



Servicio
de Salud
Viña del Mar
Quillota y
Petorca
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile



Informe de Cuenta Pública Gestión 2024

**Hospital de la Familia y la Comunidad de
Petorca**

Índice

1. Presentación
 - 1.1 Contexto
 - 1.2 Visión
 - 1.3 Misión

2. Cartera de Prestaciones
 - 2.1 Atención Primaria de Salud
 - 2.2 Atención Cerrada
 - 2.3 Atención de Urgencia
 - 2.4 Otras Prestaciones

3. Gestión Clínica
 - 3.1 Atención Cerrada
 - A. Capacidad Hospitalaria
 - B. Hospital Amigo
 - 3.2 Servicio de Urgencias
 - 3.3 Atención Abierta
 - A. Morbilidad
 - B. Programas
 - C. Prestaciones de Nivel Secundario
 - 3.4 Servicio de Apoyo

4. Gestión de Recursos Humanos
 - 4.1 Dotación
 - 4.2 Capacitación

5. Gestión Financiera

6. Participación Ciudadana
 - 6.1 Actividades con la Comunidad e Intersectorial, y Promoción y Prevención
 - 6.2 OIRS

1. Presentación

1.1 Contexto

El Hospital de Petorca es un establecimiento de baja complejidad, perteneciente a la Red Asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar- Quillota – Petorca. Sus orígenes se remontan al año 1952, cuando funcionaba una pequeña casa de adobe con un solo médico, pero que ya contaba con áreas diferenciadas como oficina de contabilidad, salas de medicina para hombres y mujeres, maternidad, sala de espera y pensionado.

Con el paso del tiempo, las condiciones estructurales de esa primera casona resultaron insuficientes y precarias, lo que impulsó la construcción de un nuevo edificio. Así, el 1 de diciembre de 1961 fue inaugurado el actual Hospital de Petorca, dotado de mejores instalaciones y pabellones que permitieron realizar intervenciones quirúrgicas básicas, marcando un hito en el desarrollo de la atención de salud de la comuna.

En la actualidad, el hospital ha experimentado diversas remodelaciones y adecuaciones, ampliando progresivamente su cartera de prestaciones, incorporando programas ministeriales y consolidando su rol de centro asistencia de referencia local. Además, mantiene un fuerte vínculo social con la comunidad, lo que refuerza su identidad como un establecimiento comprometido con la atención digna y calidad.

El Hospital de Petorca desarrolla su quehacer en torno a diversas líneas programáticas y asistenciales, entre las que destacan: Atención cerrada y hospitalización en el área de medicina general básica, Atención abierta, a través de prestaciones propias de la Atención Primaria de Salud, Urgencia Hospitalaria, que otorga atención inmediata y continua a la comunidad, Programas ministeriales, tales como el Programa de Salud Cardiovascular (PSCV), el Programa Nacional de Inmunizaciones (PNI), y el programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC), entre otros, Apoyo diagnóstico y terapéutico, a través de unidad de toma de muestras, imagenología, farmacia y rehabilitación y trabajo comunitario y en red, orientado a la articulación con la atención primaria, la promoción del autocuidado y la participación social.

1.2 Visión

Somos un Hospital Comunitario que brinda atención integral y multidisciplinaria a la comunidad de Petorca cubriendo las necesidades básicas de salud con acciones de asistencialidad basándose en el respeto, solidaridad y confianza.

1.3 Misión

Consolidarnos como un Hospital Comunitario, logrando un cambio cultural en el modelo de atención, donde prime el enfoque promocional y preventivo, con el fin de mejorar la calidad de la salud de nuestros usuarios, basándonos en los principios de solidaridad, igualdad y confianza.

2. Cartera de Prestaciones

2.1 Atención Primaria en Salud

PROGRAMA DE SALUD INFANTIL	Control de salud del niño sano
	Evaluación del desarrollo psicomotor
	Control de malnutrición
	Control de lactancia materna
	Educación a grupos de riesgo
	Consulta nutricional
	Consulta de morbilidad
	Control de enfermedades crónicas
	Consulta por déficit del desarrollo psicomotor
	Consulta kinésica
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Vacunación
	Programa Nacional de Alimentación Complementaria
	Educación individual a padres o tutores en desarrollo psicomotor
	Consulta social
	Atención a domicilio
PROGRAMA DE SALUD DEL ADOLESCENTE	Control de salud
	Consulta morbilidad
	Control crónico
	Control Nutricional
	Control prenatal
	Control de puerperio
	Control de regulación de fertilidad
	Consejería en salud sexual y reproductiva
	Control ginecológico preventivo
	Educación grupal
	Consulta morbilidad obstétrica
	Consulta morbilidad ginecológica
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Intervención psicosocial de grupo
	Programa Nacional de Alimentación Complementaria
	Consulta social
Atención a domicilio	
Control prenatal	

PROGRAMA DE LA MUJER	Control de puerperio
	Control de regulación de fertilidad
	Consejería en salud sexual y reproductiva
	Control ginecológico preventivo
	Educación grupal
	Consulta morbilidad obstétrica
	Consulta morbilidad ginecológica
	Consulta nutricional
	Programa Nacional de Alimentación Complementaria
	Ecografía obstétrica primer trimestre
	Consulta social
	Atención integral a mujeres mayores de 15 años que sufren VIF
PROGRAMA DEL ADULTO	Consulta de morbilidad
	Consulta y control de enfermedades crónicas
	Consulta nutricional
	Control de salud
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Psicoterapia Individual en Depresión Grave (GES)
	Intervención psicosocial de grupo
	Educación grupal
	Atención a domicilio
	Atención podología a pacientes con pie diabético
	Curación de Pie diabético
	Intervención Grupal de Actividad Física
	Consulta social
	Consulta kinésica
PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR	Consulta de morbilidad
	Consulta y control de enfermedades crónicas
	Consulta nutricional
	Control de salud
	Intervención psicosocial
	Psicodiagnóstico
	Consulta de salud mental
	Psicoterapia Individual en Depresión Grave
	Educación grupal
	Atención a domicilio
	Curación de Pie diabético
	Programa Alimentación Complementaria
	Vacunación antiinfluenza
	Consulta kinésica
	Examen de Salud
	Educación Grupal
	Urgencias
	Exodoncias
	Destartraje y Pulido Coronario
	Obturaciones Temporales y Definitivas

PROGRAMA DE SALUD ORAL	Aplicación de Sellantes
	Desgastes Selectivos
	Pulpotomía
	Barniz de Flúor
	Rehabilitación en Base a Prótesis Removible
	Atención a Niños Discapacitados en Sillón
	Rayos X Dental
DISMOVILIZADOS	Control en domicilio
	Visita domiciliaria integral de ingreso
	Consejería Familiar
	Educación a cuidadores
ALIVIO DEL DOLOR	Control, examen clínico ambulatorio
	Visita domiciliaria integral de ingreso a programa
	Consejería Familiar
	Control, examen clínico en domicilio
PROCEDIMIENTOS	Inyectables
	Retiro de Puntos
	Curación Simple Ambulatoria
	Curación Avanzada Ambulatoria
	Lavado de Oídos por Médico
REHABILITACIÓN	Atención Kinésica Integral Ambulatoria
	Visita a Domicilio por Kinesiólogo
	Educación
PRESTACIONES DE NIVEL SECUNDARIO	Consulta con Especialista Medicina Interna
	Consulta con Especialista Ginecología
	Consulta con Especialista Obstetricia

2.2 Atención Cerrada

ADULTO E INFANTIL	Atención Integral Día Cama Hospitalización de Adultos
	Atención Integral Día Cama Hospitalización Pediátrica
MATERNIDAD	Atención Integral Día Cama Hospitalización Maternidad
	Atención de Parto Eutócico
	Monitoreo Basal
	Monitoreo Durante el Trabajo de Parto
	Atención Médica/Matrona del Recién Nacido.

2.3 Atención de Urgencia

ATENCIÓN DE URGENCIA	Consulta Médico Integral
	Consulta Integral Matrona
	Constatación de Lesiones
	Reanimación Cardiopulmonar Básica y Avanzada
	Atención a Víctimas de Violencia Sexual y VIF
	Trombolisis

	Procedimientos de Enfermería
	Administración Primera Dosis de Vacunas Antirrábica y Antitetánica
	Inmovilizaciones Básicas (Valva de Yeso, Vendaje)
	Camilla de Observación en Servicio de Urgencias
	Atención de Urgencia Odontológica Ambulatoria

2.4 Otras Prestaciones

IMAGENOLOGÍA	Radiografía Osteopulmonar
	Ecografía Obstétrica
	Ecografía Ginecológica
	Ecografía Abdominal
	Ecografía Transvaginal
	Radiografía Intraoral
TELEMEDICINA	Dispositivos teleasistencia DMT ("Arturito")
	Teledermatología
	Teleelectrocardiograma
	Medición ambulatoria PA (MAPA/Holter)
TRANSPORTE	Rescate en Ambulancia Simple Y Profesionalizado
	Traslado en Ambulancia Simple, Profesionalizado y Médicalizada
VACUNATORIO	Administración de Vacunas Según Programa Nacional de Inmunizaciones
FARMACIA	Despacho de Recetas Ambulatorias y Crónicos
	Talleres Educativos al Paciente
	Atención de Pacientes de Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor
CONVENIOS	Mamografías
	Ecografía Mamaria
	Examen de Agudeza Visual y Receta de Corrección de Vicios de Refracción
	Hipoacusia
EXÁMENES DE URGENCIA 24 HORAS	Electrocardiograma
	Examen de Orina
	Hemoglucotest
	Alcoholemia
	Cartridge Troponinas
	Cartridge CHEM8

3. Gestión Clínica

3.1 Atención Cerrada

A. Capacidad Hospitalaria

El Hospital de Petorca cuenta con 18 camas distribuidas de la siguiente manera:

SERVICIO	NÚMERO DE CAMAS
MEDICINA	15
PEDIATRÍA	2
MATERNIDAD	1
TOTAL	18

Los días de estada en nuestro establecimiento, durante el año 2024, disminuyeron con respecto al año anterior, con un promedio de 11 días de estada en comparación a los 12 durante el mismo periodo en el año 2023.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2022	ENE-DIC 2023	ENE-DIC 2024
Días Estada	3775	3524	4689
Egresos	396	293	426
Promedio Días Estada	9,53	12	11

El número de camas disponible no tuvo variación durante el año 2024, disponiendo de 18 camas durante el año. El índice ocupacional aumentó de 69,8% a un 54,5% en comparación al mismo período en el año 2023, debido a que el perfil de pacientes correspondió al de pacientes socio sanitarios, pacientes en espera de evaluación por especialista, infecciones de tratamiento prolongado, curaciones avanzadas de difícil resolución, entre otros.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2022	ENE-DIC 2023	ENE-DIC 2024
Camas Disponibles	6570	6570	6603
Camas Ocupadas	2905	3578	4612
Índice Ocupacional	44,2%	54,5 %	69,8 %

Los índices ocupacionales se distribuyen, según servicios, de la siguiente forma, presentando un aumento en medicina, una leve disminución en pediatría y disminución en maternidad.

SERVICIO	ÍNDICE OCUPACIONAL		
	2022	2023	2024
Medicina	52%	65,8 %	82,6 %
Pediatría	3,42%	1,51 %	3,1 %
Maternidad	8,9%	1,1 %	1.2 %
Pensionado	0%	0	0
Total	39,95%	64.40 %	69,85 %

Hubo 1 parto atendido en el Hospital de Petorca el año 2024. Hubo una disminución de 35.29% mujeres embarazadas ingresadas a control en comparación al año 2023.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2022	ENE-DIC 2023	ENE-DIC 2024
Partos	1	0	1
Mujeres embarazadas ingresadas a control	19	17	11

B. Hospital Amigo

El Hospital de Petorca destaca por tener implementada la estrategia de Hospital Amigo, con el objetivo de entregar una atención acogedora y digna a la familia y a la comunidad. Responde a tres aspectos fundamentales:

1. Poner en práctica una salud comprometida, acogedora y participativa que logre satisfacer las necesidades y expectativas de la población.
2. Priorización por las personas mayores debido al cambio en la estructura etaria de nuestro país y al envejecimiento acelerado de la población.
3. Priorización por los niños aportando a la disminución de las desigualdades.

El servicio de Pediatría y Medicina Adultos Mayores cuenta con acompañamiento diurno y nocturno.

Los servicios clínicos cuentan con: Protocolo de Alimentación Asistida, con Horario para entrega de información a familiares de personas hospitalizadas, durante la estadía de gestantes, cuentan con acompañamiento de persona significativa durante el parto, parto y postparto.

3.2 Servicio de Urgencias

Las consultas en el Servicio de Urgencias tuvieron una disminución del 6,95 % comparación al mismo periodo del año 2023.

ACTIVIDADES	ENE-DIC 2022	ENE-DIC 2023	ENE-DIC 2024
Total Consultas de Urgencias	16.024	15.603	14.518

3.3 Atención Abierta

A. Morbilidad

Médica

POBLACIÓN	2022	2023	2024
INFANTIL	105	253	356
ADOLESCENTE	198	256	332
DE LA MUJER	0	0	0
ADULTO	1083	1214	1750
ADULTO MAYOR	742	772	654
TOTAL	2128	2495	3092

Se observa un aumento de casi un 23.92% de las horas de morbilidad atendidas por nuestro equipo médico, debido al ingreso de un séptimo médico al equipo.

Otros Profesionales

PROFESIONAL	2022	2023	2024
MATRONA	2004	1780	2645
ENFERMERA	2055	554	531
NUTRICIONISTA	960	857	925
KINESIÓLOGO	1942	1832	1849
ASISTENTE SOCIAL	1167	758	746

Se registra un aumento en 0.9% de las consultas y controles de Kinesiología debido a la incorporación de un segundo kinesiólogo por campaña de invierno. Hubo un aumento de atenciones de Matrona en 48.5%. Una disminución de atenciones de asistente social en 1.58 % y una disminución de atenciones de enfermería en un 4.15%.

B. Programas

PROGRAMA DE LA MUJER		2022	2023	2024
Número de Controles de Embarazo	Médico	0	0	0
	Matrona	214	191	139
Mujeres con PAP Vigente		642	747	713
Mujeres con Examen Físico de Mamas		262	342	384

Disminuyó el número de controles de embarazo lo cual está asociado a la disminución de mujeres que ingresaron a control de embarazo en el año 2024. Disminuyó el número de mujeres con PAP vigente, pero aumentó quienes se les realizaron examen físico de mamas como actividad preventiva.

PROGRAMA ODONTOLÓGICO	2022	2023	2024
Consultas Urgencias GES	277	306	285
Actividades Preventivas	2657	2667	2814
Actividades Recuperativas	2701	3095	3260
Programa Adulto Mayor	0	13	28

Las consultas de urgencias GES tuvieron una disminución de un 6,9% durante el 2024. En cambio, las actividades preventivas y las actividades de recuperación tuvieron un aumento en 5.5% y 5.3% respectivamente.

PROGRAMA INFANTIL	2022	2023	2024
Niños en Control	205	210	228
Desnutridos	1	0	2
Riesgo de Desnutrir	5	11	9
Sobre Peso	40	51	42
Obesidad	32	36	39
En Riesgo de Retraso Desarrollo Psicomotor	3	1	6

En el Programa Infantil se puede observar un aumento en el número de niños bajo control. El año 2024 se registraron 2 niños desnutridos. Hubo una disminución de niños con sobrepeso, pero un aumento en los obesos.

SALUD MENTAL	2022	2023	2024
Consultas Médicas	315	437	466
Consulta Psicológica	924	1644	2005

Es posible evidenciar un aumento de consultas médicas de Salud Mental en un 6.6%, como también un aumento en un 21.9% las consultas psicológicas respecto al año anterior.

CONTROLES IRA – ERA	2022	2023	2024
Médico	172	250	241
Kinesiólogo	171	2127	1431

Se observa una leve disminución en los controles del Programa IRA-ERA realizado por Médicos (de un 3.6%). La atención por Kinesiólogo disminuyó en un 32.7%, esto es porque el año 2024 ya no fue pandemia.

VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES (VDI)	2021	2022	2023
Dependencia Severa	220	175	226
Paliativos	375	528	491

Se puede observar una disminución de un 7% en VDI a pacientes del Programa paliativos en relación al año 2023. A su vez se observa un aumento en la visita a nuestros pacientes del Programa de dependencia severa (aumento de un 29.1%).

C. Prestaciones de Nivel Secundario

ESPECIALISTAS	Tipo de Consulta	2022	2023	2024
Medicina Interna	Consulta/Control	448	471	370
Obstetricia	Consulta/Control	460	443	482
Ginecología (excluye Patología Cervical e Infertilidad)	Consulta/Control	149	226	223
TOTAL		1057	1140	1075

Se observa una disminución en las atenciones de Medicina Interna en un 21.44%.

Se observa una disminución del 1.32% en consultas/ controles de ginecología atendidas por especialista, pero aumentaron las consultas y controles de obstetricia en un 8.8%, lo cual podría explicarse por el aumento de embarazos de riesgo.

3.4 Servicios de Apoyo

Programa Nacional de Inmunización

En lo correspondiente a la vacunación contra la Influenza 2024, se asignó una población total de 6303 personas a nivel comunal, alcanzando una cobertura de vacunación del 91.7%. En cuanto a funcionarios públicos, dicha cobertura alcanzó el 100%.

VACUNACIÓN INFLUENZA	
POBLACIÓN ASIGNADA	6303
COBERTURA VACUNACIÓN	5779

4. Gestión de Recurso Humano

4.1 Dotación

Durante el año 2024 el Hospital de Petorca presenta una dotación de 99 funcionarios la cual se distribuye de la siguiente manera:

Ley 19.664	
Cargos	N° de Personal / Horas
Médicos	07 (44 horas cada uno)
Odontólogos	02 (44 horas cada uno)
Químico Farmacéutico	01 (44 horas)
Médicos EDF en etapa de formación	02 (44 horas cada uno)
Médicos EDF Comisión DESAM	01 (44 horas)

Ley 18.834	
Ley 18.834	N° de Personal / Horas
Matrona	02 (44 horas)
Enfermeras	05 (44 horas)
Asistente Social	02 (44 horas)
Nutricionista	01 (44 horas)
Kinesióloga	02 (44 horas)
Psicólogo	02 (44 horas)
Fonoaudióloga	01 (44 horas)
Psicóloga Organizacional	01 (22 horas)
Profesionales no asistenciales (Subdirector Administrativo, Contador, entre otros)	08 (44 horas)
Administrativos	10 (44 horas)
Técnicos Paramédicos	25 (44 horas)
Auxiliares	19 (44 horas)
Conductores	06 (44 horas)

Honorarios	
Enfermeras	02 (44 horas)

4.2 Capacitación

PAC Local

- Responde a la necesidad local de capacitación con realización de talleres y cursode capacitación con temas insertos en lineamientos estratégicos ministeriales.
- Presupuesto asignado de \$3.230.275
- Presupuesto ejecutado \$3.236.574

TALLERES Y CURSOS
Curso Actualización en REAS”
Estandarización en cumplimiento de protocolos de prevención de IAAS
Soporte Básico y Avanzado en RCP

PAC Global

Responde a necesidades de Capacitación transversal al Servicio de Salud Viñadel Mar Quillota

CURSOS
Traumatología del Adulto Para Médicos En atención Primaria de Salud
Curso Terapia Antimicrobiana Y Uso De Antibióticos
Curso de Soporte Vital Básico (BLS)
Protección Radiológica
Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo
Curso Precauciones Estándares y Precauciones Adicionales
Plan Nacional de Formación En Genero y Diversidad
Capacitación Manejo Integral Pie Diabético
Manejo de Conflictos Para Asociaciones Gremiales
Manejo Avanzado y Rescate de la Vía AEREA - MARVA
Consideraciones y Herramientas para la Atención de Salud De Población LGBTIX+
Introducción a La Farmacoeconomía
Inicio De Atención En Lactancia Materna y Odontólogos con Atención en Ciclos Vital Infantil
Infecciones Asociadas a La Atención En Salud
Implementando Iniciativas Hearts
Herramientas Comunicativas para el rol de Jefaturas
Gestión de Emergencias y Desastres
Gestión ambiental
Evaluación y Desempeño Laboral
Curso Dolor Crónico no Oncológico para Médicos en APS
Dispositivos Médicos y Tecnovigilancia Normas 204 y 226
Diseño de Procesos y Elaboración de Manuales de Procedimientos
Declaración de Patrimonio E Intereses
Curso Programa Cero Entrevista Motivacional y Odontología del Bebe
Curso Integral Publica
Curso Seguridad en la Operación de Vehículos de EMS (EVOS)
Curso de Evaluación y Manejo
Curso Actualización en Laboratorio Clínico
Curso Cuidados Paliativos Universales SSVQ
Consejo en Vida Sana
Curso Carpintería Básica

Pac Global Ley Médica

Responde a la necesidad de capacitación de los funcionarios afectos a la Ley 19.664 (Médicos, Odontólogos y Químico Farmacéutico). El 100% de los funcionarios correspondía a personal a contrata.

Cursos Online (U-Virtual, Teleduc)

Estrategia de Capacitación que responde a las necesidades de formación del Ministerio de Salud a nivel nacional.

En este ítem se contabilizó a funcionarios, tanto de la Ley 18.834 (82 funcionarios) como de la Ley 19.664 (13 funcionarios) dando como resultado un total de 95 funcionarios del Hospital de Petorca.

5. Gestión Financiera

Durante el año 2024, los gastos indirectos del Hospital alcanzaron un total de **\$415.218.000**, distribuidos en diversos ítems que garantizan el funcionamiento diario y el apoyo a las labores asistenciales.

El mayor componente correspondió a **mantenimiento y reparaciones**, con \$141.444.000, reflejando la prioridad en mantener operativa la infraestructura y equipamiento del establecimiento. En segundo lugar, se ubicaron los **servicios básicos y generales**, que demandaron \$118.480.000, necesarios para asegurar electricidad, agua, calefacción y otros insumos fundamentales.

GASTOS INDIRECTOS	2023	2024	VARIACIÓN
	VALOR EN MM\$	VALOR EN MM\$	
Servicios Básicos y Generales	88.182	118.480	34%
Mantenimiento y Reparaciones	239.826	141.444	-41%
Alimentación	59.408	56.738	-4%
Arriendo y Seguros	23.928	31.037	30%
Asesorías y Estudios	486	271	-44%
Lavandería y útiles de aseo	27.012	17.104	-37%
Combustibles y Lubricantes	27.821	24.800	-11%
Materiales y Útiles de Oficina	12.364	4.962	-60%
Vestuario y Calzado	3.789	930	-75%
Capacitación	2.200	2.700	23%
Otros gastos fijos	12.636	16.752	33%
Subtotal Gastos indirectos	497.653	415.218	-18%

Otros rubros de importancia fueron la **alimentación**, con \$56.738.000; **arriendo y seguros**, con \$31.037.000; y **combustibles y lubricantes**, que representaron \$24.800.000. Asimismo, se destinaron \$17.104.000 a **lavandería y útiles de aseo**, \$4.962.000 a **materiales y útiles de oficina**, y \$2.700.000 a **capacitación** del personal.

En montos menores, se encuentran **otros gastos fijos** (\$16.752.000), **vestuario y calzado** (\$930.000) y **asesorías y estudios** (\$271.000).

En síntesis, la ejecución de gastos indirectos durante 2024 se concentró principalmente en el aseguramiento de los servicios básicos y la mantención del hospital, mientras que los demás ítems se mantuvieron dentro de márgenes acotados, reflejando una administración equilibrada y orientada a la continuidad del servicio público de salud.

EJECUCION DE GASTOS 2024 / 2023 M.M. \$

GASTOS DIRECTOS	2023	2024	
	VALOR EN MM\$	VALOR EN MM\$	VARIACIÓN
Productos Farmacéuticos	74.040	66.315	-10%
Compra de Prestaciones	6.155	2.371	-61%
Materiales y Útiles Quirúrgicos	42.631	35.269	-17%
Productos Químicos	18.756	21.974	17%
Otros	3.242	4.990	54%
Subtotal Gastos Directos	144.825	130.918	-10%
TOTAL DE GASTOS	642.478	546.136	-28%

En el año 2024, los gastos directos del Hospital alcanzaron la suma de **\$130.918.000**, destinados principalmente a la adquisición de insumos y servicios clínicos necesarios para la atención de los usuarios.

Dentro de esta categoría, los **productos farmacéuticos** representaron el mayor gasto, con \$66.315.000, seguidos por los **materiales y útiles quirúrgicos**, que alcanzaron \$35.269.000. A su vez, se destinaron \$21.974.000 a **productos químicos**, mientras que los **otros insumos clínicos** representaron \$4.990.000. Finalmente, la **compra de prestaciones médicas externas** significó un gasto de \$2.371.000.

Total de Gastos – Ejercicio 2024

Sumando gastos directos e indirectos, el total de ejecución presupuestaria durante el año 2024 ascendió a **\$546.136.000**. Este monto refleja una gestión orientada a garantizar tanto el abastecimiento clínico como el funcionamiento general de la institución, resguardando la continuidad y calidad del servicio público de salud que se entrega a la comunidad.

6. Participación Ciudadana

6.1 Actividades con la Comunidad e Intersectorial, y Promoción y Prevención.

Durante el año 2024, el Hospital de la Familia y Comunidad de Petorca fue beneficiado con la adjudicación de dos significativos proyectos: “Plaza Infantil: Espacio Recreativo y Terapéutico” y “Humanización en el Fin de la Vida”, cada uno con un financiamiento de \$3.000.000. Estos proyectos reflejan nuestro compromiso con el bienestar integral de la comunidad, fortaleciendo tanto el acompañamiento emocional como los espacios de cuidado y desarrollo.



MES DE DICIEMBRE 2024:

Ejecución del Proyecto Plaza Infantil
Como un espacio recreativo y
terapéutico

Objetivo: Fortalecer las intervenciones
terapéuticas de los niños y niñas,
mediante la implementación y
reestructuración de espacio físico al
interior del Hospital de Petorca, que
brinde un ambiente seguro,
amigable y confortable, favoreciendo la
regulación emocional y conductual de la
población infantil de Petorca.

Monto adjudicado por SSVQ:
\$ 3.000.000



Ejecución Proyecto Buenas Prácticas

- Humanización en el fin de vida

Objetivo: Desarrollar competencias en los equipos de trabajo del Hospital de Petorca que permitan generar una atención cercana, humana, instruida y acorde a las necesidades que se manifiestan en el proceso de la muerte.

Monto adjudicado por SSVQ: \$ 3.000.000

6.2 OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias)

De las solicitudes ciudadanas recepcionadas durante el año 2024, se observa una disminución en los reclamos, y un aumento en las felicitaciones en comparación con el año 2023.

SOLICITUDES CIUDADANAS RECEPCIONAD AS	2022	2023	2024
Reclamos	69	61	55
Felicitaciones	55	66	70
Solicitudes Ley de Transparencia	55	18	22
Solicitudes	1	3	2
Sugerencias	1	9	8