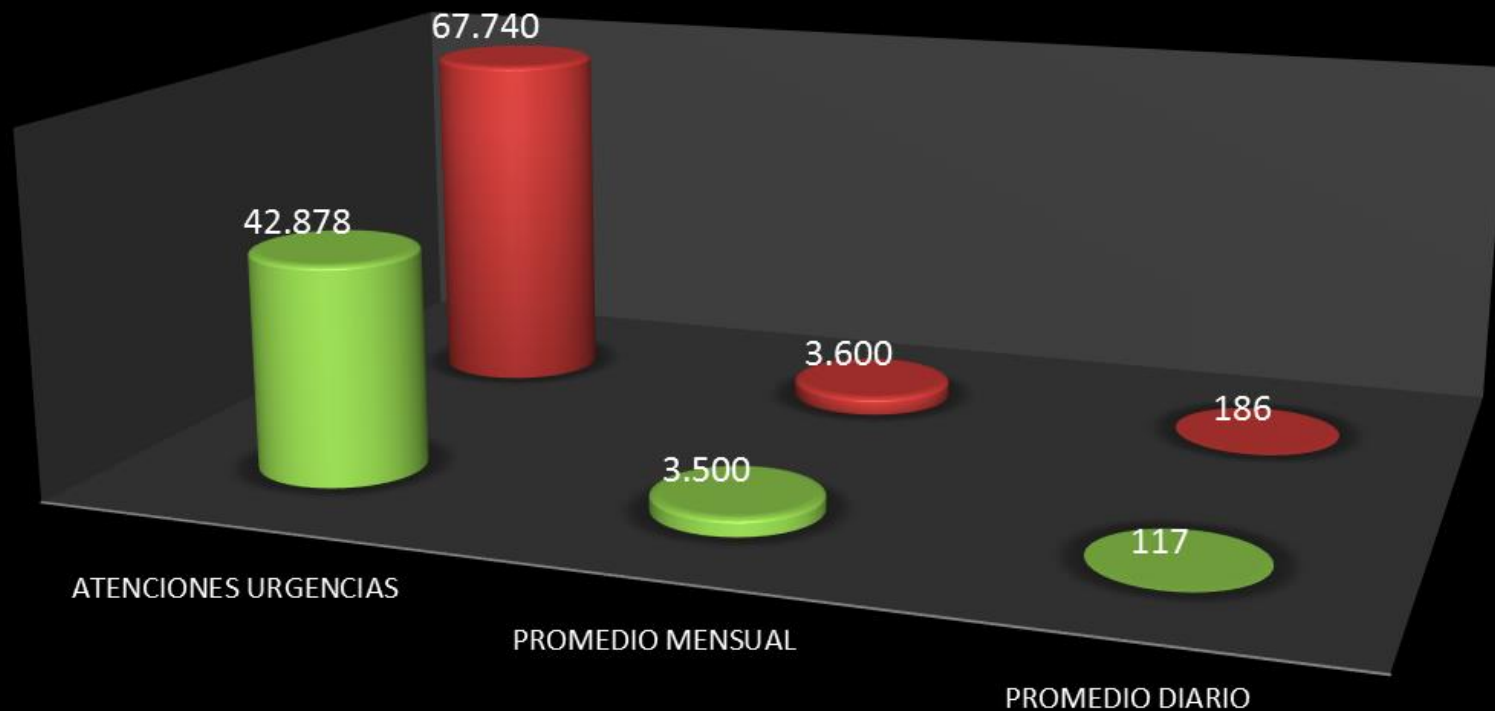
# Consultas de Especialidades en Odontología





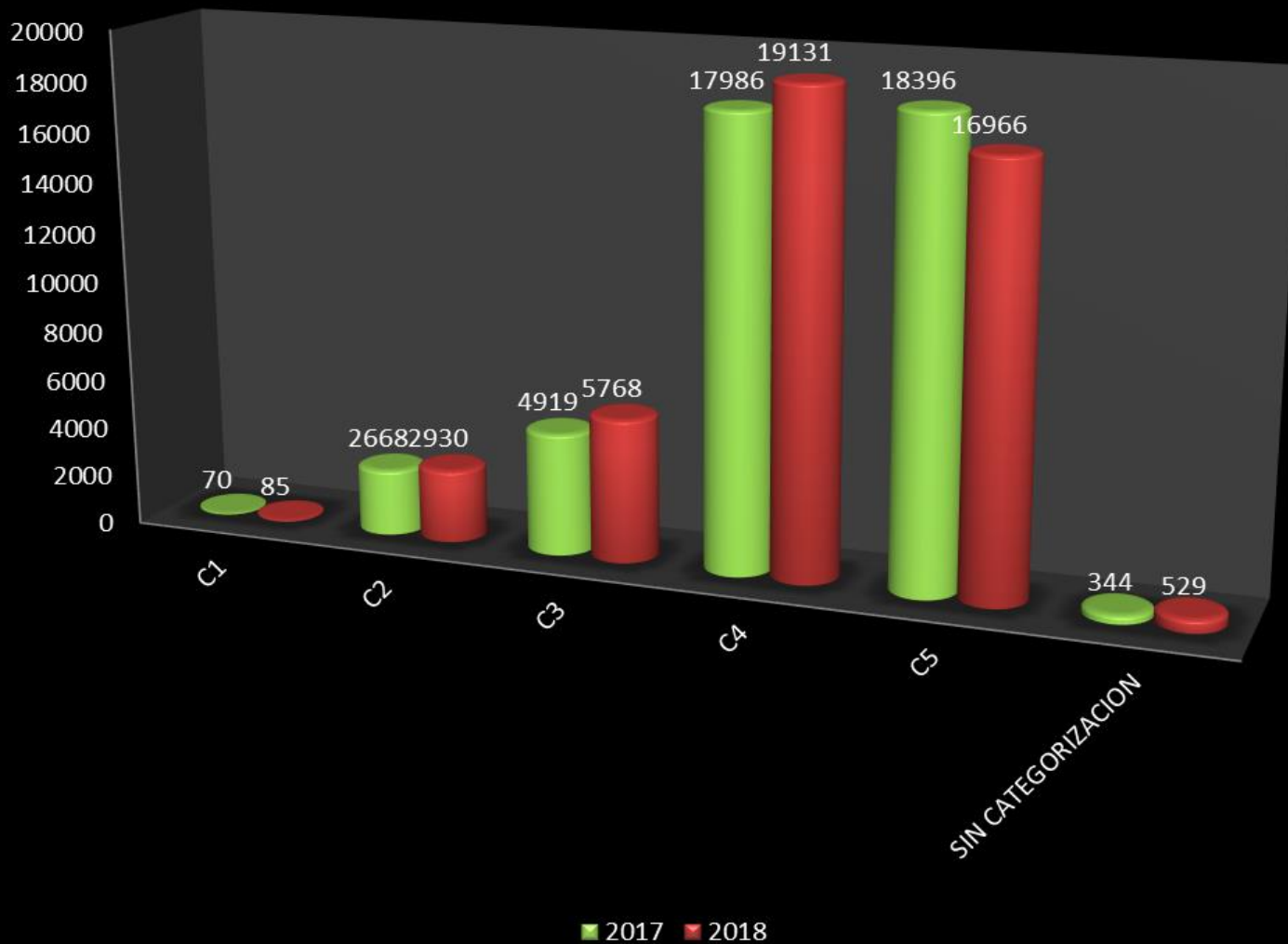
# ATENCIONES DE URGENCIAS

■ 2017 ■ 2018





# Categorización de las Urgencias





# PRESTACIONES DE CONSULTORIO



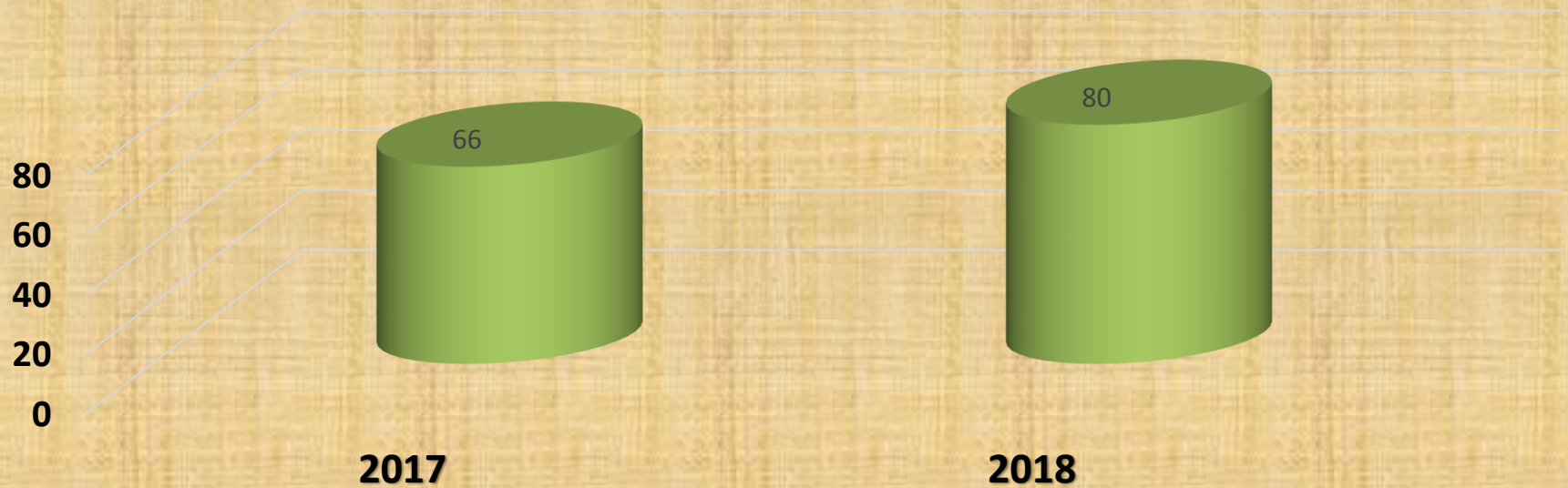


# ***CURACIONES***



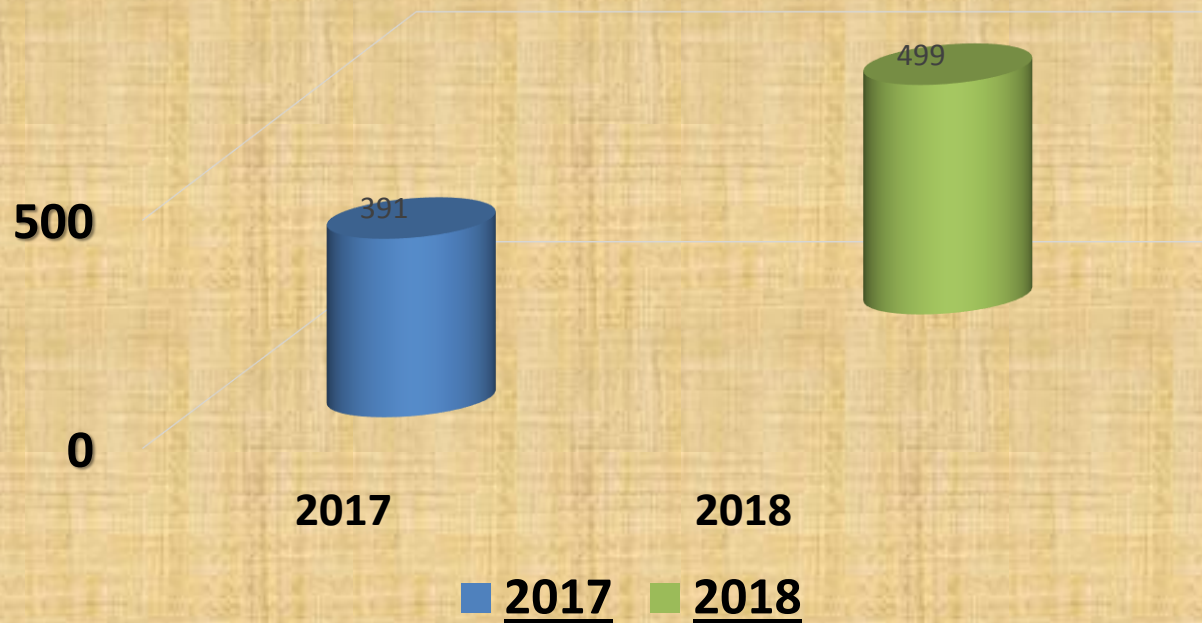


# ***PIE DIABETICO***



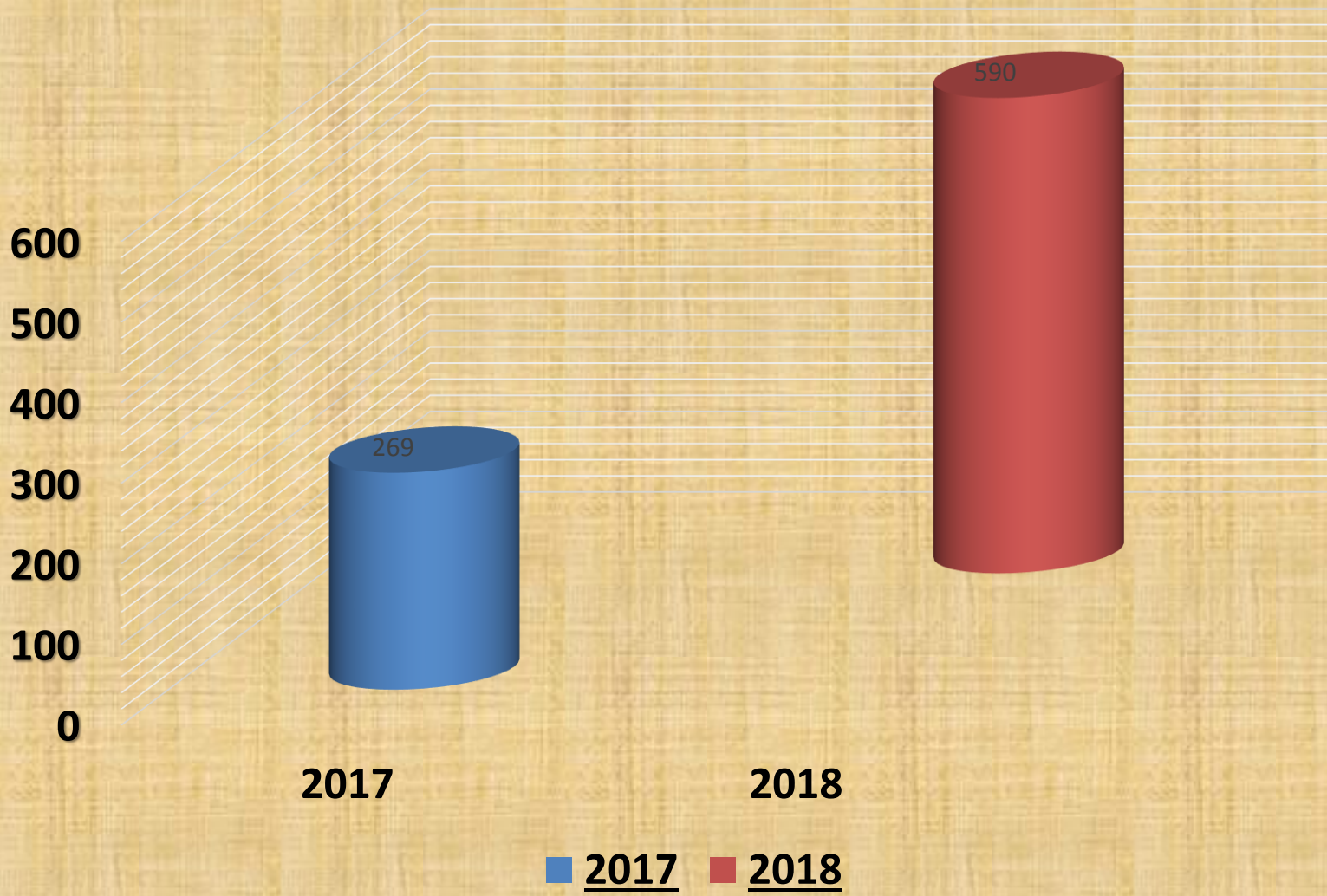


# ***CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR***





# POLICLINICO I.T.S



# UNIDADES DE APOYO

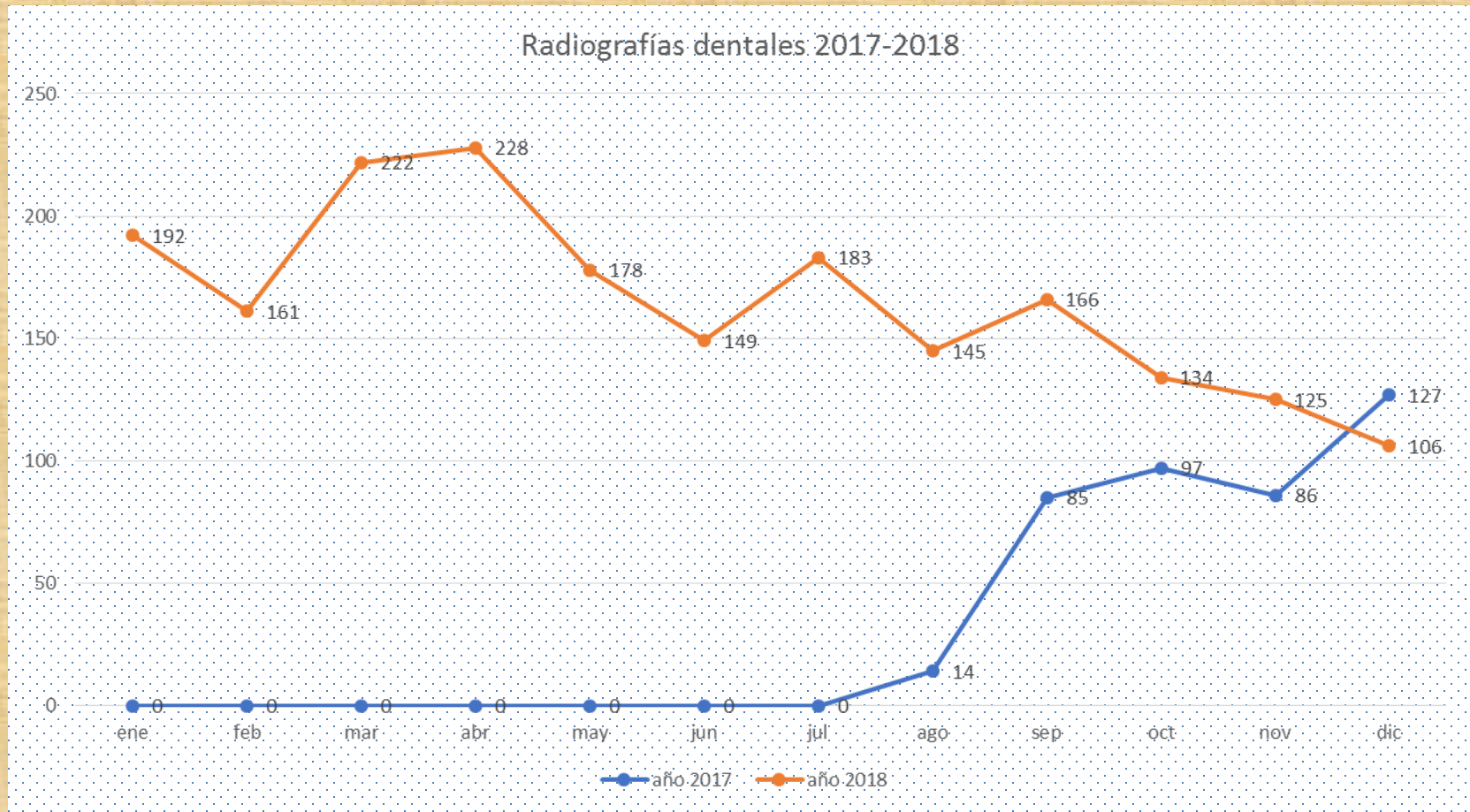




# RADIOGRAFIAS

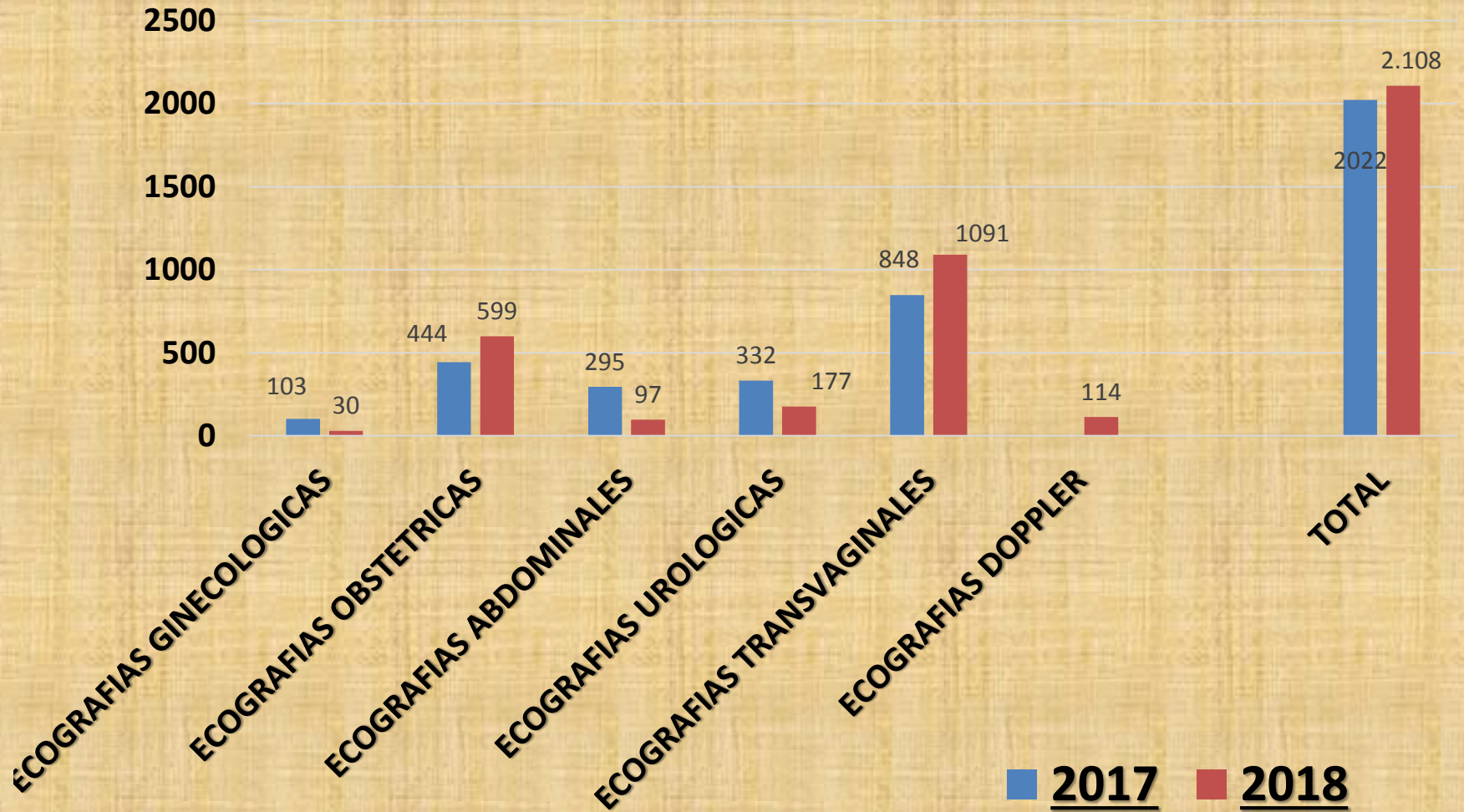


# RADIOGRAFIAS DENTALES

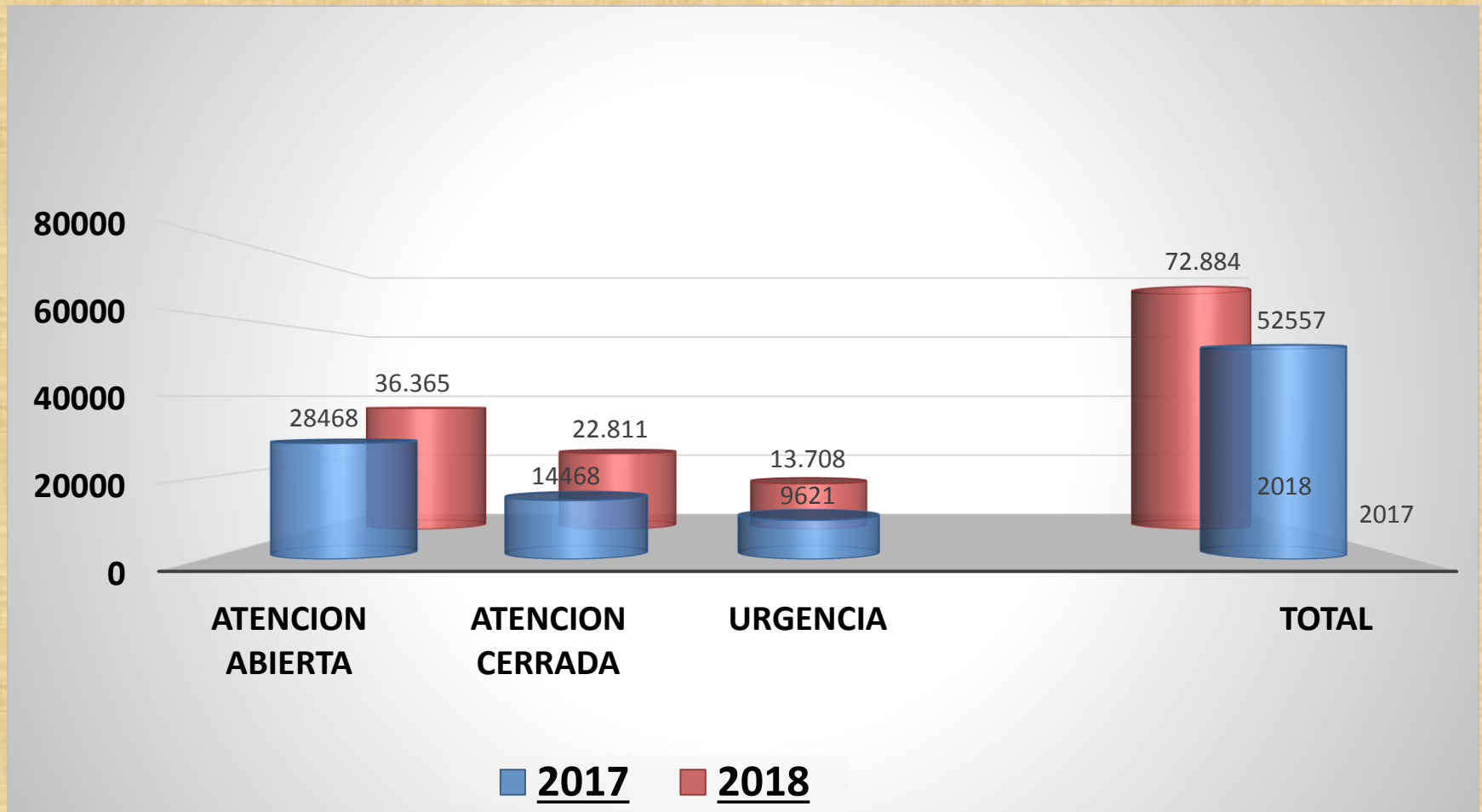




# ECOGRAFIAS



# Exámenes de Laboratorio

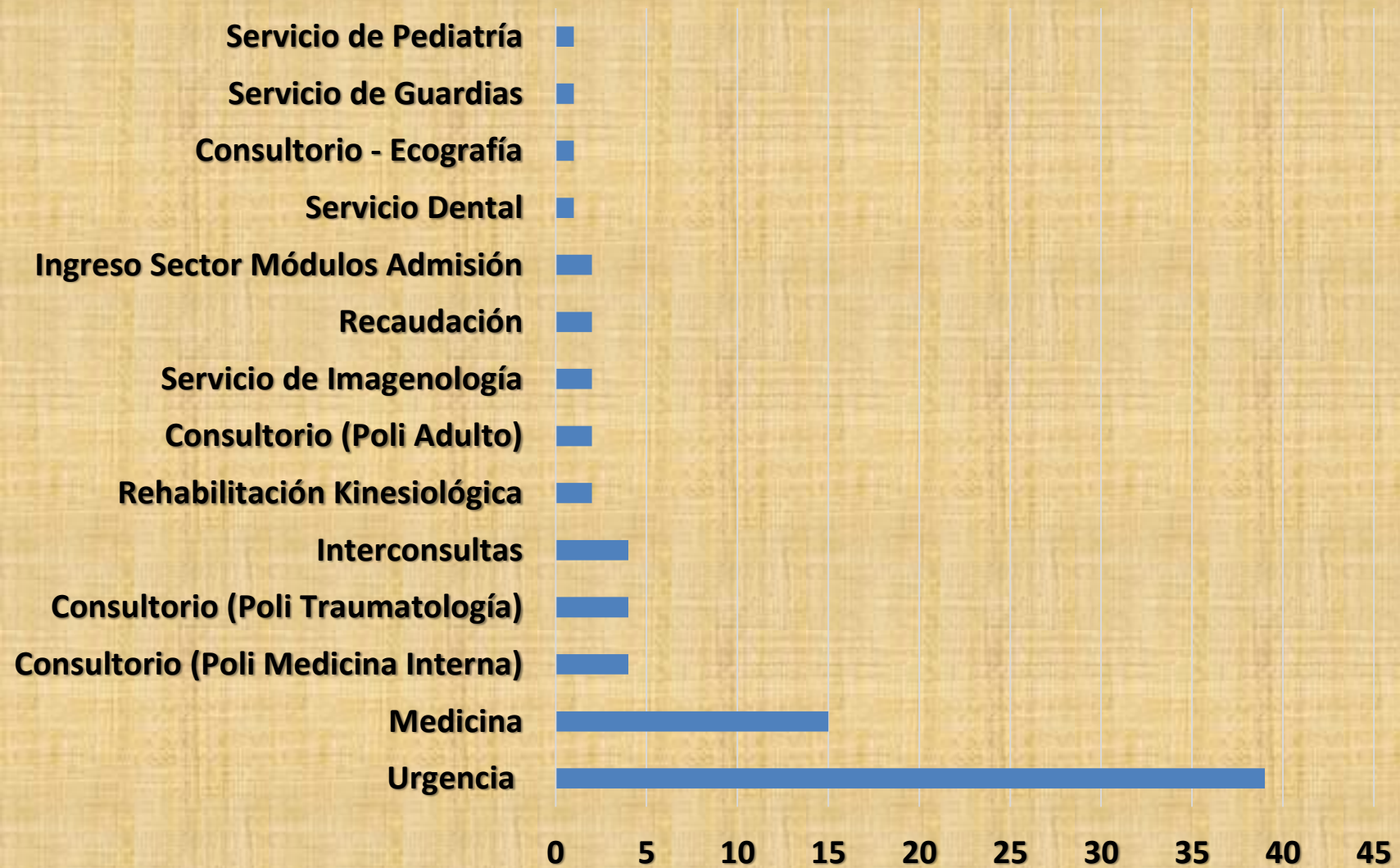




# *GESTION ADMINISTRATIVA 2018*

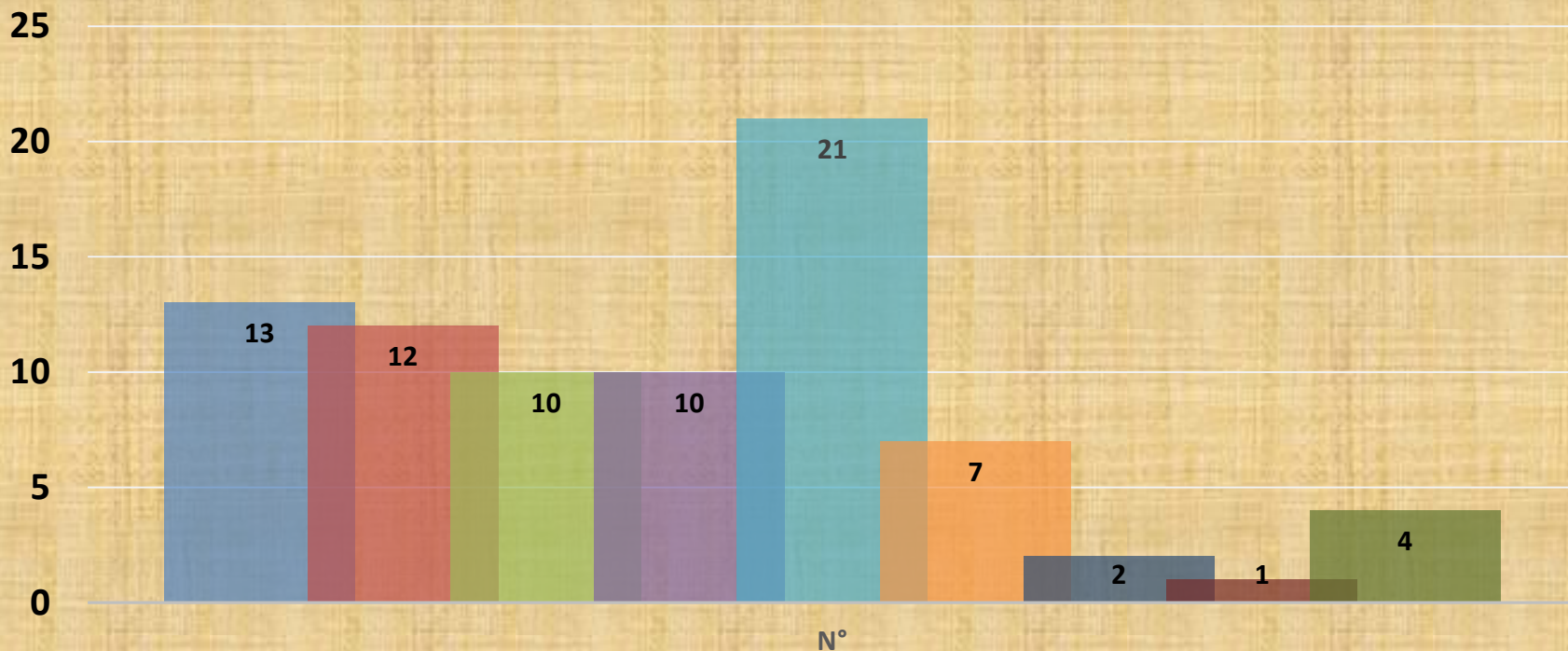


# Distribución del total de reclamos (80)





# RECLAMOS POR TIPOLOGIA



Trato

Información

Tiempo Espera (Sala)

Tiempo Espera (Consulta Espec.)

GES

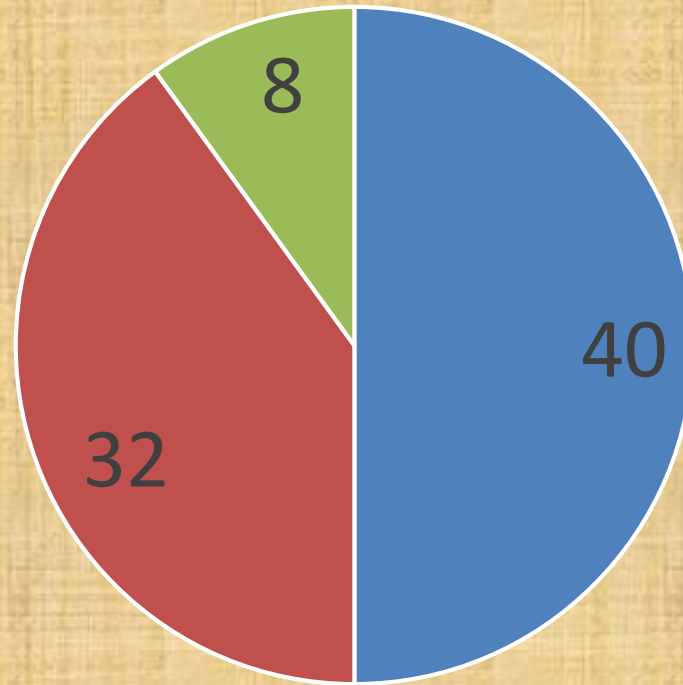
Competencia Técnica

Proced. Administrativo

Infraestructura

Tiempo Espera (Procedimiento)

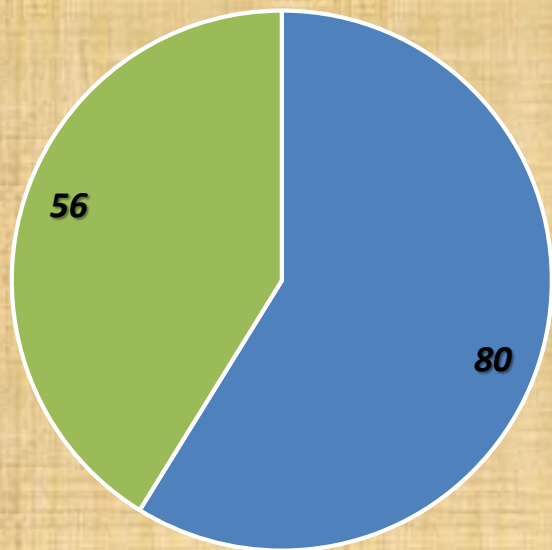
# ***Pertinencia de los Reclamos***



**■ No Pertinente   ■ Medianamente Pertinente   ■ Pertinente**

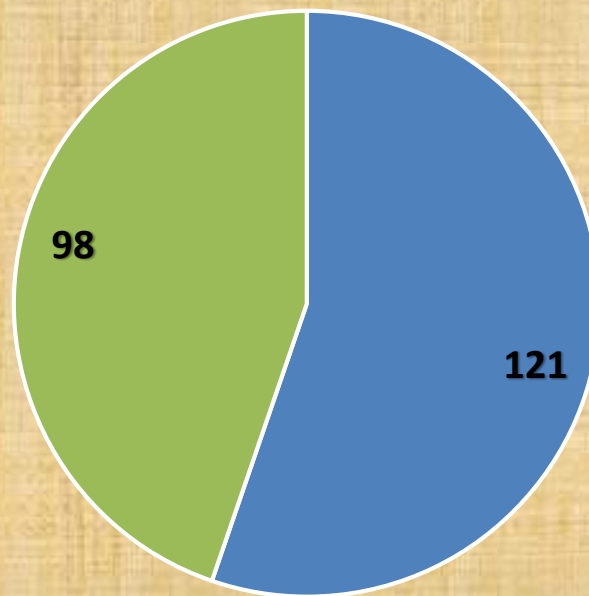


## RECLAMOS



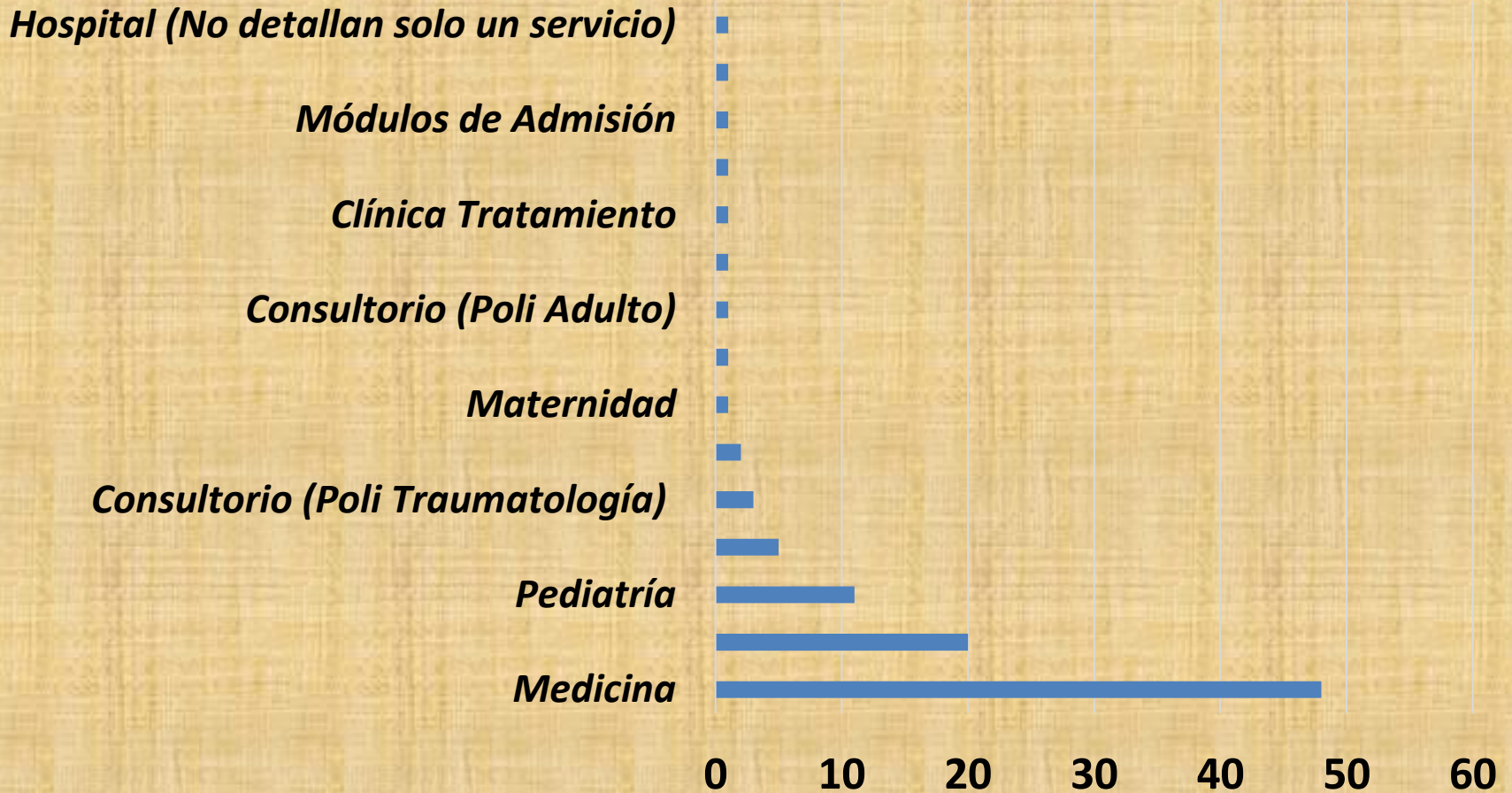
■ **Total N° Reclamos 2018** ■ **Total N° Reclamos 2017**

## FELICITACIONES



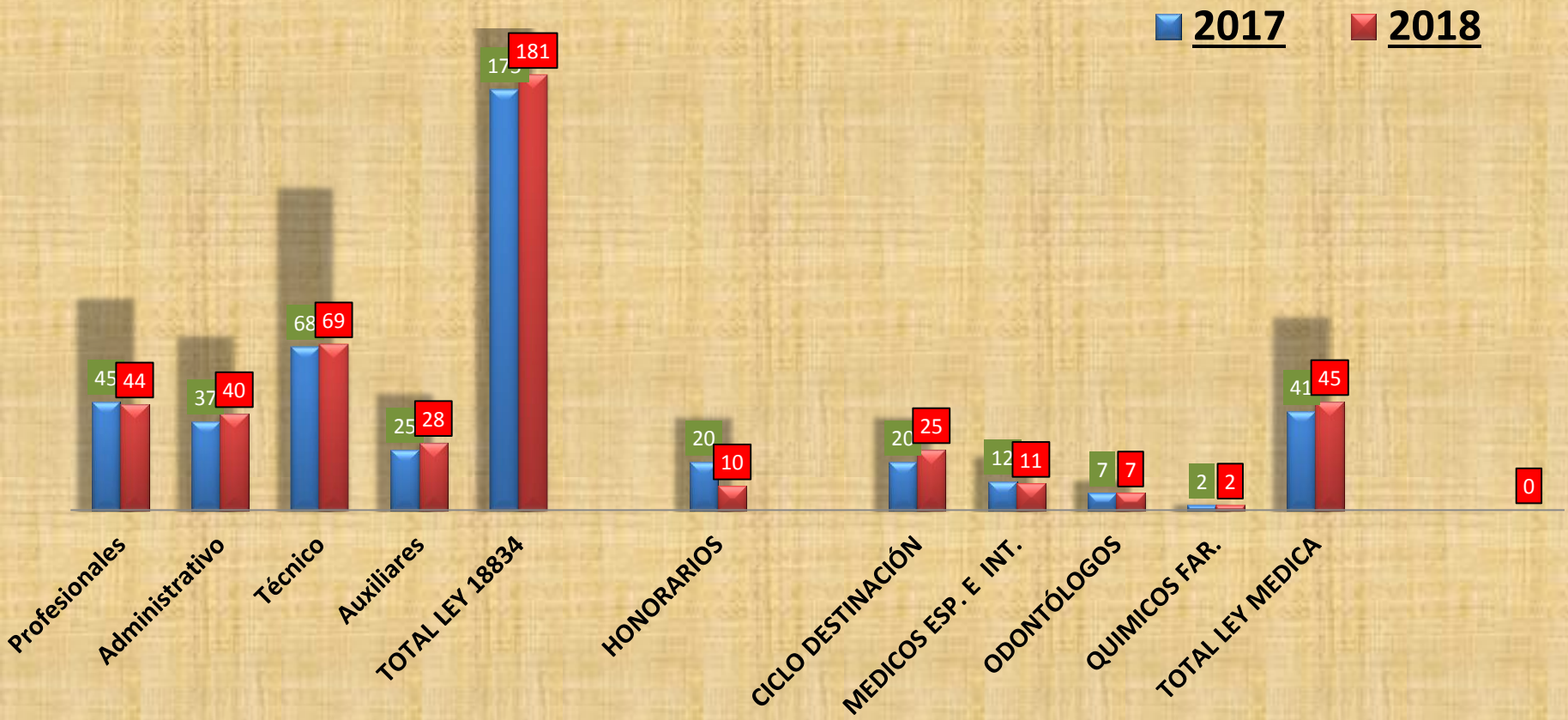
■ **Total N° Felicitaciones 2017**  
■ **Total N° Felicitaciones 2018**

# *Felicitaciones*





# Recurso Humano

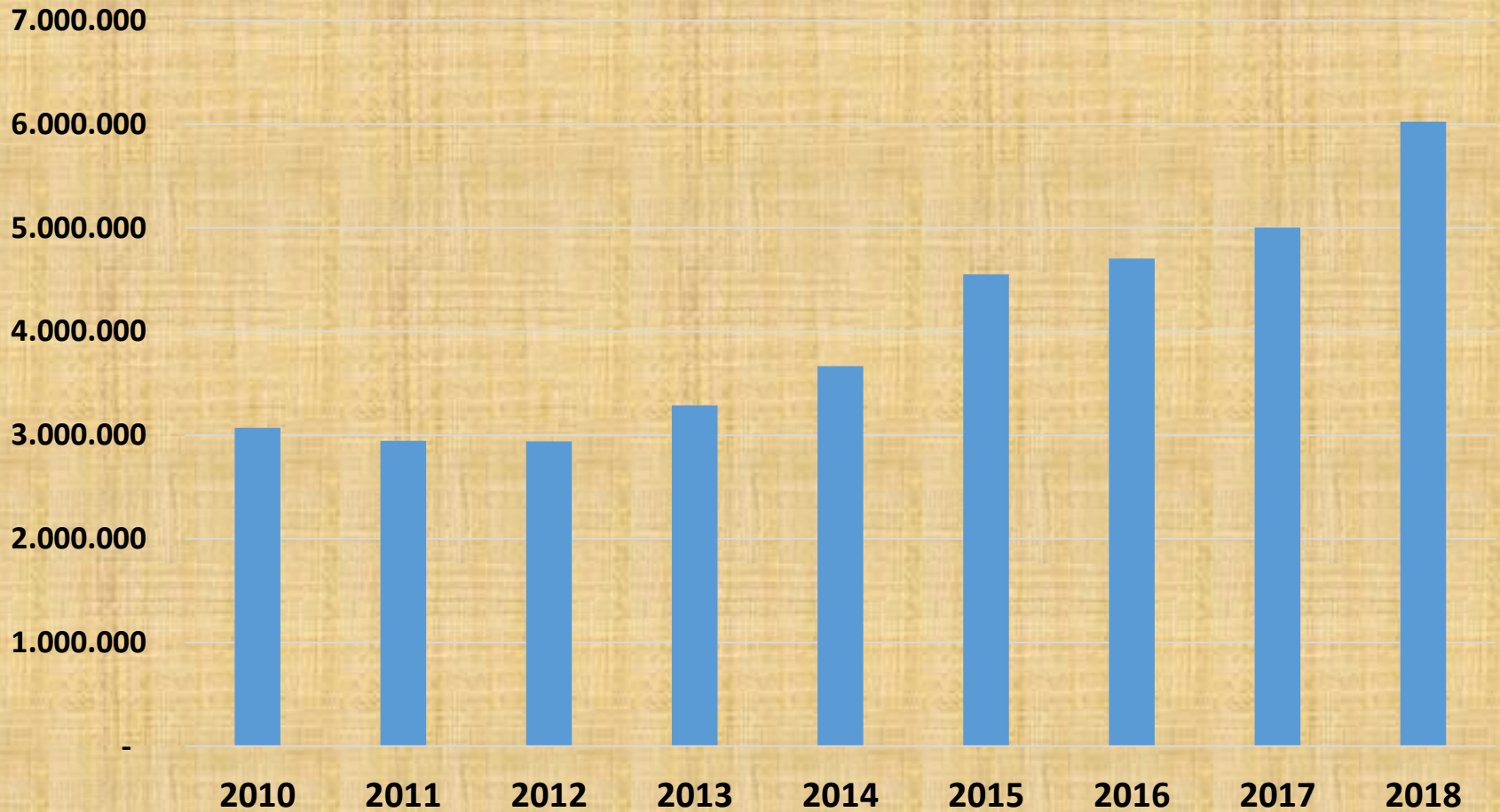


# ***GESTION AREA DE FINANZAS Y CONTABILIDAD***

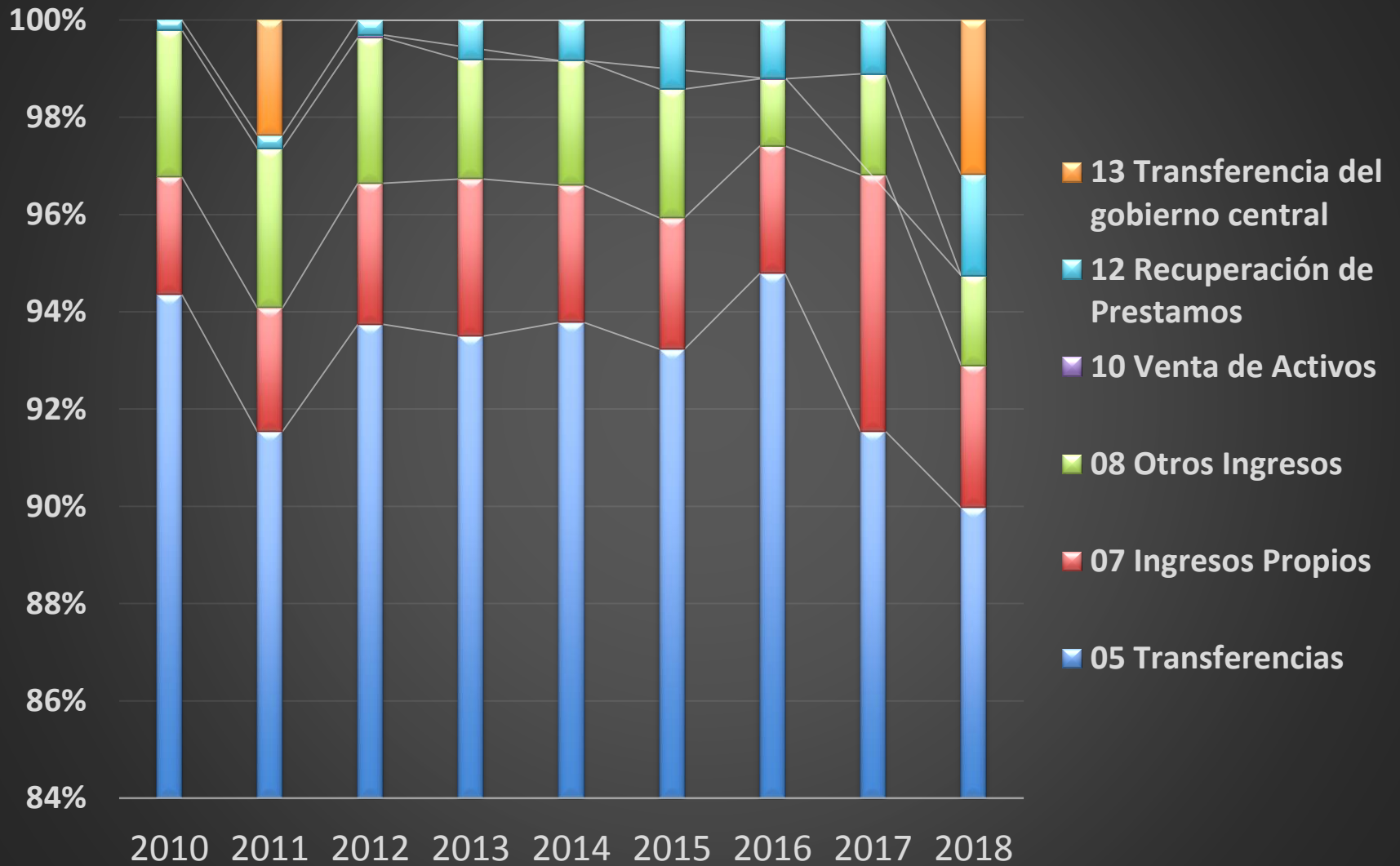




# ***Presupuestos***

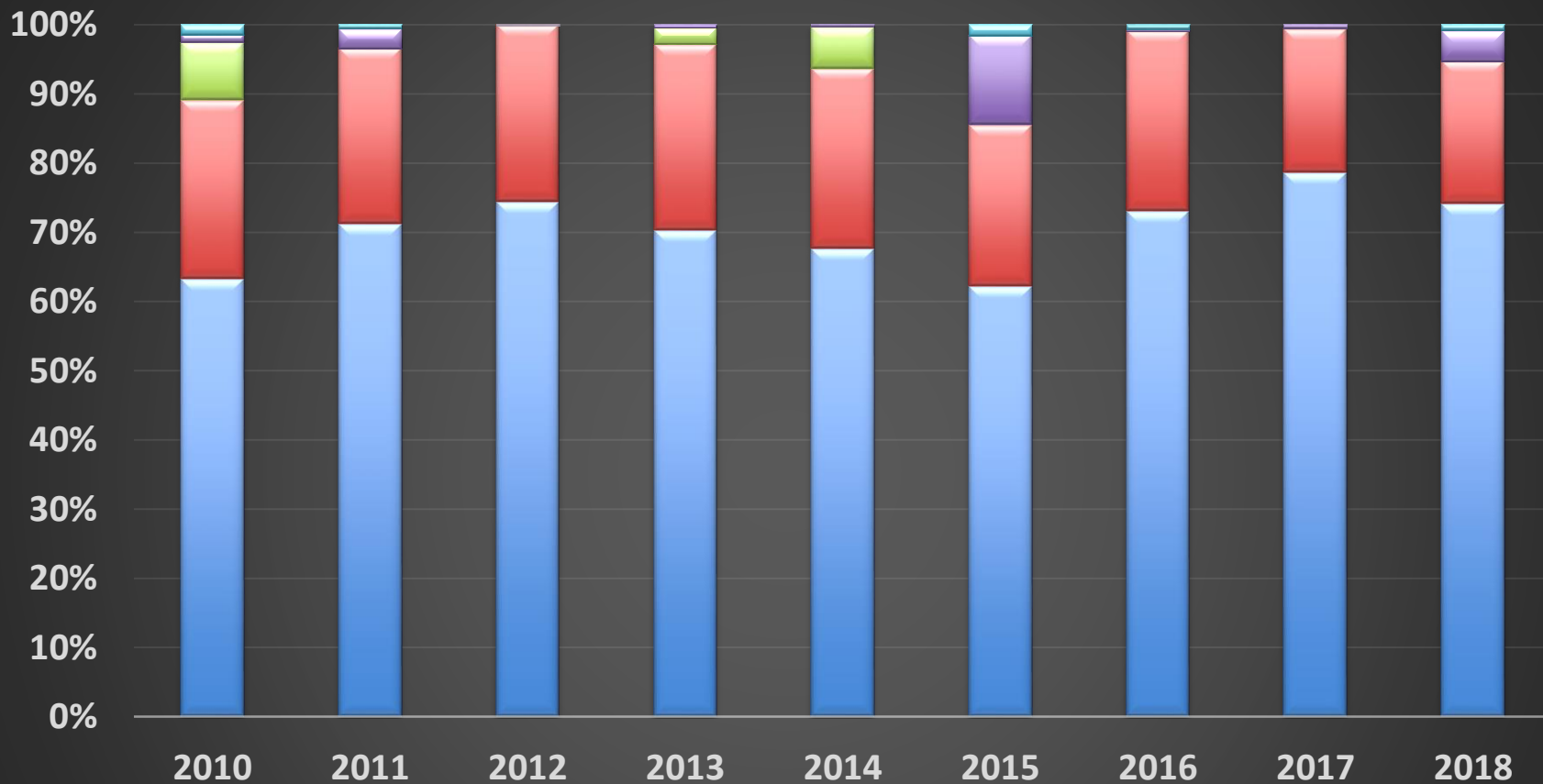


# INGRESOS PERCIBIDOS





## GASTOS DEVENGADOS



■ 21 Sueldos

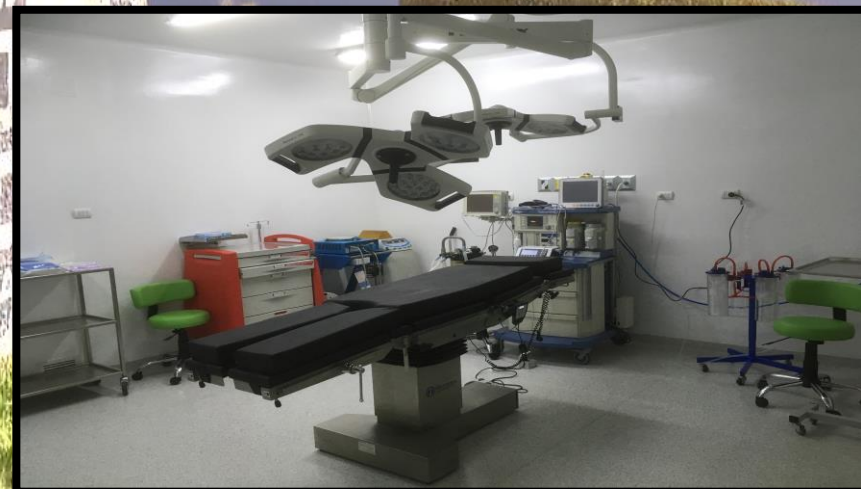
■ 22 Bs. Y Serv. Consumo

■ 23 Ayudas sociales

■ 29 Inversión

■ 34 Servicio de la Deuda

# Pabellones de Cirugía Mayor Ambulatoria





# ESMA

## Equipo de Salud Mental Ambulatorio

Atienden a personas con patología de salud mental que no puede ser atendida en Atención Primaria de Salud mediante 2 programas:

- **Programa de Salud Mental Adultos**
  - Total de 157 primeras atenciones psiquiátricas para la provincia
  - Actualmente se encuentran bajo control 248 usuarios
- **Programa Ambulatorio Intensivo Comunitario (PAI-C)**
  - Trabajar con personas con consumo problemático de alcohol u otras sustancias.







# CAPACITACIONES

Se capacitó a un total de **141 funcionarios**, la dotación accede al menos a 1 curso de capacitación superior a 21 horas pedagógicas  
**(Meta cumplida 50% dotación)**

El **presupuesto local 2018**, fue de **\$ 6.869.849**, invertido en un total de **6 cursos**



- 1.- Soporte Vital Básico en RCP, taller 1
- 2.- Soporte Vital básico en RCP taller 2
- 3.- Prevención Trastorno musculo esquelético
- 4.- Acercándonos al usuario haitiano
- 5.- Soporte Vital básico y avanzado en RCP Talle 1
- 6.- Soporte Vital básico y avanzado en RCP Taller2
- 7.- Actualización en IAAS.







# Calidad de Vida

Una unidad que busca promover la satisfacción de necesidades de los funcionarios, en su bienestar psicosocial y en el desempeño laboral.

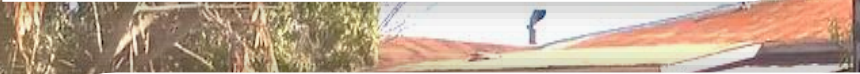
# ACREDITACION








# Cambio de línea de Gas







# ACTIVIDADES CON OTRAS INSTITUCIONES







A tall, narrow stone monument stands in a grassy field. The monument is made of light-colored stone and features a large cross in the center. Text is visible on the monument, including "SAN AGUSTIN DE LA LIGUA" and "Caja de los Andes". In the background, there are mountains and a building with a red roof. The sky is clear and blue.

Fondos Concursables Caja de los Andes

**ESPACIO DEPORTIVO HOSPITAL  
SAN AGUSTIN DE LA LIGUA**







A photograph of a school building with a tall tower and a sign that reads "AGUSTIN LIGUA". The scene is set outdoors with green grass, trees, and mountains in the background under a clear blue sky. A blue banner is overlaid on the image, containing the text "ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD".

# *ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD*

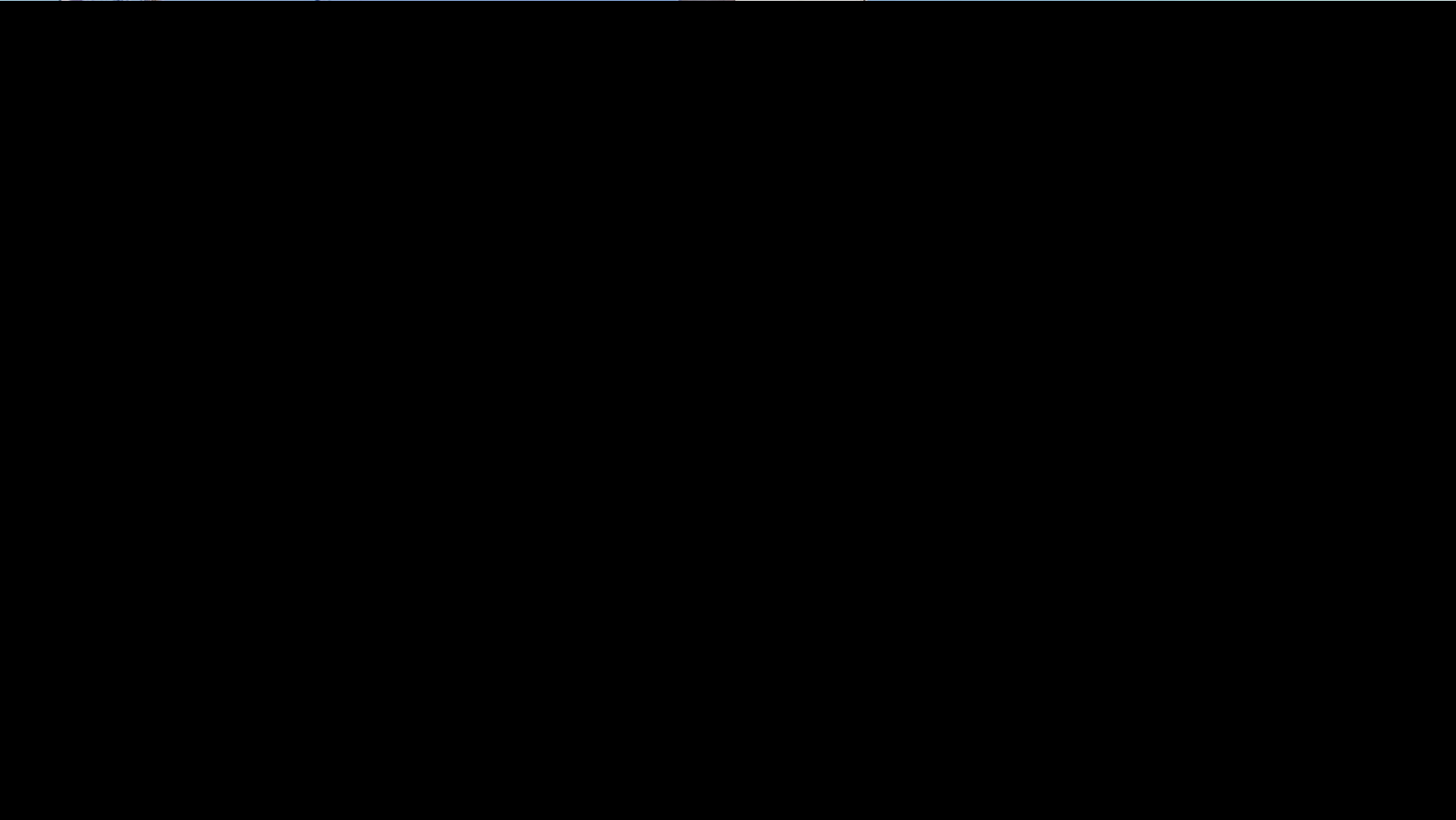














# Proyecciones y desafíos 2019



The background image shows a building with a sign that reads 'LIGUA'. The building has a corrugated metal roof and a concrete wall. There are trees and a grassy area in the foreground. The sky is blue with some clouds. The text is overlaid on the image in light blue boxes.

**CONSTRUCCION Y AUTORIZACION SANITARIA DE SALA REAS**

**CENTRO DE DIALISIS**

**TRABAJO CON LA COMUNIDAD**

**NORMALIZACION ESTERILIZACION Y BODEGAS**

**NORMALIZACION SANITARIA DE SALA DE PARTOS**

**SEGUIR FORTALECIENDO CULTURA CALIDAD**

**ACREDITACION SECREDOC JARDIN  
DEL HSSL**





Aumentar complejidad de las Intervenciones quirúrgicas

Fortalecer el trabajo en la red local de salud (APS de la Provincia de Petorca).





*MUCHAS GRACIAS .....*

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

# Muchas Gracias

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota  
Ministerio de Salud

Cuenta Pública  
Participativa 2017