



Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota
Región de Valparaíso
Ministerio de Salud

Chile
en marcha

Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

N° 37 / 2019

Política de Gestión y Desarrollo de las Personas del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Actualmente las políticas de gestión y desarrollo de las personas, en todas las instituciones, deben ser vistas como una oportunidad más de mejora, que tiene como foco una gestión transparente, participativa, eficiente y de calidad.

Por esta razón, el Subdepartamento de Desarrollo Organizacional y la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota está invitando a todos los funcionarios a visualizar estas políticas como una oportunidad real para mejorar lo que actualmente se está realizando. Es muy importante informarse y conocer estas nuevas políticas que contienen directrices, mecanismos de sustentabilidad y procedimientos de aplicación, que incidirán significativamente en la estructura y contexto del quehacer de su trabajo.

Pueden hacer click en el video que está ubicado en la parte inferior derecha de esta página y conocer las Políticas de Gestión y Desarrollo de las Personas del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.



Introduccion a PGDP.mp4



Bienvenida a los nuevos funcionarios



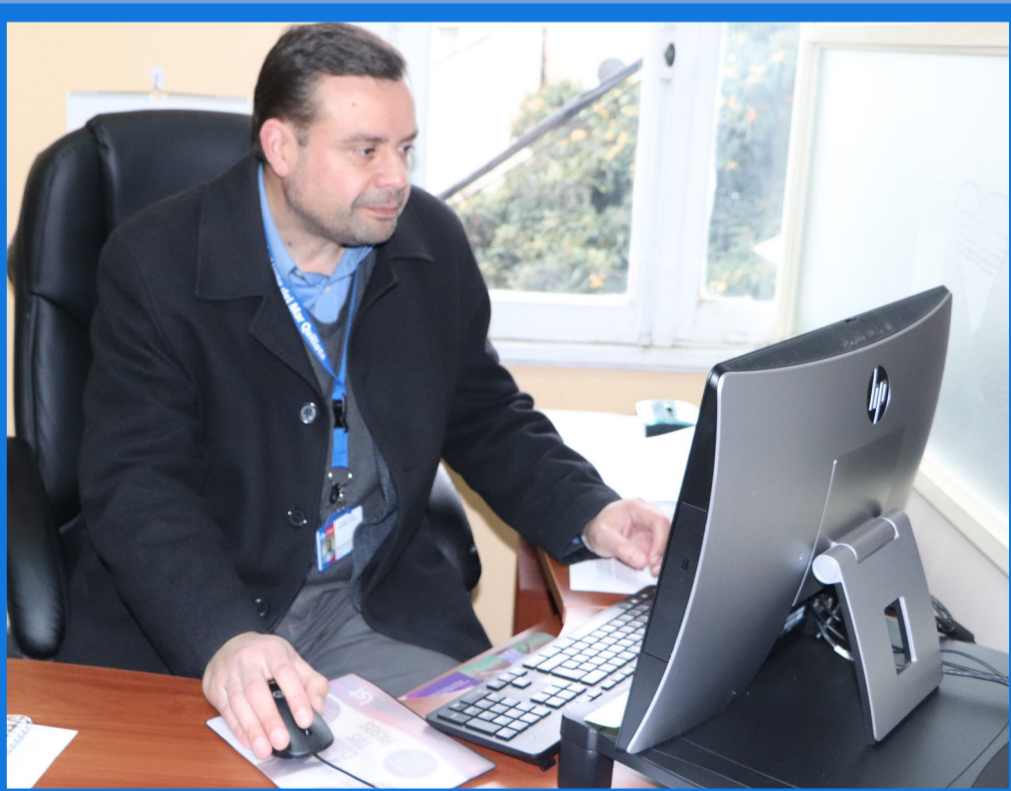
Manuel Marín González
Jefe del Subdepartamento
de Recursos Financieros del SSVQ.

Manuel Marín González **Jefe del Subdepartamento de** **Recursos Financieros del SSVQ**

El ingeniero civil industrial, titulado de la UTFSM, Manuel Marín, se integró al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en mayo de este año. Trabajó en la Universidad Federico Santa María por casi diez años, donde ejerció como ingeniero de estudio, Director de Recursos Humanos, y Jefe de Control de Gestión.

Entre sus principales acciones en el cargo se encuentra administrar y distribuir del presupuesto del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y la asignación de recursos financieros para los hospitales de la red y, de esta manera, asegurar su completo funcionamiento. Uno de sus objetivos principales es ordenar el Subdepartamento de Recursos Financieros en forma interna y después formalizar ciertos procedimientos y de esta forma ir mejorando el servicio que presta esta unidad.

“Hay que generar las confianzas internamente, teniendo una política de trabajo de puertas abiertas, que se generen lazos y se trabaje en equipo, en un grato ambiente de trabajo, donde no sólo compartamos como funcionarios, sino que también como personas. Eso es lo que yo espero. Somos una red bien amplia, con cerca de seis mil funcionarios. Es necesario trabajar en red, tener contacto y trabajar unidos. El trabajo en red facilita y enriquece esta relación, trabajando juntos con todas las realidades existentes”, explicó el ingeniero.



Pablo Saldías Reyes
Jefe del Subdepartamento
de Calidad de Vida Laboral del SSVQ.

Pablo Saldías Reyes **Jefe del Subdepartamento de Calidad** **de Vida Laboral del SSVQ**

Este psicólogo titulado de la Universidad de Valparaíso llegó al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en mayo de este año. Anteriormente ha trabajado en diversos Servicios de Salud (O'Higgins, SSVQ 2006-2014), en el Hogar de Cristo y en el Hospital Van Buren, siempre asociado al área Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional.

Ingresó nuevamente al SSVQ para hacerse cargo del Subdepartamento de Calidad y Vida Laboral y sus cuatro áreas: el Servicio de Bienestar, Buenas Prácticas Laborales, Cuidados Infantiles y Salud funcionaria.

“Nuestra meta final siempre será mejorar la calidad de vida de los funcionarios. Nos gustaría coordinar nuestro trabajo con otras áreas del Servicio y de esta manera poder tener una mejor llegada a los once hospitales y otros dispositivos de la red.

“Hay algunas áreas donde se necesita más sinergia como desarrollo organizacional y de riesgo psicosocial y enfocarnos en algunas intervenciones específicas, como el grave problema de ausentismo que actualmente tenemos al interior del SSVQ y el tema del trato, donde se está modificando el procedimiento de denuncia. Para lograr este objetivo estamos afinando los procedimientos de denuncia para posteriormente pasar a campañas de promoción y difusión”.

Bienvenida a los nuevos funcionarios



Pamela Condeza Mardones, profesional de APS.

Pamela Condeza Mardones
Enfermera Referente Programa de Control y Eliminación de la Tuberculosis
Programa Nacional de Salud Integral de las Personas Mayores
Programa Más Adultos Mayores Autovalentes
Programa Dependiente Severo

Enfermera Titulada de la Universidad de Valparaíso en el año 2010, Candidata a Magister de la Universidad Internacional de Valencia, con experiencia en Servicios Clínicos de tipo Médico-Quirúrgicos, Docencia Asistencial, desde el año 2016 como Enfermera Jefe de APS de la Primera Zona Naval de la Armada de Chile.

Desde noviembre de 2018 se desempeña en la Dirección de APS del SSVQ Referente del Programa de Tuberculosis, Programa de Salud Integral de las Personas Mayores, Programa Más Adulto Mayor Autovalente, Programa Dependiente Severo y de la Cotesa Litoral.

Sus principales objetivos son fortalecer la planificación y ejecución de cada uno de los programas en pro de los usuarios de la Red del SSVQ.



Lorena Morán Saavedra, profesional de APS.

Lorena Morán Saavedra
Matrona Encargada Programa Salud de la Mujer y Salud Sexual y Reproductiva

Matrona, titulada de la Universidad de Concepción Posee treinta años de experiencia profesional en distintos ámbitos de la matronería clínica.

Hace algunas semanas asumió el desafío de formar parte del equipo de trabajo a cargo de la Directora de Atención Primaria del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y tiene como objetivo laborar en equipo para coordinar el trabajo en toda la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y poder alcanzar todas las metas que impone el Programa Salud de la Mujer y Salud Sexual Reproductiva.



Ana Bravo Pérez
Nutricionista Asesora
Referente Programa Elige Vida Sana

Es nutricionista titulada de Universidad del Bio Bio. Ha trabajado 15 años en Atención primaria de Salud. Se desempeñó en CORMUVAL (casi 4 años) y por más de 11 años en el Hospital Familiar y Comunitario San José de Casablanca, dependiente del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio. También realizó docencia en la Carrera de Nutrición para las Universidades de Playa Ancha y la Universidad Andrés Bello. Actualmente su labor, en el servicio de Salud Viña del Mar Quillota, está orientada principalmente a conocer y recolectar información relacionada al Recurso Nutricionistas de acuerdo a nivel de atención, entre otras importante labores.

Ana Bravo Pérez, profesional de APS.

Telemedicina: Tecnología al servicio de la mejor atención de los pacientes de toda la Red



Bajo la premisa de usar la tecnología para mejorar la atención de los usuarios, Telemedicina lleva varios años conectando la red de hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, proyectando ampliar la cobertura y la coordinación entre los establecimientos que permitan optimizar tanto la atención de los pacientes como la gestión de camas. Así lo explica Dra. Carolina Sepúlveda, encargada de Telemedicina de la Subdirección de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota: "A través de visitas virtuales, los médicos de Medicina Interna del Hospital Fricke se conectan con los hospitales de Quintero y Peñablanca, analizan los casos de pacientes hospitalizados, con foco principalmente en aquellos que tienen más tiempo de hospitalización, y se revisan las indicaciones y el cuadro clínico en conjunto, con el fin de agilizar las altas o hacer el traslado que corresponda para optimizar los tratamientos. Estamos introduciendo mejoras para conformar una red de medicina interna donde se establezcan criterios comunes para la red y apoyar a los hospitales de baja complejidad. La idea es que se pueda hacer uso de las camas disponibles y que los médicos de los hospitales de baja complejidad tengan apoyo para poder seguir dando indicaciones a los pacientes cuando supera su capacidad técnica".

INTEGRACIÓN DE ESPECIALISTAS

Telemedicina, que cerró 2018 con 14 especialidades y más de 1.300 casos analizados, ha ido avanzando también en la integración de los especialistas, tal como lo explica la Dra. Luciana Concha, jefa de la Unidad en el Hospital Dr. Gustavo Fricke: "Hemos logrado derivaciones, traslados de pacientes y un manejo unificado en red que les ha servido mucho sobre todo a los colegas que están muy lejanos, que no tienen acceso a la posibilidad de que un especialista vea rápido a sus pacientes y aunar criterios. Y algo muy importante, es que nos hemos podido conocer, y eso los colegas nuevos, quienes se han ido integrando a esta red les ha servido mucho, porque esta plataforma no es sólo para discutir casos sino que también sirve como educación continua y esto ha



servido, por último, en beneficio del paciente". Así, este semestre se instalarán plataformas para interconsultas de pediatría, traumatología adulto, ortogeriatría, nutrición y neurología adulto, entre otras, para lo cual ya se está capacitando a los referentes de la red.

La referente de Telemedicina del Hospital San Martín de Quillota, Dra. Francisca Woolvett destaca que "hay 12 especialidades que utilizan este sistema en nuestro hospital. Por ejemplo, está el equipo de cuidados paliativos que se comunica con distintos hospitales del Servicio de Salud, y permite aunar criterios y mejorar el manejo de los pacientes con una mirada más multidisciplinaria. En medicina interna, se trabaja con hospitales de baja complejidad y se apoya el manejo de los médicos generales de zona con pacientes hospitalizados. Y se incorporó, este año, el envío de informes de electroencefalograma a otros hospitales que no tienen ese recurso en ciertos horarios, y en ese sentido contribuimos en el manejo de pacientes en otros establecimientos".

Funcionarios del Hospital San Martín se preparan para llegar al nuevo Hospital



Más de 600 funcionarios del Hospital San Martín de Quillota han participado del programa "Vivamos el Desafío", liderado por las psicólogas Carolina Cordero y Camila Cornejo, donde los funcionarios manifiestan sus dudas, emociones y percepciones respecto del proyecto del Nuevo Hospital Biprovincial Quillota Petorca. El objetivo de estas intervenciones es sensibilizar a los funcionarios, e involucrarlos en el proceso de cambio.

La duración de estas jornadas en el puesto de trabajo fluctúa entre 30 a 90 minutos dependiendo del grupo abordado. Estas instancias han permitido diagnosticar de manera preliminar el estado actual del hospital respecto del nuevo establecimiento, donde se han vislumbrado diversos problemas y conflictos que están siendo diagnosticados y de esta manera poder encontrar las mejores soluciones para poder realizar el cambio de la manera más eficiente y teniendo el mayor impacto positivo entre los funcionarios.

El equipo de Gestión del Cambio ha recorrido distintas unidades tanto clínicas y como de apoyo, con el fin de poder interactuar con el 100 por ciento de los actuales trabajadores del Hospital San Martín de Quillota, finalizando esta etapa a fines de septiembre de este año.



Hospital de Quilpué: A través de participativa semana se promocionaron los beneficios de la lactancia materna



Una nutrida semana colmada de actividades vivió el Hospital de Quilpué con motivo de la celebración mundial de la Semana de la Lactancia Materna, una instancia que permitió a los equipos de salud del establecimiento promover en la comunidad de manera participativa, la importancia de la lactancia natural exclusiva, con beneficios tanto para la madre como para el recién nacido.

La semana fue inaugurada a través del saludo de las autoridades del Hospital, encabezada por su director Alejandro Alarcón, y los equipos organizadores, Unidad de Programas Humanizadores de la Atención, los servicios de Ginecología y Obstetricia, Neonatología, Pediatría y la Unidad de Alimentación.

Variadas actividades fueron organizadas entre el 1 y 7 de agosto, entre ellas, talleres prácticos con técnicas de lactancia para usuarias Hospitalizadas en ARO y Puerperio, sesiones de pinta guatitas y fotografías artísticas de amamantamiento, un concurso fotográfico alusivo al lema mundial de la campaña, entrega de material informativo y charlas educativas en vivo por redes sociales.

CUARTA FERIA DE LACTANCIA MATERNA

Las actividades culminaron con la realización de la Cuarta Feria de la Lactancia Materna, que es aprovechada por pacientes y familiares que se informan y participan en concursos, con variados obsequios para las y los participantes. En esta oportunidad se realizó la premiación del concurso fotográfico organizado en torno a la campaña, el cual tuvo como ganadoras a Claudia Varas, Shaida Díaz y Natalia Miño, quienes recibieron su premio junto a sus bebés.

Al respecto, la jefa de la Unidad de Programas Humanizadores de la Atención, Nelly Chávez, comentó que la semana "se ha ido transformando en un hermoso hito de celebración, en la cual participan distintos servicios del Hospital, y que permite interactuar con pacientes y sus familias, haciéndolos a todos partícipe de la importancia de la Lactancia Materna y sus múltiples beneficios que repercutirán en todo el ciclo vital de ese niño o niña".



Feria de Salud dedicada al corazón organizó el Hospital de Cabildo

Una Feria de Salud dedicada al corazón organizó el Hospital Dr. Víctor Moll de Cabildo, donde el público pudo recibir valiosa información de salud, además de realizarse diversos tipos de exámenes dirigidos a la prevención.

Los stands, que se ubicaron en la Plaza de Cabildo, fueron atendidos por funcionarios del centro asistencial, quienes tomaron el EMPA, el test rápido de VIH, dieron consejería nutricional, entre otros.

La Directora del Hospital de Cabildo, Paola Morales, recorrió la Feria de Salud, y señaló que la actividad nació enmarcada en el Mes del Corazón, "que se celebra en todo el país durante el mes de agosto. Quisimos hacer un evento masivo y en conjunto con la municipalidad local. El municipio trabajó en el sector rural y nosotros nos ubicamos en la plaza de la comuna. En este lugar implementamos actividades relacionadas con la prevención, la promoción y el diagnóstico temprano de las enfermedades cardiovasculares, que son la principal causa de muerte en el país".

EVALUACIÓN MÉDICA

Paola Morales agregó que las prestaciones que se entregaron en esta feria "se relacionan con el examen preventivo de salud. Este es un examen que detecta básicamente factores de riesgo cardiovasculares y que pueden ser modificables. Se controló la presión arterial, se realizó control de peso, algunas pesquisas básicas de tuberculosis y en base a estos datos se lleva a cabo un diagnóstico y se le dice a la persona el tipo de riesgo que tendría".

La Directora del Hospital de Cabildo señaló que en la Feria de Salud se realizó una evaluación nutricional al público que llegó hasta la plaza. "La nutricionista tomaba el peso, la talla, el índice de masa corporal, y con estos antecedentes entregaba consejerías de hábitos de vida saludable y alimentación sana. También tuvimos el stand del test de VIH rápido, que es una política gubernamental relacionada con el aumento de esta enfermedad a nivel nacional. Nuestra misión es llamar a la detección precoz. Mientras más exámenes hagamos más rápido logramos identificar a las personas que están contagiadas. Es una importante estrategia que se suma a la entrega de preservativos".



Cápsulas informativas

Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde de Limache obtiene reacreditación por nuevo período de tres años

Luego de una exhaustiva evaluación por parte de una entidad evaluadora externa, la Superintendencia de Salud aprobó la reacreditación del Hospital Geriátrico Paz de la Tarde de Limache, tras un intenso trabajo de todos los equipos del hospital por mantener y mejorar los estándares de calidad y seguridad, asociados a procesos administrativos y clínicos que se entregan en el recinto asistencial. El Hospital había obtenido la acreditación por primera vez el año 2016, como resultado de un arduo trabajo de levantamiento de procesos y protocolos, por lo que en esta ocasión, el objetivo no solo era mantener, sino también superar las exigencias analizadas por la entidad evaluadora.



Hospital de La Ligua enfrenta alta demanda de enfermedades respiratorias

Una serie de medidas de contingencia ha tomado el Hospital San Agustín de la Ligua para afrontar la alta demanda que se presenta tradicionalmente en los meses invernales. Estas disposiciones fueron conocidas por el Seremi de Salud, Francisco Álvarez, quien recorrió las dependencias del centro asistencial de la provincia de Petorca, junto a la Directora del recinto, Dra. Francisca Zapata y el Subdirector Médico, Dr. José Luis Parraguez.

El Seremi de Salud, Francisco Álvarez, dijo que como autoridad sanitaria, "seguimos con la vigilancia en terreno de la circulación de los virus respiratorios en esta campaña de invierno, por eso estamos en el Hospital de La Ligua en el cual los equipos de salud han hecho un gran esfuerzo".

Hospital San Martín de Quillota y red SSVQ, enfrentan con refuerzo de personal y reconversión de camas, demanda de consultas respiratorias

Como una forma de constatar en terreno el correcto desarrollo de todas las estrategias necesarias al interior de los Hospitales ante el aumento de consultas por la aparición de los virus respiratorios propios de la temporada de invierno, la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Solene Naudon y el Subdirector Médico, Dr. Francisco Armijo, recorrieron el Hospital San Martín de Quillota junto al Director de dicho centro asistencial, Claudio Fernández; el Subdirector Médico, Dr. Magallanes Nahmías y el Jefe de la Campaña de Invierno del Hospital, Dr. Fernando Paz.

Los equipos recorrieron el Servicio de Pediatría y las Unidades de Emergencia tanto de Adultos como Infantil, para conversar con los pacientes y sus familiares y también con los equipos de salud que están atendiendo reforzadamente y de manera continua, las necesidades de las personas que acuden al Hospital.

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota participa de Feria de la Salud en Terreno para promover las nuevas patologías AUGE

Con la presencia de diversos servicios públicos asociados a la prevención y prevención de la salud, el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, entre otros, se realizó la Feria Salud en Terreno en la Plaza O'Higgins de Viña del Mar, a un costado del mall viñamarino, con el objetivo de difundir entre la ciudadanía, las cinco nuevas patologías que se incorporan al AUGE. La jornada contó con la presencia del Ministro de Desarrollo Social, Sebastián Sichel, junto al Intendente Regional, Jorge Martínez; la Seremi de Gobierno, Leslie Briones; el Seremi de Salud, Francisco Álvarez; el Seremi de Desarrollo Social y Familia, Ricardo Figueroa; la Seremi del Deporte Ruth Olivera; la Directora Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, Solene Naudon Díaz; la alcaldesa de Viña del Mar, Virginia Reginato.



Cápsulas informativas

Jornada de Diálogo Ciudadano sobre la demencia se realizó en Valparaíso

Dentro de las actividades programadas por esta mesa, se realizó este miércoles 07 de agosto una Jornada de Diálogos Ciudadanos denominada: "Detección Precoz de las Demencias e Inclusión Social de personas que viven con Demencia y sus cuidadores", se efectuó en el CIAE de la Universidad de Valparaíso, donde participaron diversas entidades relacionadas con el tema, entre las que se incluye el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

La jornada tuvo como objetivo sensibilizar y educar a la comunidad en general sobre los diversos tipos de demencia, promoviendo los derechos fundamentales junto con la integración social de las personas que padecen esta enfermedad en la región.



Funcionarios de Hospital de Peñablanca se capacitan en pacientes que presentan Trastorno del Espectro Autista (TEA)

La preparación de los equipos de salud en el manejo de pacientes hospitalizados que presentan algún trastorno del área de la Salud Mental se vislumbra como de primera necesidad al interior del Hospital Juana Ross de Peñablanca, establecimiento perteneciente a la Red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, que ha ido perfilando sus prestaciones en el área de la Rehabilitación y la Salud Mental.

En este contexto se materializó el curso "Evaluación y manejo intrahospitalario de pacientes con Trastornos del Espectro Autista (TEA)" dirigido a funcionarios del área clínica del Hospital de Peñablanca, con el fin de adquirir nuevas herramientas de manejo de pacientes infantojuveniles que presentan esta condición.



Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y Hospitales de provincia de Marga Marga homenajearon a sus dirigentes sociales

Dirigentes de los cuatro Consejos Consultivos de los Hospitales de la Provincia de Marga Marga y de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, fueron homenajeados con motivo de la celebración del Día del Dirigente Social y Comunitario, en una actividad en la que se agradeció la labor que realizan para mejorar la atención de salud en sus comunidades.

La actividad se realizó en el Hospital Santo Tomás de Limache, y fue inaugurada con un video saludo de la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Solene Naudon, quien entregó un afectuoso mensaje a los dirigentes sociales que realizan sus funciones en la red de Salud. "Queremos representarles nuestra gran admiración por su compromiso y trabajo desinteresado, que nos permite ser cada día una mejor red y al escucharlos y tener en cuenta sus problemas, ser un Gobierno cada vez más cercano", expresó.



Novedoso proyecto terapéutico en Hospital Geriátrico de Limache, permite recuperación de adultos mayores con niños y niñas de educación parvularia

Con el fin de avanzar en la rehabilitación y recuperación emocional de los adultos mayores y a su vez, fomentar la formación de los pequeños niños y niñas del Jardín Infantil del Hospital Geriátrico, se está desarrollando un novedoso proyecto de trabajo intergeneracional con las Unidades de Terapia Ocupacional y Jardín infantil de este recinto asistencial, basándose en el trabajo de investigación de alumnas de la Escuela de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso, quienes desarrollaron una tesis de investigación sobre este tema el año 2018, consolidándose este año con el equipo pedagógico del Jardín Infantil.

