



Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de Salud

Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

Boletín N°51/2020

PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19

PANDEMIA:

FARMACIAS DE HOSPITALES APLICAN NUEVOS PROTOCOLOS PARA AGILIZAR ENTREGA Y EVITAR AGLOMERACIONES

REPORTAJE:

CON UNA MIRADA INTEGRAL LA MEDICINA COMPLEMENTARIA AYUDA A AGILIZAR PROCESOS DE SANACIÓN Y DOLOR

ACTUALIDAD:

PRESIDENTE DEL COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO DEL HGF Y PARTE DE LA COMISIÓN PARA INVESTIGACIÓN DE VACUNA COVID EXPLICA ALCANCES DEL ESTUDIO

#entretodosnoscuidamos

FARMACIAS DE LOS HOSPITALES DE LA RED SE REORGANIZAN DURANTE LA PANDEMIA ESTABLECIENDO PROCESOS QUE AGILIZAN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A LOS USUARIOS Y USUARIAS



La pandemia está generando cambios en la conducta de los chilenos. Cómo comprar, cómo desplazarse, cómo tener vida social o no tenerla. La salud, claramente, no está ajena a esta nueva realidad en que se han incrementado los controles de acceso, se ha reforzado la sanitización, se aumentó el uso de Elementos de Protección Personal, y se han diferenciado los flujos de atención entre patologías respiratorias y las que no lo son. Las Farmacias, que son parte importante del proceso de atención, también han debido modificar sus protocolos para agilizar los tiempos y evitar aglomeraciones. Químicos Farmacéuticos de tres hospitales de la red del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota cuentan su experiencia en tiempos de pandemia.

Alejandro Morales Cortés, Jefe de la Unidad de Farmacia el Hospital Dr. Víctor Möll de Cabildo:

“Creamos un sistema ordenado y eficiente que nos permite acortar los tiempos de entrega y evitar aglomeraciones”



Alejandro Morales Cortés, Jefe de la Unidad de Farmacia el Hospital de Cabildo, explica que si bien al principio tuvieron que improvisar un poco, con el tiempo lograron mejorar todos los procesos: “Hoy tenemos una entrega programada de los medicamentos; trabajamos con anticipación, trabajamos con el sistema SIDRA -donde se agendan las horas médicas y los exámenes- y tenemos una agenda de Farmacia en lo que respecta al retiro programado de medicamentos de los pacientes crónicos”.

El químico farmacéutico cuenta que generaron una base de datos con las fechas de los retiros de los pacientes: “Empezamos con las entregas cada dos meses, para que los pacientes no tuvieran que venir mes a mes a retirar los productos.

Además, citamos a 20 pacientes cada 30 minutos, a quienes se les llama el día anterior a la entrega y se les da el horario para disminuir las aglomeraciones en el punto de entrega. Los remedios no se retiran en la Farmacia, sino que generamos otro punto de entrega que es exclusivo para los medicamentos”.

“Tenemos una entrega agendada de los medicamentos; trabajamos con anticipación, trabajamos con el sistema SIDRA y tenemos una agenda propia de Farmacia en lo que respecta al retiro programado de medicamentos de pacientes crónicos”

Son alrededor de 100 recetas diarias -donde prima aspirina, losartan y paracetamol- aunque han llegado a tener 140. “Hay una logística detrás de la preparación de 140 recetas distintas: hacer el despacho informático, armar los paquetes y complementar la entrega. Al principio costó, pero ahora tenemos un sistema ordenado y eficiente. Por eso la idea es que este sistema siga operando cuando se supere la pandemia ya que, además, de hacer una entrega segura, estamos fomentando adherencia a los tratamientos farmacológicos”, agregó. “Cuando volvamos a la normalidad queremos establecer un híbrido, queremos probar”, concluye.

Paula Fernández, Directora técnica de la Farmacia del Hospital Dr. Mario Sánchez de la Calera:

“La farmacia es fundamental porque si funciona mal o hay crisis de stock, se afecta el último eslabón de cadena”



Paula Fernández, Directora técnica de la Farmacia del Hospital de la Calera, tiene tres farmacias a su cargo: la del Centro de Atención de Especialidades, la Farmacia de Urgencia de 24 horas y la Farmacia de Hospitalizados de 8 a 5 de la tarde: “Cuando empezó la pandemia bajó mucho la atención de urgencia y ahora que ha comenzado a disminuir el número de casos, volvieron a aumentar las consultas por Urgencia. Estamos bordeando los 100 pacientes al día, aunque antes de la crisis lo normal eran 200”.

Paula Fernández explica que en la Farmacia de Urgencia se despachan unas 80 recetas diarias, en la de hospitalizados, 30 y en la Farmacia de Especialidades, cerca de 50 recetas: “Es bastante porque atendemos el Poli de Tratamiento Anticoagulante, que son pacientes que vienen por una prescripción de un medicamento para quienes tienen problemas de coagulación; entonces, se atiende a muchos pacientes en el día, pero vienen por un solo medicamento. Lo que más se retira, entonces, es acenocumarol, que es el medicamento para nivelar la coagulación. En la Farmacia de Urgencia lo que más prevalece son remedios para el dolor, para los accidentes escolares, pero ahora que no hay clases presenciales, ha bajado mucho. Actualmente estamos entregando antibióticos para sospechosos de Covid”.

“La Farmacia es fundamental porque un paciente que llega con un problema de salud no se va tranquilo hasta que le dan un medicamento asociado”

La química farmacéutica califica la función de la Farmacia como “fundamental, porque un paciente que llega con un problema de salud no se va tranquilo hasta que le dan un medicamento asociado”. En este contexto, es que durante la pandemia optaron por entregar en domicilio a los adultos mayores confinados y gestionaron para acercar el medicamento con otros establecimientos como el Gustavo Fricke, el Hospital de Quillota y otros centros de la red. Si la Farmacia no funciona o hay quiebres de stock de medicamentos, estaría funcionando mal el último eslabón; por eso la Farmacia es fundamental”.

Otro aspecto que agiliza el trámite es el sistema electrónico que ya existe en la farmacia de urgencia. Sin embargo, la próxima semana parte un proceso de marcha blanca para tener atención vía electrónica en todo el hospital.

Natalia Flores Olivares, Jefa(s) de la Unidad de Farmacia del Hospital San Agustín de La Ligua:

“Somos la cara visible al final de todo el proceso de una consulta médica o de una patología; somos la Unidad que le entrega el tratamiento que los ayuda a mejorar”



“Nosotros atendemos a la población de La Ligua, Longotoma, Los Molles de manera ambulatoria. No contamos con móvil, pero hacemos el despacho a domicilio por dos meses a seis pacientes que no cuentan con los recursos para venir a retirar los medicamentos y tampoco tienen red de apoyo. Además estamos haciendo acercamiento de medicamentos desde el Hospital Gustavo Frické a La Ligua y desde el Hospital de Quillota a La Ligua. Antes teníamos un programa en el que se acercaban los medicamentos a cerca de 150 pacientes pero ahora tenemos 500”, explica Natalia Flores Olivares, jefa(s) de la Unidad de Farmacia del Hospital de La Ligua.

En este Hospital funcionan con un sistema de turno de 12 horas con dos Tens y un químico farmacéutico, por siete días, atendiendo de lunes a viernes entre las 8 de la mañana y 20 horas, y los sábados entre 8 de la mañana y tres de la tarde. También hay otro turno conformado por dos químicos farmacéuticos y un Ten con el mismo horario. La Encargada de la Farmacia explica que en el recinto no hay aglomeración de público, porque no tienen Atención Primaria, por lo que no han tenido necesidad de cambiar el punto de retiro: “operamos con receta escrita, no electrónica. Nuestra Farmacia abarca hospitalizados, policlínico, y paliativos”.

“La Farmacia es una unidad que abarca a muchos Servicios, que atiende tanto a pacientes ambulatorios como pacientes hospitalizados y de Urgencia. Es una unidad demandada y con horarios extensos, pero es satisfactorio cuando los pacientes agradecen el trabajo”.

Debido a que durante la pandemia se suspendió el policlínico adulto y otras atenciones de internistas y pediatras, bajó el número de recetas, y por ese motivo aumentó el acercamiento de pacientes de Quillota.

“La Farmacia es una unidad que abarca a muchos Servicios y atiende tanto a pacientes ambulatorios como pacientes hospitalizados y de Urgencia. Es una unidad muy demandada y con horarios extensos, pero es satisfactorio cuando los pacientes nos agradecen todo el trabajo que hacemos para poder tener acceso gratuito a sus medicamentos. Somos la cara visible al final de todo el eslabón de la consulta médica o de su patología; somos la unidad que le entrega el tratamiento que los ayuda a mejorar. Por eso la gente agradece la función y el trato”, concluye.

PRESIDENTE DEL COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE INTEGRA COMISIÓN ASESORA NACIONAL PARA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE VACUNAS COVID



El Presidente del Comité Ético Científico del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ forma parte de la comisión asesora para la investigación de vacunas Covid en nuestro país. Creada por resolución exenta el 24 de septiembre recién pasado, esta instancia del Ministerio de Salud, denominada "Comité ético científico consultor ad-hoc para investigación científica relativa a vacunas Covid 19", está compuesta por profesionales de distintas disciplinas y con una vasta trayectoria en la investigación científica en salud.

El Dr. Héctor Camerati Villar es uno de los 14 integrantes de esta comisión junto a representantes del Ministerio de Salud, Colegio Médico y Universidades, y se siente muy honrado aunque "claramente es más trabajo y más responsabilidad, pero es gratificante" y agrega que "aquí no está integrándolo Héctor Camerati, sino que es un reconocimiento al comité del hospital. Uno tiene que hacer las cosas de la mejor forma posible, yo hago consultas a integrantes del comité, me hacen observaciones y yo las presento ante esta comisión".

Comisión de carácter consultivo teórico-técnico asesora a los comités éticos científicos (CEC) que deban aprobar ensayos clínicos de vacunas contra el Covid 19.

El rol de este grupo asesor cobra importancia dado que es "es primera vez que se realiza evaluación de estudios de vacuna en pandemia. Los comités tenemos experiencias en otros estudios y podemos estar estudiando dentro de los plazos legales que son 45 días, pero acá se solicita a nivel internacional que los estudios de vacunas sean revisados en forma expedita, es decir en el menor tiempo posible a lo más 1 a 2 semanas, porque la idea es tener un producto ya sea terapéutico o preventivo lo antes posible" puntualiza el médico.

Todo estudio de vacunas que se efectúe en Chile debe ser autorizado por un Comité ético científico acreditado y a su vez contar con la asesoría de esta comisión. Este comité asesor tiene por objeto velar por la protección de los derechos, seguridad y bienestar de los participantes en los ensayos clínicos con vacunas para SARS-Cov2, generar criterios uniformes basados en los conocimientos científicos y éticos de alto estándar, proponer lineamientos comunes para los protocolos de vacunas que se presenten a revisión durante el periodo de pandemia y entregar recomendaciones éticas a los (CEC) acreditados que deberán aprobar finalmente estos estudios.

MEDICINA COMPLEMENTARIA LA NUEVA Y ANCESTRAL RESPUESTA PARA AYUDAR A DISMINUIR EL DOLOR FÍSICO Y EMOCIONAL



Terapia de Flores de Bach, talleres a distancia y acupuntura han sido las herramientas más utilizadas en el Hospital Gustavo Fricke, mientras que en el Hospital de Quilpué se realiza punción seca, ventosaterapia y algo de tapping.

Medicina complementaria que se une a los tratamientos convencionales y Medicina Alternativa, que se usa en vez de los tratamientos médicos tradicionales, aluden a productos y prácticas médicas que no pertenecen a la atención convencional. Son prácticas nuevas, porque se aplican en centros médicos tradicionales, y a la vez, no tan nuevas porque muchas tienen su origen en milenarias prácticas orientales, cuya clave es centrarse en el sujeto, su mente y sus emociones para mejorar el manejo del dolor con una mirada integral del cuerpo energético.

Dos Hospitales de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota (SSVQ) están aplicando estas técnicas, especialmente en pacientes oncológicos y en el manejo del dolor de traumas agudos o procesos postoperatorios: el Hospital Gustavo Fricke (HGF) y el Hospital de Quilpué. Sin embargo, muchas de ellas se suspendieron en tiempos de pandemia.

Cuerpo vital



La Unidad de Medicina Complementaria del Hospital Gustavo Fricke entrega estas terapias hace más de cinco años a usuarios y funcionarios. Sin embargo, la pandemia por Covid-19 hizo que reestructuraran su forma de trabajo para continuar en este periodo, especialmente para apoyar a los funcionarios, reemplazando las atenciones presenciales por consultas telefónicas y videollamadas. La Dra. Ingrid Rojas, Encargada Unidad de Medicina Complementaria, explica que esta medicina trabaja directamente con el cuerpo vital o energético de las personas: "Cuando mi cuerpo vital o mi campo energético está más sano, mi cuerpo también puede sanarse; esto apunta a que la persona active sus propias capacidades de autocuración que todos tenemos; tenemos un sistema inmunológico, endocrino, humoral, etcétera que permite, cuando está en equilibrio, que nuestro cuerpo esté sano".

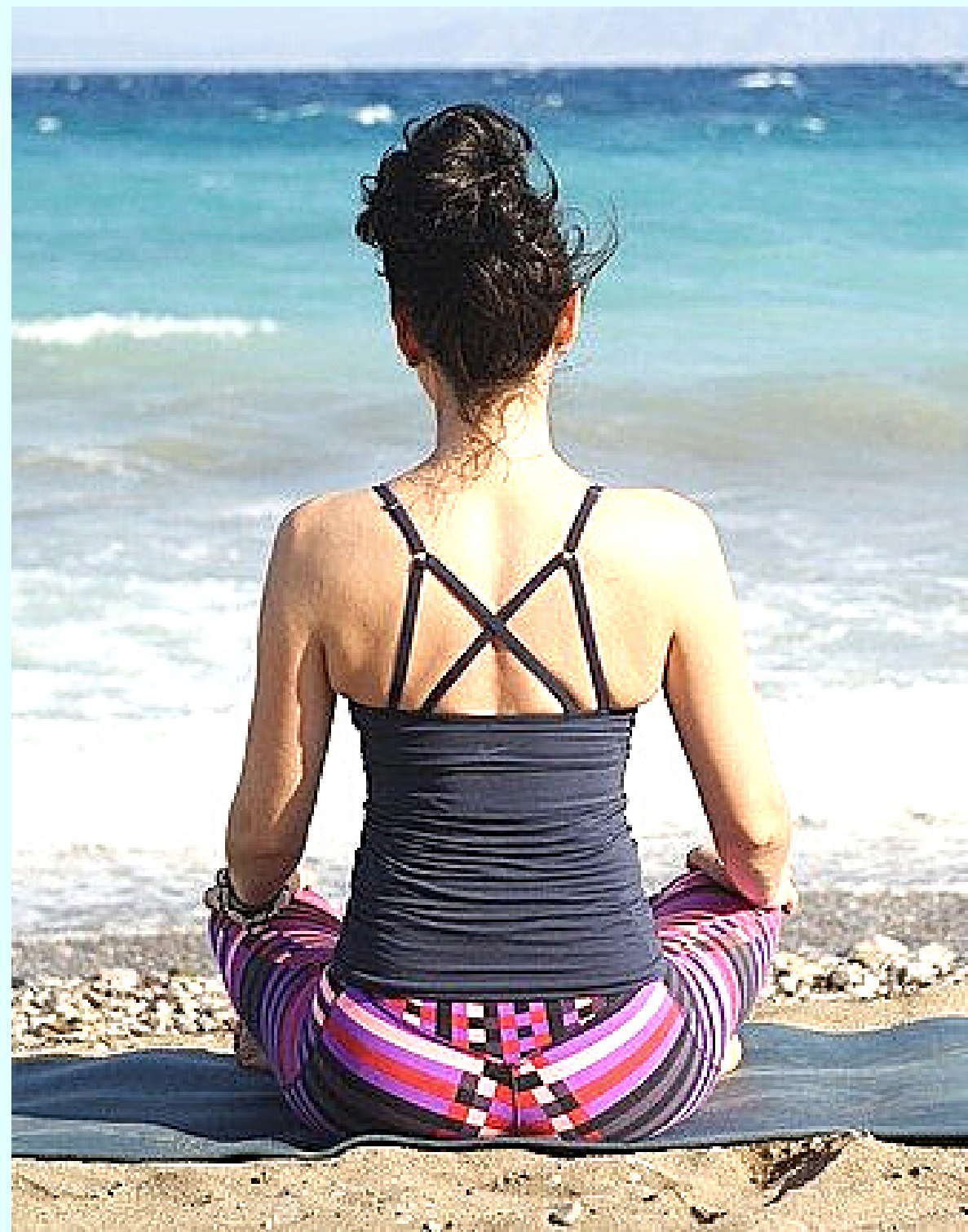
Advierte que la acción principal de estas terapias es la prevención: "Cuando yo estoy sufriendo el dolor emocional, es cuando más efectos pueden tener; la preocupación, el pensamiento repetitivo que te quita energía, el enojo frente a lo que no sé, a lo que me molesta de otros. Todas son situaciones que llevan a tener una situación emocional negativa y si eso se mantiene en forma crónica, nos puede llevar a desarrollar algún síntoma físico que inicialmente puede que no tenga ningún sustrato orgánico, pero en forma crónica y mantenida, puede llegar a provocarlo".

Las principales disciplinas que imparte esta unidad son terapia floral, reiki, talleres de meditación, biomagnetismo y auriculoterapia. Sin embargo, estas dos últimas se mantienen suspendidas por el contacto físico que implican.

Flores de Bach y talleres de meditación

Las terapeutas de la Unidad del Hospital Gustavo Fricke, coinciden en que el miedo sido una de las emociones más presentes en los trabajadores de la salud. Ante ello recomiendan la terapia de Flores de Bach. Además, las atenciones telefónicas y videollamadas han permitido que los usuarios de Flores de Bach continúen sus tratamientos e incluso ingresen nuevos. “Las flores trabajan con las emociones y las gotitas guardan la energía de la flor que se conserva, se rescata y se envasa”. Explica Wilma Frívola, terapeuta complementaria.

La Unidad también desarrolló de manera telemática sesiones de meditación y reiki para los funcionarios. Mitzuko Vargas, enfermera de la Unidad, comenta que “ambas convocatorias siempre fueron exitosas. Graciela Fuentes, terapeuta floral y maestra de reiki, puntualiza que en los talleres utilizan pautas donde se trabaja con el niño interior, con el árbol genealógico o cómo aprender a soltar memorias dolorosas, entre otros temas”, recalando que “a través de la meditación, se va reestructurando el cerebro para aprender el manejo de la emocionalidad”.



QUIENES TENGAN INTERÉS COMUNICARSE CON UNIDAD DE MEDICINA COMPLEMENTARIA A TRAVÉS DEL CORREO: MED.COMPLEMENTARIA@REDSALUD.GOB.CL O AL **+569 39501243**.

Sensación sentida



Sandra Vera, kinesióloga de Cuidados Paliativos que lleva 20 años trabajando en el Hospital de Quilpué, explica que antes de la pandemia ocupaba focusing y reiki en pacientes que se quedan atrapados en el tema del dolor y no tienen la evolución clínica esperada. No son actividades que estén en la cartera de servicios y lo que buscan es un desbloqueo emocional.

En el caso del reiki atendían al paciente en un horario diferido, ojalá en la última hora de la tarde, en un box para que la persona esté sola con el terapeuta con música suave o en silencio. El focusing, centrado en lo que conoce como la “sensación sentida”, tiene muy buenos resultados porque cuando baja el dolor, se pueden hacer los ejercicios de la parte kinésica.

“No es un abordaje que esté armado; cuando identificamos a pacientes que se pueden ayudar de esta manera para que salgan más rápido de sus afecciones. Ahora, como los pacientes no conocen estas prestaciones, se trata de derivaciones internas.

También del Hospital Gustavo Fricke nos derivan pacientes con comportamiento errático, que no responden a los medicamentos o ven un dolor asociado más a un sufrimiento emocional. También en pacientes oncológicos y de trauma agudo”, indica.

Sin embargo, actualmente, no se están aplicando porque hay otras necesidades. “Tenemos una alta carga de trabajo y una lista de espera muy grande y esa es nuestra prioridad. Cuando pase la pandemia van a retomar estas prestaciones”.

A su juicio es importante tener una mirada integral y más abierta: “Son técnicas todas basadas en medicinas orientales, con muchos años de evolución; entonces, tienen su sustento y cuando la medicina tradicional no soluciona todo, es bueno complementarla con esto. Somos seres integrales; no somos sólo un cuerpo físico; se integran los aspectos emocionales, psicológicos y espirituales. Y cuando se puede hacer un abordaje integral a través de estas técnicas, el paciente sale adelante mucho más rápido”.

Virginia Rubio, kinesióloga del CAE (Consultorio Adosado de Especialidades) del Hospital de Quilpué, explica que, a la kinesiología tradicional como calor, masoterapia o analgesia, suman “otras técnicas alternativas que ayudan a bajar los tiempos de recuperación”. Ella ocupa la ventosa terapia y la punción seca, que utiliza agujas de acupuntura en músculos con lidocaína. “Todas estas terapias entrecomillas nuevas, salen un poco de lo clásico, pero siempre es bueno tener más herramientas para tratar a los pacientes”, reconoce.



Las Terapias



Flores de Bach, es una terapia de tipo energética vibracional que trabaja en el darse cuenta de qué es lo que está pasando para generar un cambio consciente respecto a ello. Se trabaja con algunas flores entregando un valor para desarrollar una virtud que permita enfrentar esos miedos.



Focusing, fue creado por Eugene Gendlin -un sicólogo que veía que algunos pacientes no evolucionaban bien- y consiste en inducir al paciente en una conexión consigo mismo. Es una técnica que permite identificar el sentido propio y desbloquearlo; el paciente elimina el foco de dolor y así puede seguir con los otros tratamientos kinésicos.



Ventosa Terapia, trabaja con la presión negativa que genera la ventosa lo que ayuda a tener una vasodilatación exagerada en la zona elegida. Ayuda a pacientes con contracturas, dolores, cicatrices, puntos que no han querido soltar, y que la ventosa ayuda a soltar.



EDG, es una herramienta para trabajar tejidos blandos. Virginia explica que es una suerte de manopla que ayuda a trabajar el tejido y soltarlo cuando está adherido. Ayuda a pacientes que vienen de una cirugía con mucho tejido en su cicatriz, con poca circulación y este instrumento ayuda a avanzar más rápido con la terapia de recuperación.



Punción seca: es un tratamiento de fisioterapia que se utiliza para mejorar el dolor muscular (dolor miofascial), puntos gatillo, contracturas y otras dolencias musculoesqueléticas. Considera infiltración de lidocaína. No confundir con acupuntura.



Tapping, son vendajes neuromusculares, que usan mucho en los deportistas. En Quilpué los usan con pacientes que tienen desde edemas a lesiones traumatólogicas y pacientes con dolor.

SUBDEPARTAMENTO DE CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL SSVQ DESPLIEGA ACCIONES PARA APOYAR SALUD MENTAL Y SITUACIÓN ECONÓMICA DE FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS



Las medidas buscan apoyar al personal en momentos de crisis, en donde el trabajo se ha visto intensificado, sufriendo cambios en sus dinámicas habituales, tanto en su espacio laboral, personal y familiar.

Diversas estrategias para ir en apoyo de los/as funcionarios/as de toda la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota está implementando el Subdepartamento de Calidad de Vida Laboral de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las personas del SSVQ.

“El objetivo fue y sigue siendo, apoyar a los/as funcionarios/as en un momento de crisis, en donde el trabajo se ha visto intensificado, sufriendo cambios en sus dinámicas habituales, tanto en su espacio laboral, personal y familiar”, explica Pablo Saldías, jefe de la Unidad de Calidad de Vida.

En lo que se refiere a salud mental, el Subdepartamento de Calidad de Vida Laboral, ha gestionado tanto con recursos institucionales como de las Universidades en convenio y del Organismo Administrador, las siguientes acciones: contención emocional, atención individual psicológica, acompañamiento a funcionarios/as Covid – 19 positivos, conversatorios en unidades críticas y espacios grupales de descompresión emocional, cápsulas de promoción y prevención en salud mental, banner digital de Calidad de Vida Laboral y Salud de los/as Funcionarios/as, primeros auxilios psicológicos a equipos afectados por incidente crítico, acompañamiento a funcionarios post alta COVID laboral, convenio con Universidades para apoyo en el cuidado de salud para funcionarios/as, y levantamiento de plan de capacitación en contexto de pandemia para funcionarios/as de la red SSVQ.

Contención emocional a funcionarios/as: Esta actividad se ha diseñado y desarrollado en conjunto con la Unidad de Salud Mental del Servicio y también con el organismo administrador IST a través de fono de atención y correo electrónico.



Atención individual psicológica para funcionarios/as

Contamos con una red de profesionales de la Salud Mental con cupos destinados para los/as funcionarios/as que lo requieran en modalidad remota, así como también un sistema de atención "cruzada" psicológica entre establecimientos de la red, en caso de que el/la funcionario/a, no quiera o no pueda atenderse en su hospital de origen.

Acompañamiento a funcionarios/as COVID - 19 +.

Las Asistentes Sociales de los Establecimientos de la red toman contacto con los funcionarios (as) que se han contagiado para ofrecer apoyo.

Conversatorios en unidades críticas y espacios grupales de descompresión emocional:

Se han desarrollado conversatorios facilitados por profesionales del área psicosocial y prontamente con IST.

Cápsulas de promoción y prevención en salud mental:

Se han difundido a través de distintos medios de comunicación interna de los establecimientos, cápsulas informativas respecto a cuidado de la salud mental para promover el acceso a información sobre el autocuidado y cuidado mutuo.

Banner Calidad de Vida Laboral y Salud:

Se ha dispuesto en las páginas web un banner con información en 3 ámbitos de cuidado: Herramientas para apoyo en equipos de salud, Orientaciones para el bienestar emocional y Recomendaciones para el cuidado del entorno familiar.

Primeros auxilios psicológicos a equipos afectados por incidente crítico:

Con apoyo del equipo ARSAM se ha coordinado el trabajo para mitigar el impacto sobre la salud mental de los funcionarios/as ante algún incidente crítico que pueda ocurrir en el contexto de la pandemia como el fallecimiento de un/a funcionario/a

Acompañamiento funcionarios post alta COVID laboral:

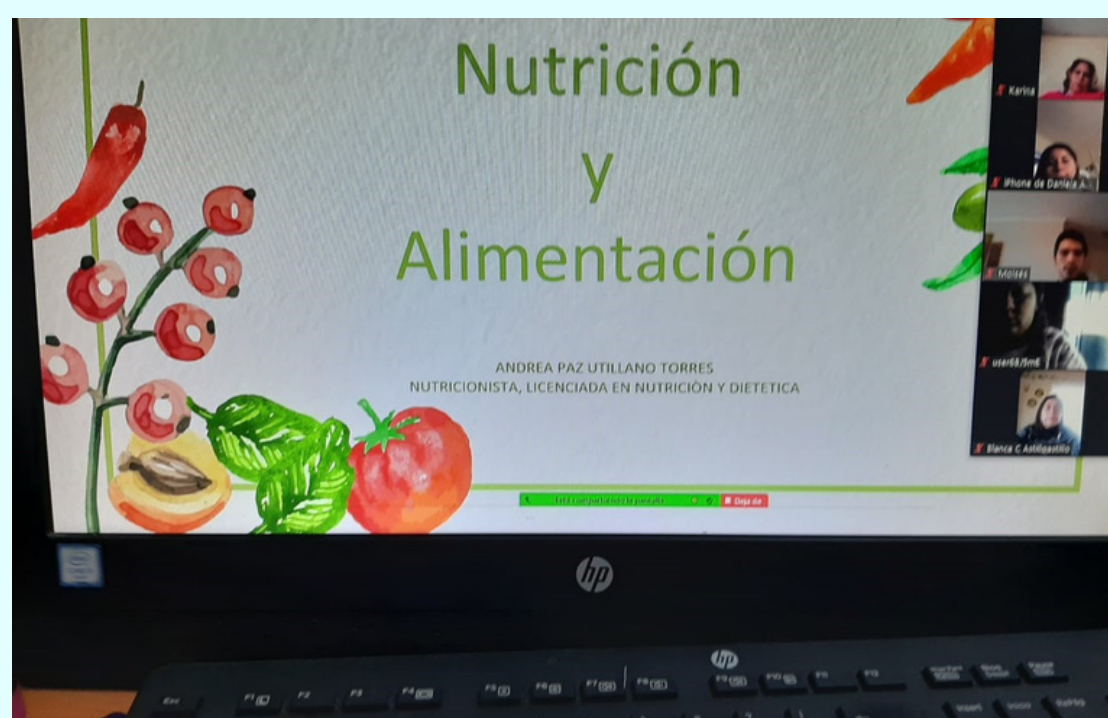
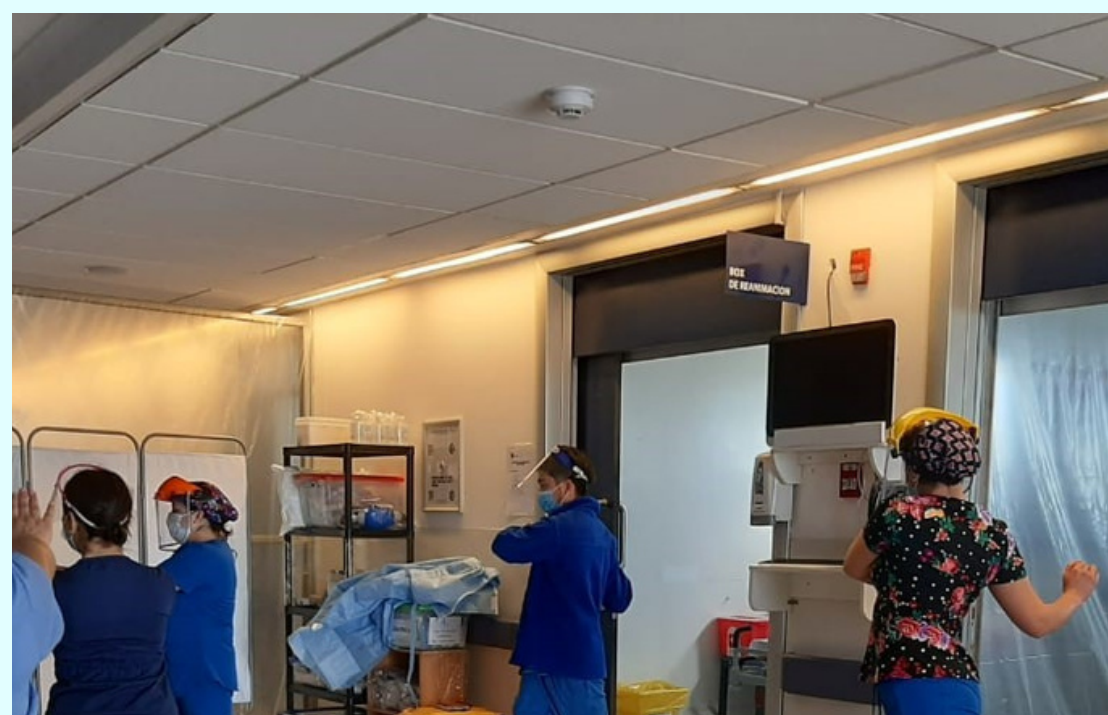
Luego de la alta médica realizada por IST, esta institución se encuentra realizando un seguimiento remoto a través de llamado telefónico para pesquisar necesidades de atención.

Convenio con Universidades para apoyo en el cuidado de salud:

Se coordina con universidades en convenio con el SSVQ, la entrega de material audiovisual con temática relacionada a salud mental y kinesiológica.

Levantamiento de plan de capacitación en contexto de pandemia:

Durante lo que queda del año 2020, y a través del PAC GLOBAL de capacitación, se desarrollarán los siguientes cursos: Autocuidado de manejo del estrés (5 talleres); Resiliencia; Manejo del duelo; Manejo de equipos en contexto de crisis.



Apoyo económico

En cuanto al apoyo socio económico, el Servicio de Bienestar ha dado continuidad al reembolso de beneficios, tomando una serie de medidas y creando beneficios para apoyar a los/as afiliados/as. Algunas de las medidas:

Beneficios digitales. Con la autorización de la SUSESO (organismo fiscalizador de los Bienestares del Sector Público), se inició la recepción de beneficios de forma digital.

Buzones de recepción. Los establecimientos de la red, y la Oficina de Bienestar Central, cuentan con un Buzón de Recepción de Beneficio, para quienes se les dificulta el uso de la tecnología.

Extensión de plazos. Se extendió el plazo de vigencia de los beneficios en 3 meses mientras dure el estado de catástrofe y se extendió el plazo para solicitar Bono Escolar hasta el 30 de septiembre de 2020.

Suspensión de cobro de cuotas de préstamos. Se le ofreció la suspensión de las cuotas por tres meses, las que se pasaran al final del préstamo.

Bono catastrófico por Pandemia. Se generó el Bono Catástrofe de \$200 .000. Hasta la fecha lo han recibido 240 personas. El cupo total es de 400 cupos.

APENAS UN 0,3% DE POSITIVIDAD ARROJÓ TESTEO DE PCR EN MÁS DE 960 FUNCIONARIOS DEL HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA



Entre el 21 de septiembre pasado y el 1 de este mes el Hospital San Martín de Quillota, con apoyo de la Seremi de Salud, llevó a efecto una toma masiva de test PCR a objeto de detectar posibles casos asintomáticos y, con ello, prevenir potenciales brotes que afecten a los trabajadores y usuarios del recinto asistencial.

Luego de finalizar este testeo masivo a inicios de octubre, se concluyó que de un total de 964 funcionarios a los cuales se les realizó este examen molecular que logra identificar los casos positivos por Covid a través de una toma de muestras de secreciones de las vías respiratorias, sólo 3 casos resultaron positivos, arrojando una positividad de un 0,3%.



Esta búsqueda activa del virus en pacientes asintomáticos fue liderada por el equipo de enfermeras de la Unidad de IAAS y Epidemiología, quienes con el apoyo de personal administrativo lograron calendarizar y ejecutar la toma de muestras de los funcionarios hospitalarios pertenecientes a diversos estamentos, los que registraron 2 casos nuevos por Covid 19 y un re contagio. Por ello es que las autoridades hospitalarias, además de valorar y agradecer la alta participación de funcionarios en este testeo, pusieron énfasis en las medidas adoptadas por el recinto asistencial de manera de evitar potenciales focos de contagio durante todos estos meses de pandemia; con entrega de Elementos de Protección Personal a los funcionarios, y una serie de medidas tendientes a la protección de los trabajadores, el público usuario y pacientes.



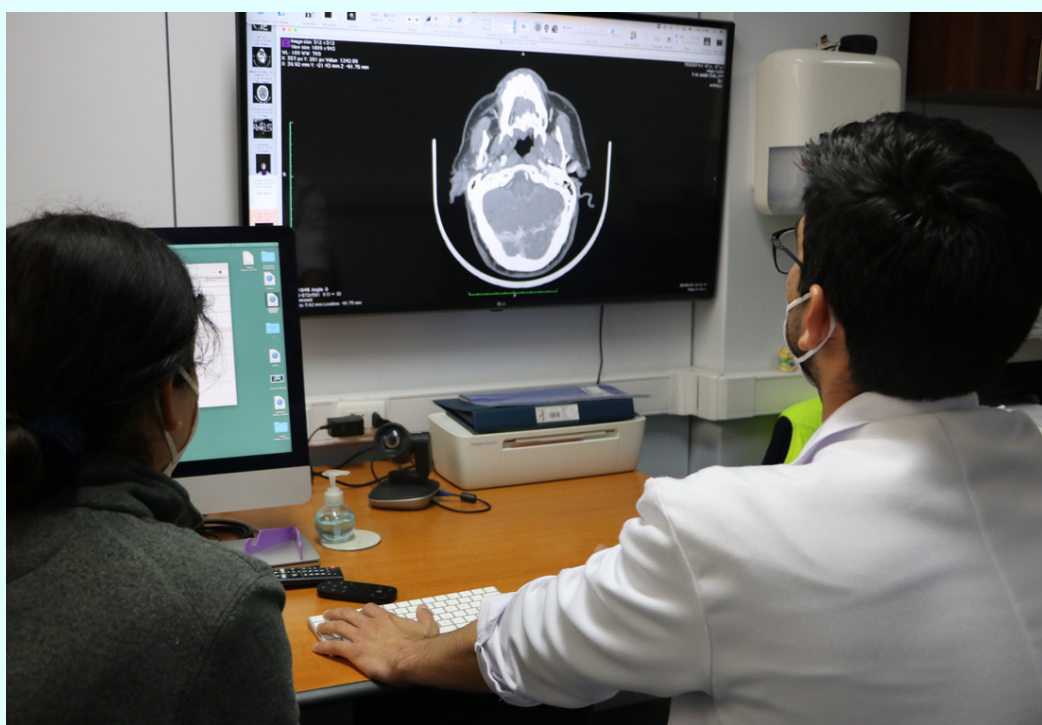
SALUD EN BREVE

Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke realiza primer trasplante cardíaco en contexto de pandemia a nivel nacional



"Joaquín Gutiérrez, de la localidad de Loncura, en Quintero, se convirtió en el primer trasplantado cardíaco en plena pandemia, en el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar, marcando un hito a nivel nacional en salud pública. Con 5 hijos y 12 nietos, este quinterano agradece la oportunidad de poder cambiar su vida: "Yo me amanecía todas las noches, pasaba en los hospitales, pasaba acá, era algo que me desesperaba, porque me ahogaba, salía corriendo para todos lados. Era una desesperación tan grande que no se la doy a nadie. Les doy muchas gracias a las personas que donaron el órgano. Se los agradezco. Así se pueden salvar muchas personas. La enfermera siempre me dijo: don Joaquín, la única manera para usted de salvarse es haciendo un trasplante, pero yo dije: ¡los trasplantes se demoran años!, y yo me demoré 120 días, y aquí estoy, afirma don Joaquín, que hoy se prepara para volver junto a su familia cuanto antes y celebrar su aniversario de matrimonio: "Vamos a cumplir 38 años de casados, la conozco desde los 14 años y es mi gran amor, así que yo la saludo, de corazón, ahora que tengo corazón nuevo. Me siento bien, porque sé que voy a llegar a casa, no voy a llegar en un cajón, voy a llegar caminando a mi casa", agrega. La intervención es un doble hito médico y humano ya que no solo es el primer caso de trasplante cardíaco en salud pública a nivel nacional en pleno contexto de pandemia, sino que también es el primer trasplante que se realiza en el nuevo Hospital Dr. Fricke. El Director(s) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina, remarcó este aspecto y destacó el trabajo de los funcionarios: "el equipo clínico, equipo médico, anestesiastas, técnicos, paramédicos, enfermeras, etc., tuvieron que modificar parte de lo que habitualmente hacían como procedimiento por estas consideraciones especiales del covid-19. Estamos muy contentos de la capacidad que ha logrado nuestro equipo y que obviamente podemos ofertar a toda nuestra población beneficiaria".

Se fortalece estrategia de telemedicina para reducir las listas de espera de especialidad de la Red del SSVQ



Aunque la pandemia ha reducido la actividad asistencial en general, es la estrategia de telemedicina en el Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ, la que se está fortaleciendo para gestionar y resolver las listas de espera de consultas de especialidad de toda la red asistencial. La Dra. Luciana Concha, diabetóloga y Jefa de la Unidad de Telemedicina del HGF explica que este sistema, que conecta vía remota a especialistas para abordar casos complejos de salud, anualmente permite resolver cerca de mil casos de toda la red asistencial. Agrega que "tenemos especialidades como medicina interna, que están con más demanda, actualmente son diabetes, nefrología, cardiología, broncopulmonar. Especialidades nuevas que se van a incorporar, como endocrinología; también tenemos plataforma de pediatría, psiquiatría y algo que también está entrando muy fuerte que es la geriatría. La telemedicina funciona vía conferencia virtual, en esta plataforma se reúnen el especialista del Hospital y el médico tratante de un paciente, que presenta el caso, así como los exámenes y terapias, y se analiza haciendo propuestas de diagnóstico y resolución. "El caso es discutido por el especialista, que indica qué exámenes eventualmente necesita, algún cambio terapéutico, Esperamos que ahora que ya estamos saliendo de la cuarentena, que hemos podido retomar la actividad asistencial más normal, pueda aumentar exponencialmente el manejo de los pacientes".. La telemedicina complementa la teleconsulta, lo que ha permitido a los médicos mantener el contacto con sus pacientes y hacer sus controles a distancia

Subsecretario de Redes Asistenciales Arturo Zúñiga aboga por un cambio cultural en materia de educación sanitaria



"Una mayor libertad trae consigo una mayor responsabilidad, y una mayor libertad trae consigo una mayor responsabilidad; la mayor responsabilidad radica en un cambio cultural, en una educación sanitaria que tenemos que adoptar lo antes posible", sostuvo el Subsecretario de Redes Asistenciales, Arturo Zúñiga cuando visitó Viña del Mar a propósito de las medidas que conlleva el proceso de desconfinamiento en las comunas de Viña del Mar y Valparaíso, las últimas que quedaban en cuarentena en la región. "El uso de la mascarilla, lavado frecuente de manos y distanciamiento físico son medidas fundamentales, y hemos avanzado. Hoy día cuesta ver una persona que se saluda de mano o de beso, pero tenemos que avanzar muchísimo en todo lo que es el distanciamiento físico. Lo que también es muy importante es que apenas se presente un síntoma de coronavirus, como dificultad respiratoria, fiebre, tos, pérdida del gusto o del olfato, deben presentarse inmediatamente en un centro de salud para realizar un examen de PCR y así cortar la transmisión del virus", concluyó.